

DAFTAR PUSTAKA

- Alfatah, I., & Endratno, H. (2021). Pengaruh Work Family Conflict, Beban Kerja Dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Turnover Intention Karyawan Bagian Produksi Unit Pre Proses Pada PT . Royal Korindah di Purbalingga. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan*, 1(1), 63–80.
- Atmaja, I. G. I. W., & Suana, I. W. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout Dengan Role Stress Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Rumours Restaurant. *E-Jurnal Manajemen*, 8(2), 7775–7804.
- Audina, V., & Kusmayadi, T. (2018). Pengaruh Job Insecurity dan Job Stress Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Staff Industri Farmasi Lucas Group Bandung). *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*, X(1), 85–101.
- Aulia, A., & Rita, N. (2021). Hubungan Jenis Kelamin, Masa Kerja, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kejadian Burnout pada Perawat di Rumah Sakit P.P. Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Lentera "Aisyiyah,"* 4(2), 492–501.
- Azliah, D. S. N., & Lataruva, E. (2021). Analisis Pengaruh Work Family Conflict dan Family Work Conflict Terhadap Employee Performance dengan Emotional Exhaustion Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Berstatus Menikah pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Tengah dan Daer. *Dipenegoro Journal of Management*, 10, 1–15.
- Azwar, A. G., & Candra, C. (2019). Analisis Beban Kerja dan Kelelahan Pada Mahasiswa Menggunakan Nasa-TLX dan Sofi Studi Kasus di Universitas Sangga Buana YKKP Bandung. *ReTIMS*, 1(1).
- Azwar, I. R., & Siswanto. (2015). Beban Kerja, Implikasinya Terhadap Motivasi Kerja Dengan Kemampuan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bank UMKM. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 19(3), 475–487.
- Cahyadi, I., Ibrahim, I. D. K., Abdurrahman, & Fariqi, M. Z. Al. (2021). Pengaruh

Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kinerja Perawat Dimediasi Stres Kerja Pada Rumah Sakit Jiwa Provinsi NTB. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 9(1), 25–38.

Candra, I., & Huda, A. N. (2017). Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Burnout Pada Wanita Karir yang Sudah Menikah di Yayasan Igaras Padang. *Jurnal Ilmiah Psikohumanika*, 9(1), 25–36.

Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, I. M. D. M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A. A. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (Toman Sony Tambunan (ed.)). CV. Media Sains Indonesia.

Dewi, R. S., & Riana, I. G. (2019). The Effect of Workload on Role Stress and Burnout. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 03(03), 1–5.

Dewi, S. P., Susanti, M., Sufiyati, & Cokki. (2021). Effect of Work Overload on Job Satisfaction Through Burnout. *Jurnal Manajemen*, XXV(01), 56–75.

Dondokambey, Z. D. V., Saerang, D. P. E., & Pandowo, M. H. C. (2018). The Effect Of Workload and Work Environment On Job Burnout (Case Study at Eye Hospital Sulawesi Utara). *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3118–3127.

Fatmawati. (2018). Hubungan Antara Kejenuhan Belajar Dengan Stres Akademik. *Psikoborneo*, 6(4), 462–467.

Finthariasari, M., Ekowati, S., Ranidiah, F., Yuniarti, R., & Muchlis. (2017). Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Turnover Intention Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan*, 4(32), 421–438. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i3.4584>

Fitriasari, A., Septianingrum, Y., Purwanti, N., Ainayah, N., Wardani, E. M., & Bistara, D. N. (2022). Analysis of Mental Workload and Work Family Conflict With Burnout on Lecturers Who Work From Home During Pandemic. *Bali Medical Journal (Bali Medj)*, 11(2), 761–765.

<https://doi.org/10.15562/bmj.v11i2.3409>

Florenta, N. N. R. (2022). The Influence of Workload and Job Stress Against Burnout and Its Impact on Employee Performance of PT Bank BPD Bali Main Branch Denpasar. *Journal of Sustainable Business and Management*, 1(April), 35–43.

Friska, R. H., & Hamidah, T. (2021). Burnout in Terms of Work Sress and Workload. *Biopsikososial*, 5(1), 407–418.

Indiawati, O. C., Sya'diyah, H., Rachmawati, D. S., & Suhardiningsih, A. V. S. (2022). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Burnout Syndrome Perawat di RS Darmo Surabaya. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat*, 11.

