

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II .....	11
KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Teori Pendukung .....	11
2.1.1 <i>Burnout</i> .....	11
2.1.2 Beban Kerja .....	15
2.1.3 Stres Kerja .....	17
2.1.4 <i>Work Family Conflict</i> .....	19

2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Kerangka Teori.....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	31
BAB III .....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.4 Pengembangan Instrumen .....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV .....	59
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Deskripsi Data .....	59
4.2 Pengujian Hipotesis.....	81
4.3 Pembahasan.....	94
BAB V.....	101
PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Implikasi.....	102
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	104
5.4 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	108
LAMPIRAN.....	118
RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	182

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Gambar 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Usia/Umur .....	60
Gambar 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
Gambar 4.4 Grafik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	61
Gambar 4.5 Grafik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	63
Gambar 4.6 Grafik Histogram Variabel Y .....	66
Gambar 4.7 Grafik Histogram Variabel Beban Kerja $X_1$ .....	70
Gambar 4.8 Grafik Histogram Variabel Stres Kerja $X_2$ .....	74
Gambar 4.9 Grafik Histogram Variabel Work Family Conflict $X_3$ .....	79
Gambar 4.10 Uji Normalitas dengan Probability Plot .....	83
Gambar 4.11 Uji Heterokedastisitas Scatterplot .....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Burnout .....	7
Tabel 1.2 Hasil Pra-riset Burnout Pada Karyawan .....	7
Tabel 2.1 Perbedaan Antara Stres dan Burnout .....	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Timeline Penelitian .....	33
Tabel 3.2 Rincian Sampel dalam Penelitian .....	35
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Burnout</i> .....	36
Tabel 3.4 Skala Penelitian .....	37
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Variabel Burnout .....	39
Tabel 3.6 Kriteria Reliabilitas .....	39
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Beban Kerja .....	40
Tabel 3.8 Skala Penelitian .....	41
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja .....	43
Tabel 3.10 Kriteria Reliabilitas .....	43
Tabel 3. 11 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Stres Kerja .....	44
Tabel 3.12 Skala Penelitian .....	45
Tabel 3.13 Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja .....	46
Tabel 3.14 Kriteria Reliabilitas .....	47
Tabel 3.15 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Work Family Conflict .....	48
Tabel 3.16 Skala Penelitian .....	49
Tabel 3.17 Uji Reliabilitas Variabel Work Family Conflict .....	50
Tabel 3.18 Kriteria Reliabilitas .....	51
Tabel 4.1 Deskripsi Data Variabel Burnout (Y) .....	64
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Burnout (Y) .....	65
Tabel 4.3 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Variabel Burnout (Y) .....	67
Tabel 4.4 Deskripsi Data Variabel Beban Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	69
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	70
Tabel 4.6 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Variabel Beban Kerja (X <sub>1</sub> ) .....	71
Tabel 4.7 Tabel Deskripsi Data Variabel Stres Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	73

Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ).....	74
Tabel 4. 9 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Stres Kerja ( $X_2$ ).....	75
Tabel 4.10 Deskripsi Data Variabel Work Family Conflict ( $X_3$ ).....	77
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Work Family Conflict ( $X_3$ ).....	78
Tabel 4.12 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Work Family Conflict ( $X_3$ ).....	80
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	82
Tabel 4.14 Uji Linearitas Variabel $X_1$ dengan Variabel Y .....	84
Tabel 4.15 Uji Linearitas Variabel $X_2$ dengan Variabel Y .....	84
Tabel 4.16 Uji Linearitas Variabel $X_3$ dengan Variabel Y .....	85
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas .....	86
Tabel 4. 18 Uji Heterokedastisitas Spearman's rho.....	88
Tabel 4.19 Uji Regresi Linear Berganda.....	89
Tabel 4.20 Uji F .....	92
Tabel 4.21 Uji T .....	91
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi.....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Judul Skripsi.....	118
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	119
Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian .....	120
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Skripsi.....	121
Lampiran 5 Format Saran dan Perbaikan SPP dan Skripsi .....	124
Lampiran 6 Bukti ACC Perbaikan Saran SPP dan Skripsi .....	126
Lampiran 7 Kuesioner Pra-Riset.....	127
Lampiran 8 Hasil Pra-Riset.....	130
Lampiran 9 Kuesioner Uji Coba Penelitian .....	132
Lampiran 10 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Burnout .....	139
Lampiran 11 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Burnout .....	140
Lampiran 12 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Beban Kerja .....	141
Lampiran 13 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Beban Kerja .....	142
Lampiran 14 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Stres Kerja .....	143
Lampiran 15 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Stres Kerja.....	144
Lampiran 16 Uji Validitas Data Uji Coba Instrumen Work Family Conflict.....	145
Lampiran 17 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen Work Family Conflict .	146
Lampiran 18 Kuesioner Final Penelitian .....	147
Lampiran 19 Tabulasi Data Penelitian Variabel Burnout (Y) .....	154
Lampiran 20 Tabulasi Data Penelitian Variabel Beban Kerja.....	156
Lampiran 21 Tabulasi Data Penelitian Variabel Stres Kerja .....	158
Lampiran 22 Tabulasi Data Penelitian Variabel Work Family Conflict.....	160
Lampiran 23 Data Total Variabel $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ , dan Y .....	162
Lampiran 24 Deskripsi Data dan Distribusi Frekuensi Variabel Burnout (Y)...	163
Lampiran 25 Deskripsi Data Penelitian dan Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja.....	165
Lampiran 26 Deskripsi Data dan Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja .....	167
Lampiran 27 Deskripsi Data dan Distribusi Frekuensi Variabel Work Family Conflict.....	169



Lampiran 28 Rata - Rata Skor Indikator Variabel Burnout (Y) .....	171
Lampiran 29 Rata-Rata Skor Indikator Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	171
Lampiran 30 Rata-Rata Skor Indikator Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ) .....	171
Lampiran 31 Rata-Rata Skor Indikator Variabel Work Family Conflict ( $X_3$ ) ...	172
Lampiran 32 Uji Normalitas .....	173
Lampiran 33 Uji Linearitas .....	174
Lampiran 34 Uji Multikolinearitas .....	175
Lampiran 35 Uji Heterokedastisitas .....	175
Lampiran 36 Uji Regresi Linear Berganda .....	176
Lampiran 37 Uji Hipotesis .....	176
Lampiran 38 Koefisien Determinasi .....	177
Lampiran 39 Tabel F .....	178
Lampiran 40 Tabel T .....	179
Lampiran 41 Tabel R .....	180
Lampiran 42 Hasil Turnitin .....	181

