

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	9
E. Kegunaan Penelitian	10
BAB II	11
KAJIAN TEORETIK	11
A. Deskripsi Konseptual	11
1. Keputusan Pembelian	11
2. WOM (Komunikasi dari mulut ke mulut)	15
3. Kualitas Produk	20
B. Hasil Penelitian yang Relevan	25
C. Kerangka Teoretik	37
D. Perumusan Hipotesis	42
BAB III	43
METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Tujuan Penelitian	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian	43
1. Tempat Penelitian	43
2. Waktu Penelitian	44
C. Metode Penelitian	44
1. Metode	44
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel	45
D. Populasi dan Sampling	46
E. Teknik Pengumpulan Data	46
1. Keputusan Pembelian (Variabel Y)	47

2.	WOM (Komunikasi dari mulut ke mulut) (Variabel X_1)	51
3.	Kualitas Produk (Variabel X_2)	57
F.	Teknik Analisis Data	62
1.	Uji Persyaratan Analisis	62
2.	Persamaan Regresi Linier Sederhana	63
3.	Uji Hipotesis	64
4.	Perhitungan Koefisien Determinasi	66
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A.	Deskripsi Data	67
1.	Data Keputusan Pembelian	67
2.	Data WOM (komunikasi dari mulut ke mulut)	71
3.	Data Kualitas Produk	74
B.	Pengujian Hipotesis	78
1.	Persamaan Garis Regresi	78
2.	Pengujian Persyaratan Analisis	80
3.	Pengujian Hipotesis Penelitian	83
C.	Pembahasan	86
BAB V	89
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	89
A.	Kesimpulan	89
B.	Implikasi	90
C.	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	232

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data <i>Top of Mind</i> Oktober Tahun 2015- Juni 2016 (%).....	7
Tabel II. 1 Matris Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel II. 2 Perbandingan Jurnal	34
Tabel III. 1 Kisi-kisi Instrumen Keputusan Pembelian.....	48
Tabel III. 2 Skala Penilaian Instrumen Keputusan Pembelian.....	49
Tabel III. 3 Kisi-kisi Instrumen <i>WOM</i> (Komunikasi dari mulut ke mulut)	53
Tabel III. 4 Skala Penilaian Instrumen <i>WOM</i> (Komunikasi dari mulut ke mulut).....	54
Tabel III. 5 Kisi-kisi Instrumen Kualitas Produk.....	58
Tabel III. 6 Skala Penilaian Instrumen Kualitas Produk.....	59
Tabel IV. 1 Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian	69
Tabel IV. 2 Rata-rata Hitung Skor Indikator Keputusan Pembelian	71
Tabel IV. 3 Distribusi Frekuensi <i>WOM</i> (komunikasi dari mulut ke mulut)	72
Tabel IV. 4 Rata-rata Hitung Skor Indikator <i>WOM</i> (komunikasi dari mulut ke mulut).....	74
Tabel IV. 5 Distribusi Frekuensi Kualitas Produk.....	75
Tabel IV. 6 Rata-rata Hitung Skor Indikator Kualitas Produk.....	77
Tabel IV. 7 Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X1	81
Tabel IV. 8 Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X2	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Data <i>Performance Smartphone</i> Tahun 2016.....	6
Gambar IV. 1 Grafik Histogram Keputusan Pembelian	70
Gambar IV. 2 Grafik Histogram <i>WOM</i> (komunikasi dari mulut ke mulut).....	73
Gambar IV. 3 Grafik Histogram Kualitas Produk	76
Gambar IV. 4 Grafik Hubungan antara <i>WOM</i> (komunikasi dari mulut ke mulut) dengan Keputusan Pembelian Persamaan Regresi $\hat{Y} = 35,05 + 0,6849X_1$	79
Gambar IV. 5 Grafik Hubungan antara Kualitas Produk dengan Keputusan Pembelian Persamaan Regresi $\hat{Y} = 46,22 + 0,5296X_2$	80

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 - Surat Ijin Penelitian	95
LAMPIRAN 2 - Survey Awal Penelitian	96
LAMPIRAN 3 - Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel Y.....	97
LAMPIRAN 4 - Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X ₁	101
LAMPIRAN 5 - Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X ₂	105
LAMPIRAN 6 - Skor Uji Coba Instrumen Variabel Y.....	110
LAMPIRAN 7 - Perhitungan Analisis Butir Variabel Y	111
LAMPIRAN 8 - Data Perhitungan Validitas Variabel Y.....	112
LAMPIRAN 9 - Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel Y	113
LAMPIRAN 10 - Data Perhitungan Validitas Kembali Variabel Y	114
LAMPIRAN 11 - Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel Y.....	115
LAMPIRAN 12 - Skor Uji Coba Instrumen Variabel X ₁	116
LAMPIRAN 13 - Perhitungan Analisis Butir Variabel X ₁	117
LAMPIRAN 14 - Data Perhitungan Validitas Variabel X ₁	118
LAMPIRAN 15 - Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel X ₁	119
LAMPIRAN 16 - Data Perhitungan Validitas Kembali Variabel X ₁	120
LAMPIRAN 17 - Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel X ₁	121
LAMPIRAN 18 - Skor Uji Coba Instrumen Variabel X ₂	122
LAMPIRAN 19 - Perhitungan Analisis Butir Variabel X ₂	123
LAMPIRAN 20 - Data Perhitungan Validitas Variabel X ₂	124
LAMPIRAN 21 - Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel X ₂	125

