

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>ABSTRAK</b> .....   | i    |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | ii   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR</b> .....                                  | iii  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....                                  | iv   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                                   | v    |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                                     | vi   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b> .....                        | vii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | viii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | x    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | xii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | xiii |
| <b>BAB I</b> .....   | 1    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....   | 1    |
| <b>A. Latar Belakang</b> .....   | 1    |
| <b>B. Perumusan Masalah</b> .....  | 13   |
| <b>C. Tujuan Penelitian</b> .....  | 14   |
| <b>D. Kegunaan Penelitian</b> .....                                      | 14   |
| <b>E. Kebaruan Penelitian</b> .....                                      | 15   |
| <b>BAB II</b> .....  | 18   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....  | 18   |
| <b>A. Landasan Teori</b> .....   | 18   |
| 1. Loyalitas Karyawan.....   | 18   |
| 2. Budaya Organisasi.....  | 24   |
| 3. Kepemimpinan Transformasional.....                                    | 30   |
| 3. Generasi Y dan Generasi Z.....  | 37   |
| <b>B. Hasil Penelitian yang Relevan</b> .....                            | 40   |
| <b>C. Kerangka Teori</b> .....   | 47   |
| 1. Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan.....        | 47   |
| 2. Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan |      |

|  |     |
|--|-----|
| 3. Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Terhadap Loyalitas Karyawan ..... | 50  |
| <b>E. Pengembangan Hipotesis</b> .....   | 52  |
| <b>BAB III</b> .....   | 54  |
| <b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....   | 54  |
| <b>A. Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....  | 54  |
| 1. Waktu Penelitian .....  | 54  |
| 2. Tempat Penelitian.....  | 55  |
| <b>B. Desain Penelitian</b> .....  | 55  |
| <b>C. Populasi dan Sample</b> .....  | 56  |
| <b>D. Teknik Pengumpulan Data</b> .....  | 58  |
| <b>E. Teknik Analisis Data</b> .....   | 66  |
| <b>BAB IV</b> .....  | 72  |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....  | 72  |
| <b>A. Deskripsi Data</b> .....   | 72  |
| <b>B. Pengujian Hipotesis</b> .....  | 85  |
| <b>C. Pembahasan</b> .....   | 96  |
| <b>BAB V</b> .....   | 103 |
| <b>PENUTUP</b> .....   | 103 |
| <b>A. Kesimpulan</b> .....   | 103 |
| <b>B. Implikasi</b> .....  | 104 |
| <b>C. Keterbatasan Penelitian</b> .....  | 106 |
| <b>D. Saran</b> .....  | 106 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....  | 110 |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | 117 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Gambar 1. 1 Tingkat Kesetiaan Karyawan dari Berbagai Generasi ..... | 4                                   |
| Gambar 1. 2 Rekapitulasi Absensi Kantor Pusat Tahun 2021 ....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 1. 3 Pra Riset Gaya Kepemimpinan .....                       | 12                                  |
| Gambar 2. 1 Konstelasi Hubungan .....                               | 52                                  |
| Gambar 4. 1 Grafik Histogram Budaya Organisasi .....                | 76                                  |
| Gambar 4. 2 Grafik Histogram Kepemimpinan Transformasional .....    | 79                                  |
| Gambar 4. 3 Grafik Histogram Loyalitas Karyawan .....               | 83                                  |
| Gambar 4. 4 Uji Normalitas Probability Plot .....                   | 86                                  |
| Gambar 4. 5 Uji Heterokedastisitas Scatterplot .....                | 91                                  |