Indrawan, Y., Claudia, M., & Rifani, A. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Efek Mediasi Burnout (Studi Pada karyawan PT. SAPTA Sari Tama Cabang Banjarmasin). *Jurnal Wawasan Manajemen*, 10(1).

Ji, D., & Yue, Y. (2020). *Relationship Between Kindergarten Organizational Climate and Teacher Burnout: Work – Family Conflict as a Mediator*. 11(May), 1–8. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2020.00408>

Jin, C., Chen, T., Wu, S., & Yang, Y. (2020). *Exploring the Impact of Stress on Burnout : A Mathematical Model and Empirical Research*. 2020.

Kadir. (2015). *Statiska Terapan: Konsep, Contoh dan Analisis Data dengan Program SPSS/Lisrel dalam Penelitian* (kedua). PT. RajaGrafindo Persada. <https://doi.org/978-979-769-900-0>

Khan, F., Rasli, A. M., Yasir, M., & Khan, Q. (2019). Interaction Effect Of Social Support: The Effect Of Workload On Job Burnout Among Universities Academicians: Case Of Pakistan. *Interaction Transaction Journal of Engineering, Management & Applied Sciences & Technologies*, 10(13), 1–13. <https://doi.org/10.14456/ITJEMAST.2019.174>

- Khusnaeni, Sumarni, T., & Rahmawati, A. N. (2020). The Relationship Between Work Stress and Burnout Among Nurses in the Inpatient Room of Hj . Anna Lasmanah Hospital, Banjarnegara. *Advances in Health Sciences Research*, 20(Icch 2019), 347–351.
- Koharuddin, M., Balwi, M., Yee, D. W., Thukiman, K., & Haziqah, A. (2021). The Relationship Between Workload and Burnout Among The Medical Staff In Hospital. *Sains Humanika*, 2(2014), 43–50.
- Kusumawati, P. M., & Dewi, I. G. A. M. (2021). Peran Stres Kerja Memediasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout Perawat Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung. *E-Jurnal Manajemen*, 10(3), 209–228.
- Malino, D. S. D., Radja, J., & Sjahrudin, H. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Burnout Sebagai Intervening Pada Kantor Pos Indonesia Cabang Makassar. *NIAGAWAN*, 9(2), 94–101.
- Martini, I. A. O., Sari, D. M. F. P., & Swandewi, I. A. I. (2021). Peran Role Stres Dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout. *Jurnal Bina Wakya*, 16(1), 6177–6182.
- Masita, T. S., Delyara, D. A., Fernando, M. L., Himmawan, G., & Claudianty, G. S. (2019). Work Family Conflict dan Work-Life Balance Pada Prajurit Wanita TNI AL di Surabaya. *Jurnal Psikologi Indonesia*, 28(1), 39–44. <https://doi.org/10.30996/fn.v28i1.2454>
- Masyhuri, Pardiman, & Siswanto. (2021). Factor Influencing Job stress during Covid-19: Empirical Evidence from Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 25(2), 355–366. <https://doi.org/10.26905/jkdp.v25i2.5537>
- Maziyya, A. A., Risalati, N., & Islam, Q. (2021). Relationship of Workload, Work Family Conflict, and Work Stress on Workers in The Java Island During the COVID-19 Pandemic in 2020. *Media Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 31(October 2020), 337–346. <https://www.who.int/news->

room/questions-and-answer/item/occupational-health-stress-at-the-workplace#:~:text=Work related can be,support from colleagues and supervisors.

Muhdiyanto, & Mranani, M. (2018). Peran Work Family Conflict dan Role Conflict Pada Intensi Keluar: Burnout Sebagai Intervening. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 17(1), 27–39.

Muslim, M. (2020). PHK Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 23(3), 357–370.

Musyaddat, L. E., Surati, & Saufi, A. (2017). Pengaruh Dukungan Sosial, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Provinsi Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Magister Manajemen*, 6(4), 1–16.

Nafisah, D., & Santosa, M. (2019). Pengaruh Work Family Conflict, Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Burnout Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Putra Albasia Mandiri Temanggung. *Business and Economics Conference In Utilizing Of Modern Technology*, 530–543.

Nopierti, S., Wati, L., & Azliyanti, E. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Work Family Conflict Terhadap Burnout Pada Karyawan Perempuan PT. Bank Nagari Cabang Utama Padang. *Kumpulan Executive Summary Mahasiswa Prodi Manajemen*, 17(2).

