

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN PADA KARYAWAN KOPERASI “X”**

**Eliza Manik**

**1709618068**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND  
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE  
LOYALTY AT “X” COOPERATIVE EMPLOYEES**

**Eliza Manik**

**1709618068**



**This thesis was prepared as one of the requirements to obtain a bachelor's  
degree of Education at the Faculty of Economics State University Of Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**Eliza Manik, 1709618068, Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan pada Karyawan Koperasi “X”. Skripsi Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, November 2022.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional terhadap loyalitas karyawan pada karyawan koperasi “x”. Jenis penelitian ini termasuk penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 91 orang, Teknik pengambilan sampel adalah dengan sampel jenuh. Metode pengumpulan data melalui kuesioner yang sudah di uji coba dan menggunakan google form. Analisis data menggunakan regresi linear berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi dengan IBM SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional secara simultan berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan pada karyawan koperasi “x”. Pengaruh ini memiliki arti semakin tinggi tingkat budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional, maka loyalitas karyawan akan meningkat, begitu juga sebaliknya semakin rendah budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional maka loyalitas karyawan akan menurun.

**Kata kunci:** Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Loyalitas Karyawan

## **ABSTRACT**

**Eliza Manik, 1709618068, The Effect of Organizational Culture and Transformasional Leadership on Employee Loyalty to Employees of Cooperative “x”. Thesis Jakarta: Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta, November 2022.**

*This study aims to determine the effect of organizational culture and transformational leadership on employee loyalty to employees of the “x” cooperative. This type of research includes explanatory research with a quantitative approach. The sample in this study amounted to 91 people, the sampling technique was a saturated sample. The method of collecting data is through a questionnaire that has been tested and uses the google form. Data analysis used multiple linear regression, hypothesis testing and coefficient of determination with IBM SPSS 23. The results showed that organizational culture and transformational leadership simultaneously had a significant positive effect on employee loyalty to the “x” cooperative employee. This influence means that the higher the level of organizational culture and transformational leadership, the loyalty of employees will increase, and vice versa, the lower the organizational culture and transformational leadership, the loyalty of employees will decrease.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Transformational Leadership, Employee Loyalty*

# LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surel [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id) - [www.fe.unj.ac.id](http://www.fe.unj.ac.id)

## SURAT PERSETUJUAN

### SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A  
NIP/NIDK : 197006052001122001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.  
NIP/NIDK : 199110182019031014  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Eliza Manik  
No. Registrasi : 1709618068  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Karyawan Koperasi "X"

untuk mengikuti Seminar Proposal Penelitian.

Jakarta, 9 Agustus 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A  
NIP/NIDK. 197006052001122001

Dosen Pembimbing II



Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.  
NIP/NIDK. 199110182019031014

Mengetahui,  
Koord. Program Studi Pendidikan  
Administrasi Perkantora



Roni Fasliah, S.Pd.MM  
NIP.197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI  
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surel [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id) - [www.fe.unj.ac.id](http://www.fe.unj.ac.id)

## SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A  
NIP/NIDK : 197006052001122001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.  
NIP/NIDK : 199110182019031014  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Eliza Manik  
No. Registrasi : 1709618068  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Karyawan Koperasi "X"

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 24 Oktober 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A  
NIP/NIDK. 197006052001122001

Dosen Pembimbing II



Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.  
NIP/NIDK. 199110182019031014

Mengetahui,  
Koord. Program Studi Pendidikan  
Administrasi Perkantoran



Roni Fasliah, S.Pd.MM  
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli






## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab  
Dekan Fakultas Ekonomi :



**Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd**  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M</u> NIP. 197510152003121001 (Ketua)		01 Desember 2022
2	<u>Prof. Dr. Rd. Tutty Sariwulan, M.Si</u> NIP. 195807221986032001 (Penguji 1)		28 November 2022
3	<u>Suherdi, S.Pd., S.H., M.M</u> NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		23 November 2022
4	<u>Dr. Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		30 November 2022
5	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM</u> NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		28 November 2022

Nama : Eliza Manik  
No. Registrasi : 1709618068  
Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Tanggal Lulus : 21 November 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



Eliza Manik

No. Reg. 1709618068



# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eliza Manik  
NIM : 1709618068  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Alamat email : elizamanik01@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap

Loyalitas Karyawan pada Karyawan Koperasi X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Desember 2022  
Penulis

( Eliza Manik )

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat-Nya peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Karyawan Koperasi “X”” dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Stara 1 (S1) pada program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Dalam penyelesaian skripsi ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam bentuk material maupun moril antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah memberikan dukungan dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Widya Paramita, SE., M.P.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, perhatian, motivasi serta saran selama saya menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, perhatian serta arahanya kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada ketua, sekretaris dan karyawan Koperasi “X” yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam pengumpulan data penelitian.
6. Untuk kedua orang tua dan saudara saya yang selalu mengingatkan, membantu dalam moril dan memberikan semangat serta mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kakak dan abang sepupu yang telah memberikan semangat dan masukan-masukan serta mendoakan saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Rananda, Karin, Ka Cornel, Yuli, Rachel serta teman-teman seperjuangan lainnya yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya.

Atas segala dukungan serta bantuan yang diberikan sampai saat ini, peneliti mengucapkan terima kasih. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat yang berlimpah. Peneliti menyadari dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, Peneliti menerima kritikan dan saran yang membangun.

Jakarta, 20 November 2022

Eliza Manik