

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Abdul Muis, Muhammad, and Amrison Amrison. 2021. "Analysis of the Effect of Discipline, Job Satisfaction, and Work Motivation, To Employee Performance At PT. Pos Indonesia, Central Jakarta Branch." *Dinasti International Journal of Education Management And Social Science* 2 (3).
- Ahmad, Rizal. 2019. "Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Niaga Sejati Jaya-Langkat." *JUMANT* 11 (2).
- Ali, Hapzi, Istianingsih Sastrodiharjo, and Farhan Saputra. 2022. "Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja Dan Motivasi (Studi Literature Review)." *Jurnal Ilmu Multidisplin* 1 (1).
- Amir, Diah Astrini, and Muhammad Afif Sallatu. 2022. "Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Motivasi Bawahan Dalam Melayani Publik: Peran Mediasi Personaliti Agreeableness (Studi Pada Organisasi Publik Di Indonesia)." *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi* 29 (1).
- Arifa, Shinta Nur, and Muhsin Muhsin. 2018. "Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja." *Economic Education Analysis Journal* 7 (1).
- Asfar, Andi Hasryningsih, and Rita Anggraeni. 2020. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Serang." *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika* 13 (1).
- Azhar, Muhammad Elfi, Deissya Utami Nurdin, and Yudi Siswadi. 2020. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum* 4 (1).

- Bagis, Fatmah, Bima Cinintya Pratama, and Alfato Yusnar Kharismasyah. 2019. "Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Institusi Pendidikan." *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen* 3 (1).
- Budiman, Jumardi, and Steven Steven. 2021. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja (Survey Pada Pegawai Kantor Kecamatan Sungai Raya Kab. Kubu Raya)." *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)* 5 (1).
- Budirianti, Baiq Lisma Rossalia, Agusdin Agusdin, and Surati Surati. 2020. "The Influence of Work Discipline, Motivation, Job Satisfaction and the Work Environment on the Performance of Contract Employees." *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding* 7 (11).
- Direktur Jenderal Bea dan Cukai. 2020. "NOTA DINAS NOMOR ND-445/BC/2020 Tentang Pedoman Dan Tata Kerja Pejabat Fungsional Pemeriksa Bea Dan Cukai Ahli Pertama." Jakarta.
- Fassa, Ferdinand. 2022. *Manajemen Tim Proyek*. Podomoro University Press.
- Fitrianto, Ichlapio. 2020. "Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Rama Nusantara." *Journal Stiemkop* 3 (1).
- H, Herman, and Didin Didin. 2020. "The Influence of Work Motivation, Job Satisfaction and Work Discipline on Employee Performance in the Regional Secretariat of Maros District." *Jurnal Ad'ministrare* 7 (1).
- Han, Wong Pong, and Ade Rahma Ayu Siregar. 2019. "Analisis Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Karyawan Di Sekolah EN Mandarin–Medan." *Jurnal Ilmiah Maksitek* 4 (2).
- Harahap, Sandhi Fialy, and Satria Tirtayasa. 2020. "Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3 (1).

- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hustia, Anggreany, Omar Hendro, and Teja Herlangga. 2021. "Influence of Work Motivation, Job Satisfaction and Work Discipline on Employee Performance at PT. Truba Jaga Cita." *Bina Bangsa International Journal of Business and Management* 1 (1).
- Imron, Imron. 2019. "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang." *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)* 5 (1).
- Irawan, D A, and H Marsherina. 2020. "Employee Performance: The Effect of Work Motivation, Work Discipline, and Job Satisfaction at One of Music Companies in Indonesia." *Journal of Reseach in Business, Economics, and Education* 2 (4).
- Jufrizen, and Fadilla Puspita Hadi. 2021. "Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja." *Jurnal Sains Manajemen* 7 (1).
- Kania, Yessi Lucky, S E Wasito, and Pembimbing I MSIE. 2019. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Pembelian (Survei Pada Konsumen Hotel Sukajadi Bandung)." Perpustakaan FEB Unpas.
- Kelimedda, K, H Hairudinor, M Nur Iman Ridwan, and Juhriyansyah Dalle. 2018. "The Effect of Motivation, Job Satisfaction and Job Discipline toward Employee Performance of PT. Buma Perindahindo At Lng Tangguh Site, Teluk Bintuni Regency, West Papua, Indonesia." *European Journal of Human Resource Management Studies*.
- Khotmi, Herawati. 2020. "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dengan Mediasi Motivasi Kerja Pada Yamaha Sip (Surya Inti Putra) Sayang-Sayang Mataram." *Journal Ilmiah Rinjani: Media Informasi Ilmiah Universitas Gunung Rinjani* 8 (1).

