

**TESIS**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP PERILAKU KERJA  
INOVATIF DENGAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGI DAN *JOB CRAFTING*  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

**MUHAMMAD RAYI MAHENDRI**

**1708820048**



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2022**

**TESIS**

**THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP ON INNOVATIVE WORK  
BEHAVIOR WITH PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AND  
JOB CRAFTING AS INTERVENING VARIABLES**

**MUHAMMAD RAYI MAHENDRI**

**1708820048**



**This Thesis is Submitted as Part of Requirement to be  
awarded Degree in Master of Management**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2022**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menghitung, menganalisis dan mendeskripsikan pengaruh (1) kepemimpinan melayani terhadap pemberdayaan psikologis, (2) kepemimpinan melayani terhadap kerajinan kerja, (3) pemberdayaan psikologis terhadap perilaku kerja inovatif, (4) kerajinan kerja terhadap perilaku kerja inovatif, dan (5) kepemimpinan melayani menuju perilaku kerja yang inovatif. Juga mengkaji bagaimana pemberdayaan psikologis memediasi pengaruh kepemimpinan melayani terhadap inovasi perilaku kerja dan peran kerajinan kerja dalam memediasi pengaruh kepemimpinan melayani terhadap perilaku kerja inovatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Servant leadership (kepemimpinan melayani) berpengaruh langsung signifikan terhadap keberdayaan psikologis, dan Servant leadership berpengaruh langsung signifikan terhadap work craft. Terdapat pengaruh positif pemberdayaan psikologis terhadap perilaku kerja inovatif.

### **Kata Kunci:**

Kepemimpinan Melayani, Pekerjaan Inovatif, Perilaku, Psikologis, Pemberdayaan, Pekerjaan Kerajinan.

## ABSTRACT

This research aims to calculate, analyze and describe the influence of (1) servant leadership towards psychological empowerment, (2) servant leadership towards work craft, (3) psychological empowerment towards innovative work behavior, (4) work craft towards innovative work behavior, and (5) servant leadership towards innovative work behavior. It also examines how psychological empowerment mediates the influence of servant leadership on work behavior innovation and the role of work craft in mediating the influence of servant leadership on innovative work behavior. The study results show that servant leadership has a significant direct effect on psychological empowerment, and Servant leadership has a significant direct effect on work craft. There is a positive influence of psychological empowerment on innovative work behavior.

Keywords:





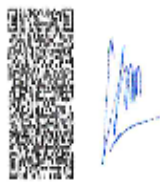
*Servant Leadership, Innovative Work, Behavior, Psychological, Empowerment, Crafting Jobs.*

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Ari Saptoso, M.Pd  
NIP : 197207152001121001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP : 197811272006041001	Ketua Sidang		24 Oktober 2022
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.si NIP : 196105061986032001	Pembimbing 1		23 Oktober 2022
3	Prof. Dr. Curry Yuhana, MM NIP : 195909181985032011	Pembimbing 2		24 Oktober 2022
4	Prof. Dr. I Ketut R. Suciarditha, M.Si NIP : 195602071986021001	Penguji Ahli 1		28 Oktober 2022
5	Dr. Christian Wiradendi W, SE., MM NIP : 199110182019031014	Penguji Ahli 2		24 Oktober 2022

Nama : Muhammad Rayi Mahendra  
No.Reg : 1708820048  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Tanggal Lulus : 31 Oktober 2022

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Dengan Pemberdayaan Psikologi Dan *Job Crafting* Sebagai Variabel *Intervening*

Bentuk Penelitian : Kuantitatif

Nama : Muhammad Rayi Mahendri

NIM : 1708820048

Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan karya asli saya sendiri dengan bimbingan Prof. Dr. Dewi Susita, M.si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Prof. Dr, Corry Yohana, MM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 November 2022

Yang membuat pernyataan



Muhammad Rayi Mahendri

NIM. 1708820048

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang senantiasa memberikan taufik dan hidayah-Nya serta bimbingan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Dengan Pemberdayaan Psikologi Dan *Job Crafting* Sebagai Variabel *Intervening*” dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada program Magister Manajemen di Universitas Negeri Jakarta. Dalam penulisan Tesis ini tak lupa Penulis menyampaikan terima kasih semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Terima kasih kepada yang terhormat :

1. Alm. Bapak & Ibuku (Alm Bpk. Suhendar dan Ibu Mamah Raimah) Dan Keluarga besar Alm Bpk Suhendar yang telah memberi dorongan yang kuat agar penulis terus melanjutkan ke jenjang pendidikan pasca sarjana.
2. Istriku Elfira Mukkaromah Putri, anakku tercinta, Arrashid Rael Mahendri dan, calon babyku arraya yang selalu memberikan inspirasi, semangat dan rela mengorbankan waktu bersama keluarga.
3. Ibu. Prof. Dr. Dewi Susita, M.si dan Ibu Prof. Dr, Corry Yohana, MM, selaku dosen Pembimbing, yang secara terus menerus telah memberikan bimbingan, arahan, pendampingan dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Rekan-rekan PT. Bank Tabungan Negara Persero Tbk. khususnya QA Internal Audit Division, terutama Bpk. Budi Hartono SE, MM atas supportnya selama penulis menyelesaikan studi program MM UNJ.
5. Para Dosen, rekan - rekan kelas Executive Program Magister Manajemen Univeritas Negeri Jakarta Angkatan tahun 2020, Project Gold (Adityo S dan Firmawan S) yang memberikan motivasi, dorongan dan semangat.
6. Semua pihak yang memberikan bantuan dan masukan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dan memuaskan semua pihak. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penulisan tesis ini sangat diharapkan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi Penulis dan bermanfaat bagi mahasiswa dan masyarakat dalam melakukan penelitian - penelitian ilmiah selanjutnya.

Jakarta, 15 November 2022

Penulis



Muhammad Rayi Mahendri