LAMPIRAN 22 - Data Perhitungan Validitas Kembali Variabel X ₂	126
LAMPIRAN 23 - Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel X ₂	127
LAMPIRAN 24 - Kuesioner Final Penelitian Variabel Y	128
LAMPIRAN 25 - Kuesioner Final Penelitian Variabel X ₁	132
LAMPIRAN 26 - Kuesioner Final Penelitian Variabel X ₂	135
LAMPIRAN 27 - Data Mentah Variabel Y	139
LAMPIRAN 28 - Data Mentah Variabel X ₁	142
LAMPIRAN 29 - Data Mentah Y dengan Variabel X ₁	145
LAMPIRAN 30 - Rekapitulasi Skor Total Instrumen Penelitian Variabel Y dengan Variabel X ₁	147
LAMPIRAN 31 - Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X ₁ dan Y	150
LAMPIRAN 32 - Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku, Variabel X ₁ dan Y	151
LAMPIRAN 33 - Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y	154
LAMPIRAN 34 - Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X ₁	155
LAMPIRAN 35 - Grafik Histogram Variabel Y	156
LAMPIRAN 36 - Grafik Histogram Variabel X ₁	157
LAMPIRAN 37 - Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana $\hat{Y} = a + bX$	158
LAMPIRAN 38 - Grafik Persamaan Regresi	159
LAMPIRAN 39 - Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX$	160
LAMPIRAN 40 - Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku Regresi	163

LAMPIRAN 41 - Perhitungan Rata-rata, Varian, Simpangan Baku Regresi	166
LAMPIRAN 42 - Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_1	167
LAMPIRAN 43 - Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_1	170
LAMPIRAN 44 - Perhitungan JK (G)	171
LAMPIRAN 45 - Perhitungan Uji Keberartian Regresi	174
LAMPIRAN 46 - Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	175
LAMPIRAN 47 - Tabel Anava untuk Uji keberartian dan Uji Kelinieran Regresi.....	176
LAMPIRAN 48 - Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	177
LAMPIRAN 49 - Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	178
LAMPIRAN 50 - Perhitungan Koefisien Determinasi	179
LAMPIRAN 51 - Skor Indikator Dominan Variabel Y.....	180
LAMPIRAN 52 - Skor Indikator Dominan Variabel X_1	181
LAMPIRAN 53 - Data Mentah Variabel X_2	182
LAMPIRAN 54 - Data Mentah Y dengan Variabel X_2	185
LAMPIRAN 55 - Rekapitulasi Skor Total Instrumen Penelitian Variabel Y dengan Variabel X_2	188
LAMPIRAN 56 - Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X_2 dan Y.....	191
LAMPIRAN 57 - Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku, Variabel X_2 dan Y.....	192
LAMPIRAN 58 - Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Varaiabel X_2	195

LAMPIRAN 59 - Grafik Histogram Variabel X_2	196
LAMPIRAN 60 - Perhitungan Persamaan Regresi Linier	
Sederhana $\hat{Y} = a + bX$	197
LAMPIRAN 61 - Grafik Persamaan Regresi	198
LAMPIRAN 62 - Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX_2$	199
LAMPIRAN 63 - Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians	
Baku Regresi	202
LAMPIRAN 64 - Perhitungan Rata-rata, Varian, Simpangan	
Baku Regresi	205
LAMPIRAN 65 – Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_2	206
LAMPIRAN 66 – Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_2	209
LAMPIRAN 67 – Perhitungan JK (G).....	210
LAMPIRAN 68 - Perhitungan Uji Keberartian Regresi	213
LAMPIRAN 69 - Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	214
LAMPIRAN 70 - Tabel Anava untuk Uji keberartian dan	
Uji Kelinieran Regresi.....	215
LAMPIRAN 71 - Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	216
LAMPIRAN 72 - Perhitungan Uji Kerberartian Koefisien	
Korelasi (Uji-t)	217
LAMPIRAN 73 - Perhitungan Koefisien Determinasi	218
LAMPIRAN 74 - Skor Indikator Dominan Variabel X_2	219
LAMPIRAN 75 - Tabel Nilai-nilai r <i>Product Moment</i> dari <i>Pearson</i>	220
LAMPIRAN 76 – Nilai Kritis L untuk uji <i>Lilliefors</i>	221
LAMPIRAN 77 - Tabel Kurva Normal	222
LAMPIRAN 78 - Tabel Nilai Persentil untuk Distribusi t	223
LAMPIRAN 79 - Tabel Nilai Persentil untuk Distribusi F	224

LAMPIRAN 80 - Daftar Nama Responden Ujicoba	227
LAMPIRAN 81 - Daftar Nama Responden Final.....	229