## DAFTAR TABEL

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Table 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Koperasi “X” .....                              | 6                                   |
| Table 1. 2 Tingkat Keterlambatan Karyawan Koperasi “X” .....                             | 7                                   |
| Table 1. 3 Tingkat Absensi Karyawan Koperasi “X” .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Table 1. 4 Hasil Pra Riset Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....             | 9                                   |
| Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....  | 44                                  |
| Tabel 3. 1 <i>Timeline</i> Penelitian .....  | 54                                  |
| Tabel 3. 2 Populasi dan Sampel .....   | 57                                  |
| Tabel 3. 4 Skala Penelitian Variabel X1,X2,Y .....                                       | 58                                  |
| Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Loyalitas Karyawan .....                         | 59                                  |
| Tabel 3. 6 Hasil Uji Coba Reliabilitas Loyalitas Karyawan .....                          | 60                                  |
| Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Instrumen Budaya Organisasi .....                                   | 62                                  |
| Tabel 3. 8 Hasil Uji Coba Reliabilitas Budaya Organisasi .....                           | 63                                  |
| Tabel 3. 9 Kisi-Kisi Instrumen Kepemimpinan Transformasional .....                       | 65                                  |
| Tabel 3. 10 Hasil Uji Coba Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional .....              | 66                                  |
| Tabel 4. 1 Profil Responden .....  | 73                                  |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Data Budaya Organisasi .....  | 74                                  |
| Tabel 4. 3 Data Frekuensi Budaya Organisasi .....  | 75                                  |
| Tabel 4. 4 Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Budaya Organisasi .....                         | 76                                  |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Data Kepemimpinan Transformasional .....                            | 78                                  |
| Tabel 4. 6 Data Frekuensi Kepemimpinan Transformasional .....                            | 79                                  |
| Tabel 4. 7 Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....             | 80                                  |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Data Loyalitas Karyawan .....                                       | 82                                  |
| Tabel 4. 9 Data Frekuensi Loyalitas Karyawan .....                                       | 83                                  |
| Tabel 4. 10 Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Loyalitas Karyawan .....                       | 84                                  |
| Tabel 4. 11 Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov</i> .....                                | 86                                  |
| Tabel 4. 12 Uji Linearitas Budaya Organisasi dengan Loyalitas Karyawan .....             | 87                                  |
| Tabel 4. 13 Uji Linearitas Kepemimpinan Transformasional dengan Loyalitas Karyawan ..... | 88                                  |
| Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas .....  | 89                                  |
| Tabel 4. 15 Uji Heteroskedastisitas <i>Spearman’s Rho</i> .....                          | 90                                  |
| Tabel 4. 16 Uji Analisis Regresi Berganda .....  | 92                                  |
| Tabel 4. 17 Uji F .....  | 93                                  |
| Tabel 4. 18 Uji T .....  | 94                                  |
| Tabel 4. 19 Uji Analisis Koefisien Determinasi .....                                     | 95                                  |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Lampiran 1 Persetujuan Judul Dosen Pembimbing .....   | 117                                 |
| Lampiran 2 Kartu Konsultasi.....  | 118                                 |
| Lampiran 3 Kuesioner Pra-Riset Penelitian .....   | 119                                 |
| Lampiran 4 Screenshot Kuesioner Jurnal.....   | 123                                 |
| Lampiran 5 Kuesioner Uji Coba Penelitian.....   | 126                                 |
| Lampiran 6 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Budaya Organisasi (X1) .....               | 132                                 |
| Lampiran 7 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Budaya Organisasi (X1).....             | 134                                 |
| Lampiran 8 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Kepemimpinan Transformasional (X2).....    | 136                                 |
| Lampiran 9 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Kepemimpinan Transformasional (X2)..... | 137                                 |
| Lampiran 10 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Loyalitas Karyawan (Y).....               | 139                                 |
| Lampiran 11 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Loyalitas Karyawan (Y).....            | 141                                 |
| Lampiran 12 Kuesioner Final Penelitian .....  | 143                                 |
| Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Varibel Budaya Organisasi (X1).....                    | 148                                 |
| Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Varibel Kepemimpinan Transformasional (X2) .....       | 152                                 |
| Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Varibel Loyalitas Karyawan (Y).....                    | 156                                 |
| Lampiran 16 Hasil Turnitin Skripsi .....  | 158                                 |
| Lampiran 17 Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi.....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |