

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kebaharuan Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
<b>A. Latar Belakang Teori.....</b>	<b>13</b>
1. Turnover Intention (Y) .....	13
2. Stres Kerja (X1).....	16
3. Kepuasan Kerja (X2).....	21
4. Komitmen Organisasional (X3) .....	24
<b>B. Review Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>27</b>
<b>C. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>45</b>
1. Kerangka Teori.....	45
2. Pengembangan Hipotesis .....	58
3. Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	58
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>60</b>
1. Waktu Penelitian .....	60
2. Tempat Penelitian.....	60

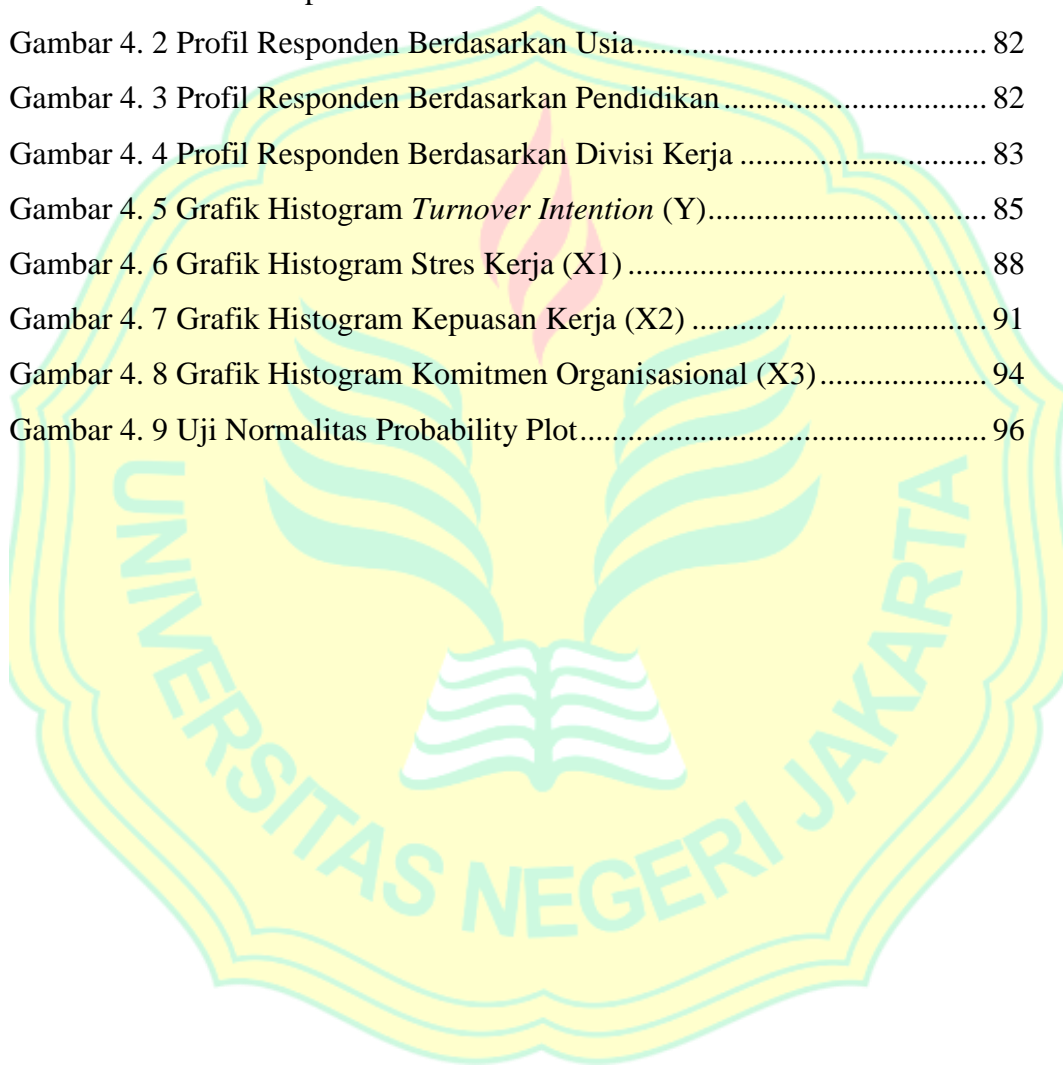
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>60</b>
1. Metode .....	60
2. Sampel .....	61
<b>C. Pengembangan Instrumen.....</b>	<b>63</b>
1. <i>Turnover Intention</i> .....	63
2. Stres Kerja .....	65
3. Kepuasan Kerja .....	68
4. Komitmen Organisasional .....	70
<b>D. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>72</b>
<b>E. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>73</b>
1. Uji Persyaratan Analisis .....	73
2. Uji Asumsi Klasik .....	75
3. Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
4. Uji Hipotesis.....	77
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
<b>A. Deskripsi Data .....</b>	<b>81</b>
<b>B. Analisis Deskriptif.....</b>	<b>83</b>
1. <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	83
2. Stres Kerja (X1).....	86
3. Kepuasan Kerja (X2).....	89
4. Komitmen Organisasional (X3) .....	92
<b>C. Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>95</b>
1. Uji Pesyaratan Analisis .....	95
2. Uji Asumsi Klasik .....	98
3. Uji Regresi Berganda .....	100
4. Uji Hipotesis.....	102
5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	104
<b>D. Pembahasan .....</b>	<b>105</b>
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>114</b>
<b>B. Implikasi dan Saran.....</b>	<b>115</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>118</b>