Novitasari, M. (2019). Beban Kerja dan Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(2017), 832–840.

Olivia, D. R., & Frianto, A. (2020). Peran Social Support Dalam Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja: Sebuah Studi Literatur. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8, 494–505.

Prasetya, A., Khairunnisa, H., & Aziz, A. L. (2021). The Effect of Work Stress and Burnout on Job Satisfaction and Employee Performance : *Advances in Economics, Business and Management Research*, 191, 74–79.

- Prasetyani, W. M., Rustono, & Suwardi. (2021). The Influence of Workload and Work Stress on Employee Performance at PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Sentral Pengolahan Pos Semarang. *Journal of Business Society*, 7(2), 199–210.
- Prasetyo, R., Purwandari, D. A., Yanuar, T., & Syah, R. (2021). The Effect of Customers' Incivility and Work stress on Job Satisfaction through Burnout. *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura*, 23(3), 390–401. <https://doi.org/10.14414/jebav.v23i3.2309>
- Purwanti, I., Suyanto, U. Y., & Abadi, M. D. (2022). The Role of Burnout between Workload , Work Stress , and Employee Performance : Mediation Model. *KnE Social Science*, 2022, 70–85. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i10.11210>
- Puspitasari, K. D. A. (2018). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Lestari di Nganjuk. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6, 394–400.
- Putra, D. A. (2021). Survei Kemnaker: 72.983 Pekerja Terkena PHK di 4.156 Perusahaan Imbas Pandemi. 14 Desember. <https://m.merdeka.com/uang/survei-kemnaker-72.983-pekerja-terkena-phk-di-4156-perusahaan-imbaspandemi.html>
- Rahmadyah, A. A. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Burnout Syndrome Pada PT Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Tjoekir. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 355–366.
- Ramadhi. (2021). Pengaruh Beban Kerja, dan Work Family Conflict Terhadap Burnout Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Non-PNS Politeknik Pelayaran Sumatra Barat). *E-Journal Andalas*.
- Retnowati, A. N., Aprianti, V., & Agustina, D. (2020). Dampak Work Family Conflict dan Stres Kerja Pada Kinerja Ibu Bekerja Dari Rumah Selama

- Pandemic Covid 19 di Bandung. *Jurnal Sain Manajemen*, 6(2), 161–166.
- Riani, N. L. T., & Putra, M. S. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(11), 5970–5998.
- Rizky, N., & Suhariadi, F. (2021). Pengaruh Workload dan Social Support terhadap Burnout pada Tenaga Kesehatan di Masa Pandemi COVID-19. *Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental (BRPKM)*, 1(2), 1199–1206.
- Roboth, J. Y. (n.d.). Analisis Work Family Conflict, Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Berperan Ganda Pada Yayasan Compassion East Indonesia. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 05.
- Rohyani, I., & Bayuardi, P. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Job Insecurity Terhadap Burnout Pada Sopir PT Berkah Rahayu Indonesia di Kebumen. *Majalah Ilmiah Manajemen & Bisnis (MIMB)*, 18(2), 101–107.
- Romadhoni, L. C., Asmony, T., & Suryatni, M. (2016). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pustakawan Di Kota Mataram. *E-Jurnal Khizanah Al-Hikmah*, 3(2), 125–145.
- Sakimandoko, A. B., & Purba, H. P. (2021). Pengaruh Work Overload terhadap Burnout dengan Work Social Support sebagai Moderator pada Karyawan Millennials. *Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental (BRPKM)*, 1(2), 1397–1409.
- Saputra, I. G. N. M. Y., & Rudiarta, I. G. L. M. (2020). Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Administrasi. *Bali Health Journal*, 4(1), 39–44.
- Saputro, R., Aima, M. H., & Elmi, F. (2020). Effect Of Work Stress and Work Load on Burnout and it's Implementation in Turnover Intention Erha Clinic Branch Office (Bogor, Depok and Mangga Besar). *Dinasti International Journal of Management Science*, 1(3), 262–280. <https://doi.org/10.31933/DIJMS>

