

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEADILAN ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA KARYAWAN PT. RICKINDO**

NATASYA DILLA

1709618011



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**THE EFFECT WORK MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL
JUSTICE IN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT PT
RICKINDO EMPLOYE**

NATASYA DILLA

1709618011



**This Thesis Was Compiled As One Of The Requirements To Obtain A
Bachelor Of Education Degree At Economic Faculty, Jakarta National
University**

OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION

ECONOMIC FACULTY

JAKARTA NATIONAL UNIVERSITY

2023



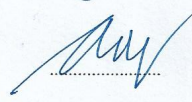
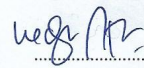
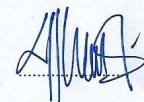
LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Roni Faslah, S.Pd., M.M</u> NIP. 197510152003121001 (Ketua)		01 Feb 2023
2	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM</u> NIP. 199110182019031014 (Penguji 1)		13 Feb 2023
3	<u>Dr. Osly Usman, SE., M.Bus</u> NIP. 197401152008011008 (Penguji 2)		10 Feb 2023
4	<u>Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		14 Feb 2023
5	<u>Suherdi, S.Pd., S.H., M.M</u> NIP. 198810252022031002 (Pembimbing 2)		02 Feb 2023

Nama : Natasya Dilla
No. Registrasi : 1709618011
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 01 Februari 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP/NIDK : 197006052001122001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Suherdi, S.Pd., S.H., M.M
NIP/NIDK : 198810252022031002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Natasya Dilla
No. Registrasi : 1709618011
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Motivasi Kerja dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. Rickindo

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, Desember 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP. 197006052001122001

Dosen Pembimbing II



Suherdi, S.Pd., S.H., M.M
NIP. 198810252022031002

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran



Roni Faslah, S.Pd., M.M
NIP. 197510152003121001

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 Februari 2023



Natasya Dilla
NIM. 1709618011

ABSTRAK

Natasya Dilla 1709618011, Pengaruh Motivasi Kerja dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT Rickindo. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Keadilan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 Karyawan pada PT Rickindo. Berdasarkan rumus Slovin, didapatkan sampel sejumlah 109 Responden. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Untuk pengolahan data, penelitian ini menggunakan kuesioner google form dengan pengukuran skala likert 1 – 5. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 25.0 diawali dengan uji normalitas dan uji linearitas. Uji normalitas Kolomogorov – Smirnov memberikan hasil sebesar 0,200 untuk variabel motivasi kerja, 0,200 untuk variabel keadilan organisasi, dan 0,090 untuk variabel *Organizational Citizenship Behavior*. Pada uji linearitas memberikan hasil 0,013 pada motivasi kerja terhadap OCB serta 0,027 pada keadilan organisasi terhadap OCB. Uji Multikolinearitas memberikan hasil Tolerance 0,988 pada kedua variabel sedangkan uji Heteroskedastisitas memberikan hasil 0,890 pada variabel motivasi kerja dan 0,711 pada variabel keadilan organisasi. Uji selanjutnya yaitu Uji F dan Uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja dan keadilan organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Keadilan Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*.

ABSTRACT

Natasya Dilla 1709618011, The Effect of Work Motivation and Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT Rickindo Employees. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University, 2022

This study aims to determine whether there is influence between Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior and Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior. The population in this study amounted to 150 employees at PT Rickindo. Based on the Slovin formula, a sample of 109 respondents was obtained. The research method used in this study is a quantitative method with a descriptive approach. For data processing, this study used a Google form questionnaire with a Likert scale measurement of 1 – 5. The data analysis technique used SPSS version 25.0 was preceded by a normality test and a linearity test. The Kolmogorov – Smirnov normality test gives results of 0.200 for the work motivation variable, 0.200 for the organizational justice variable, and 0.090 for the Organizational Citizenship Behavior variable. The linearity test yields 0.013 on work motivation for OCB and 0.027 for organizational justice for OCB. The Multicollinearity test gave a Tolerance result of 0.988 on both variables while the Heteroscedasticity test gave a result of 0.890 on the variable work motivation and 0.711 on the variable organizational justice. The next test is the F test and t test. The results of this study indicate that work motivation and organizational justice have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Work Motivation, Organizational Justice, Organizational Citizenship Behavior.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Motivasi Kerja dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. Rickindo***” ini dengan lancar. Shalawat serta salam tak lupa peneliti panjatkan kepada Nabi Muhammad S.A.W. Meskipun banyak kesulitan-kesulitan yang dihadapi, tetapi akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada prodi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu, membimbing serta memotivasi peneliti dalam penyusunan proposal ini sehingga dapat tersusun dengan baik, antara lain:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan saran serta memotivasi dari awal penyusunan proposal ini;
3. Suherdi, S.Pd., S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak saran serta arahan;
4. Roni Faslah, S.Pd., M.M selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran;
5. Kepala HRD serta karyawan PT. Rickindo yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu proses pengumpulan data peneliti;
6. Orang tua dan keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan moril, materil dan segala keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta do'a demi kelancaran penyusunan proposal ini;

7. Chika Octavianti Y., Mayang Syifa Azhari, Siti Marisa Wati, para sahabat yang sudah memberikan dukungan, semangat serta do'a kepada saya sejak awal masuk kuliah sampai penyusunan skripsi;
8. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Administrasi Perkantoran A 2018 yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangannya. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya maupun para pembaca.

Jakarta, 2023

Natasya Dilla