<b>D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya .....</b>	<b>118</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>123</b>



## DAFTAR GAMBAR

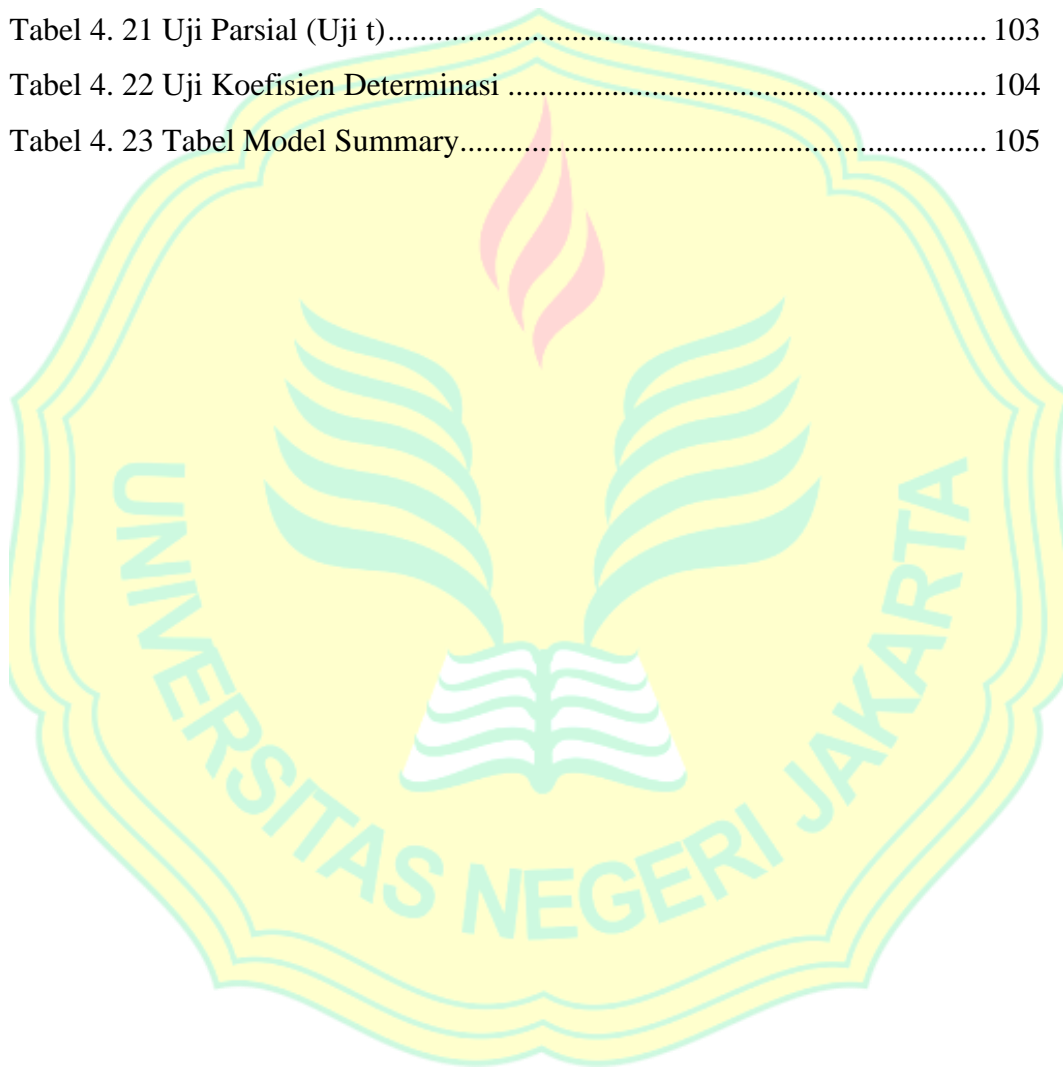
Gambar 1. 1 Data Hasil Pertanyaan Pra Riset.....	4
Gambar 1. 2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	5
Gambar 2. 1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	59
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	82
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Divisi Kerja .....	83
Gambar 4. 5 Grafik Histogram <i>Turnover Intention</i> (Y).....	85
Gambar 4. 6 Grafik Histogram Stres Kerja (X1).....	88
Gambar 4. 7 Grafik Histogram Kepuasan Kerja (X2) .....	91
Gambar 4. 8 Grafik Histogram Komitmen Organisasional (X3).....	94
Gambar 4. 9 Uji Normalitas Probability Plot.....	96



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan 2018 – 2020 .....	3
Tabel 1. 2 Faktor yang mempengaruhi turnover intention karyawan .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 2. 2 Perbedaan Penelitian .....	37
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian .....	60
Tabel 3. 2 Teknik Pengambilan Sampel .....	62
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	64
Tabel 3. 4 Skala Penelitian untuk Instrumen Stres Kerja.....	64
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Stres Kerja.....	66
Tabel 3. 6 Skala Penelitian untuk Instrumen Stres Kerja.....	67
Tabel 3. 7 Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja .....	68
Tabel 3. 8 Skala Penelitian untuk Instrumen Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 3. 9 Kisi-kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasional.....	71
Tabel 3. 10 Skala Penelitian untuk Instrumen Komitmen Organisasional .....	71
Tabel 3. 11 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	79
Tabel 4. 1 Descriptive Statistics <i>Turnover Intention</i> (Y).....	84
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	84
Tabel 4. 3 Rata-rata Skor <i>Turnover Intention</i> (Y).....	86
Tabel 4. 4 Descriptive Statistics Stres Kerja (X1) .....	86
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (X1).....	87
Tabel 4. 6 Rata-rata Skor Stres Kerja (X1) .....	88
Tabel 4. 7 Descriptive Statistics Kepuasan Kerja (X2).....	89
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	90
Tabel 4. 9 Rata-rata Skor Kepuasan Kerja (X2) .....	91
Tabel 4. 10 Descriptive Statistics Komitmen Organisasional (X3) .....	92
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional (X3)....	93
Tabel 4. 12 Rata-rata Skor Komitmen Organisasional (X3).....	94
Tabel 4. 13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	95
Tabel 4. 14 Uji Linearitas Variabel X1 dengan Y .....	96

Tabel 4. 15 Uji Linearitas Variabel X2 dengan Y .....	97
Tabel 4. 16 Uji Linieritas Variabel X3 dengan Y .....	97
Tabel 4. 17 Uji Multikolonieritas .....	98
Tabel 4. 18 Uji Heteroskedastisitas Glejser .....	99
Tabel 4. 19 Uji Regresi Berganda .....	101
Tabel 4. 20 Uji Parsial (Uji F).....	102
Tabel 4. 21 Uji Parsial (Uji t).....	103
Tabel 4. 22 Uji Koefisien Determinasi .....	104
Tabel 4. 23 Tabel Model Summary.....	105



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian.....	123
Lampiran 2 Hasil Pra Riset .....	124
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	135
Lampiran 4 Instrumen Uji Coba Penelitian .....	143
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	149
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	151
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X1).....	153
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X1).....	155
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	157
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2) .....	159
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (X3) .....	161
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional (X3).....	163
Lampiran 13 Instrumen Final Penelitian Skripsi .....	165
Lampiran 14 Tabulasi Data <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	172
Lampiran 15 Tabulasi Data Stres Kerja (X1) .....	175
Lampiran 16 Tabulasi Data Kepuasan Kerja (X2).....	178
Lampiran 17 Tabulasi Data Komitmen Organisasional (X3) .....	181
Lampiran 18 Perhitungan Kelas Interval Stres Kerja (X1).....	184
Lampiran 19 Perhitungan Kelas Interval Kepuasan Kerja (X2).....	185
Lampiran 20 Perhitungan Kelas Interval Komitmen Organisasional (X3).....	186
Lampiran 21 Perhitungan Kelas Interval <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	187
Lampiran 22 Model Penelitian.....	188