- Meilani, Yohana F Cahaya Palupi, Innocentius Bernarto, and Margaretha Pink Berlianto. 2020. "Impact of Motivation, Discipline, Job Satisfaction on Female Lecturer Performance at PH University." *Management and Economic Journal (MEC-J)* 4 (2).
- Nabawi, Rizal. 2020. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2 (2).
- Paais, Maartje, and Jozef R Pattiruhu. 2020. "Effect of Motivation, Leadership, and Organizational Culture on Satisfaction and Employee Performance." *The Journal of Asian Finance, Economics and Business* 7 (8).
- Pallawagau, Andi. 2020. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Kasmar Tiar Raya." *Jurnal Ilmiah Ekbank* 3 (1).
- Pranitasari, Diah, and Khusnul Khotimah. 2021. "Analisis Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Bont Technologies Nusantara." *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen* 18 (01).
- Prasetyo, Ery Teguh, and Puspa Marlina. 2019. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen* 3 (1).
- Prayogi, Muhammad Andi, Muhammad Taufik Lesmana, and Lukman Hakim Siregar. 2019. "Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, no. 2.
- Purnamasari, Wulan, and Ratna Ekasari. 2019. "Pengaruh Disiplin Kerja, Semangat Kerja Terhadap Motivasi Dan Dampak Kinerja Karyawan Bagian Gudang Barang Jadi." *Ecopreneur*. 12 2 (1).
- Purnomo, Sigit, and Agung Tri Putranto. 2020. "Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Panca Putra Madani." *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan*,

Teknologi, Dan Humaniora 3 (2).

- Rahmawani, Rizki, and Hery Syahrial. 2021. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Terbatas Sinarmas Medan Sumatera Utara." *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (Jimbi)* 2 (1).
- Ramon, Z. 2019. "Lingkungan Kerja, Disiplin Dan Stres Kerja Pada Pt Escotama Handal Batam." *Hilos Tensados* 1.
- Rindorindo, Rocky P, Sri Murni, and Irvan Trang. 2019. "Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 7 (4).
- Rivaldo, Yandra, and Sri Langgeng Ratnasari. 2020. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Dimensi* 9 (3).
- Rosmaini, Rosmaini, and Hasrudy Tanjung. 2019. "Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2 (1).
- Rudiansyah, Muhammad. 2022. "The Effect of Motivation, Job Satisfaction, and Work Discipline on Employee Performance." *Almana : Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 6 (1).
- Sadat, Pamed Abdul, Susi Handayani, and M. Kurniawan. 2020. "Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Inovator* 9 (1).
- Sandika, Sandika, and Kurniati W. Andani. 2020. "Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan* 2 (1).
- Sembiring, Muskadi, Jufrizen Jufrizen, and Hasrudy Tanjung. 2021. "Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 4 (1).
- Setiawan, Nanang. 2021. "Determinasi Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai:

- Total Quality Management Dan Gaya Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia).” *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik* 1 (3).
- Siagian, Mauli. 2018. “Peranan Disiplin Kerja Dan Kompensasi Dalam Mendeterminasi Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Cahaya Pulau Pura Di Kota Batam.” *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)* 6 (2).
- Sihaloho, Ronal Donra, and Hotlin Siregar. 2020. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Super Setia Sagita Medan.” *Jurnal Ilmiah Socio Secretum* 9 (2).
- Sumadhinata, Yelli Eka. 2018. “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Non Edukatif Di Salah Satu Universitas Swasta Di Bandung.” *Sustainable Competitive Advantage (SCA)* 8 (1).
- Sutrisno, E. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syamsir, Mutmainnah, and Hasmin Tamsah. 2018. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Karyawan Hotel Claro Makassar.” *Jurnal Mirai Management* 3 (2).
- Syatoto, Iman. 2019. “The Effect of Work Discipline and Motivation on Employee Performance at PT. Karuna Intermedia.” *PINISI Discretion Review* 3 (2).
- Tirtayasa, Satria. 2019. “Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2 (1).
- Umar, Ali, and Suarni Norawati. 2022. “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Upt Sungai Duku Pekanbaru.” *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)* 5 (1).
- Wardani, Rodiathul Kusuma, Mukzam M Djudi, and Mayowan; Yuniadi. 2016.

“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya).” *Jurnal Administrasi Bisnis* 31 (1).

Widajanto, M Budi. 2017. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Mitra Andal Sejati Cabang Surabaya.” *Management & Accounting Research Journal* 1 (2).

Wijaya, Iwan Kurnia. 2018. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bukit Sanomas.” *Agora* 6 (2).

Wijaya, Langda Aditya, and Nur Laily. 2021. “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)* 10 (4).