- Sari, & Johansyah. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Burnout Karyawan Pada PT. WOM Finance Di Tenggara. *Journal of Entrepreneurship, Management and Industry*, 20(2), 102–113.
- Setianingsih, E., Lestari, N. W., & Waladani, B. (2022). Nurse Workload Against Burnout Syndrome in the Emergency Room. *Urecol Journal. Part C: Health Sciences*, 2(2), 93–97.
- Shah, S. H. A., Haider, A., Alvi, B., Zeb, A., Butt, A. F., & Shah, Z. (2021). *The role of Work Family Conflict on Burnout and Organizational Citizenship Behaviors on Nurses in Health Sector in Pakistan* . 20(3), 2284–2300. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.03.265>
- Sihabudin, Wibowo, D., Mulyono, S., Kusuma, J. W., Arofah, I., Ningsih, B. A., Saputra, E., Purwasih, R., & Syaharuddin. (2021). *Ekonometrika Dasar Teori dan Praktik Berbasis SPSS* (V. Mandalina, M. Ibrahim, & H. R. P. Negara (eds.); Pertama). CV Pena Persada.
- Sijabat, R., & Hermawati, R. (2021). Studi Beban Kerja dan Stres Kerja Berdampak Burnout Pada Pekerja Pelaut Berkebangsaan Indonesia. *Jurnal Sainstek Maritim*, 22(1), 75–92.
- Sintyadewi, N. P. M. N., & Dewi, G. A. M. (2020). Peran Burnout Memediasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Kutabex Beach Front Hotel Bali. *E-Jurnal Manajemen*, 9(6), 2308–2331.
- Soelton, M., Amaelia, P., & Prasetyo, H. (2020). Dealing with Job Insecurity, Work Stress , and Family Conflict of Employees. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 120(Icmeb 2019), 167–174.
- Soelton, M., Astuti, P., Naswardi, Susilowati, E., & Nugrahati, T. (2021). Bagaimanakah Beban Kerja dan Stres Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Mediasi. *Conference on Economic and Business Innovation*, 1(35), 1–14.
- Sridana, A. L. C., & Rahyuda, A. G. (2018). The Role of Work-Family Conflict in

Explaining The Relationship between Workload and Employees ' Burnout in Tijili Hotel , Bali. *Advances in Economics, Business and Management Research (AEBMR)*, 46(Ebic 2017), 565–570.

Suharsimi, A. (2015). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Bumi Aksara.

Supardi. (2017). *Statistik Penelitian Pendidikan Perhitungan, Penyajian, Penjelasan, Penafsiran, dan Penarikan Kesimpulan* (Rajawali Pers (ed.); 1st ed.). PT RajaGrafindo Persada.

Suwiknyo, P. (2022). Analysis of The Influence of Aptitude and Attitude on Burnout Rates and Work Performance (Literature Review of Human Resource Management). *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 3(4), 631–643.

Syamsu, N. N., Soelton, M., Nanda, A., Putra, R. L., & Pebriani, P. (2019). Bagaimanakah Konflik Peran dan Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 5(1), 1–13.

Thakur, I. (2018). Relationship between Workload and Burnout of Special Education Teachers. *Pakistan Journal of Distance & Online Learning*, IV(I), 235–242.

WHO. (2020). Occupational Health: Stress at the Workplace. 19 October.

Wibowo, A. D., Tamsah, H., Farida, U., Raysid, I., Rusli, M., Yusriadi, & Tahir, S. Z. bin. (2021). The Influence of Work Stress and Workload on Employee Performance Through the Work Environment at SAMSAT Makassar City. *Journal Industrial Engineering and Operations Management Society International*, 7(11), 6276–6282.

Widayati, C., Arijanto, A., Magita, M., Anggraini, W., & Putri, A. (2022). The Effect of Work Family Conflict, Job Stress, and Job Satisfaction on Employee Performance. *Journal of Digital Business Management*, 3(1), 1–12.

- Widya, G., & Zona, M. A. (2021). Work Family Conflict on Burnout: The Mediating of Work Stress. *Human Resource Manajemen Studies*, 1(4), 246–253.
- Wijaya, I. M. A. P., & Wibawa, I. M. A. (2020). Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Burnout Dengan Variabel Work Family Conflict Sebagai Pemediasi. *E-Jurnal Manajemen*, 9(2), 597–616.
- Wisudawati, N., & Pratama, D. A. (2021). The Influence of Workload and Stress on Employee Performance in PT X Palm Oil Mill. *International Journal of Science, Technology & Management*, 2(6), 2065–2071.

