

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN AFEKTIF DENGAN  
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI PADA KARYAWAN  
PT. GATARI AIR SERVICE DI JAKARTA**

**FETYA NURPUTRIANA  
8115077858**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***CORRELATION BETWEEN AFFECTIVE COMMITMENT WITH  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH  
EMPLOYEES AT PT GATARI AIR SERVICE JAKARTA***

**FETYA NURPUTRIANA  
8115077858**



**This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in  
holding Bachelor of Education Degree**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION  
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2012**

## ABSTRAK

**FETYA NURPUTRIANA. 8115077858. Hubungan antara Komitmen Afektif dengan Perilaku Kewargaan Organisasi Pada karyawan PT Gatari Air Service, Jakarta. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara komitmen afektif dengan perilaku kewargaan organisasi pada karyawan PT. Gatari Air Service Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan September sampai November 2011. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Gatari Air Service yang berjumlah 104 karyawan. Populasi terjangkau sebanyak 76 responden, dan sampel yang digunakan sebanyak 62 dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X (Komitmen Afektif) diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Untuk variabel Y (Perilaku Kewargaan Organisasi) juga diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Teknik analisis data dimulai dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 35,77 + 0,865X$ . Hasil uji normalitas Liliefors menghasilkan  $L_{hitung} = 0,046$  sedangkan  $L_{tabel} = 0,112$  karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung}$  sebesar 23,40 dan  $F_{tabel}$  sebesar 4,00.  $F_{hitung} (23,40) > F_{tabel} (4,00)$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung}$  1,30 sedangkan  $F_{tabel}$  1,85.  $F_{hitung} (1,30) < F_{tabel} (1,85)$  sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan  $r_{hitung} = 0,530$ . Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan  $t_{hitung} (4,84) > t_{tabel} (1,67)$ . Berdasarkan hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan antara Komitmen Afektif dengan Perilaku Kewargaan Organisasi pada karyawan PT Gatari Air Service. Dengan uji koefisien determinasi diperoleh hasil 28,06% maka dapat diambil kesimpulan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Komitmen Afektif dengan Perilaku Kewargaan Organisasi.

## **ABSTRACT**

***Fetya Nurputriana. Correlation Between Affective Commitment With Organizational Citizenship Behavior on Employees PT Gatari Air Service Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration of Office Administration Education, Study Program of Economics Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2012.***

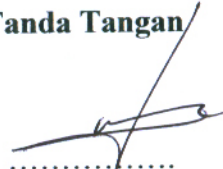
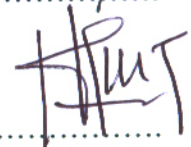
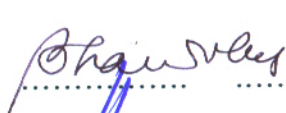
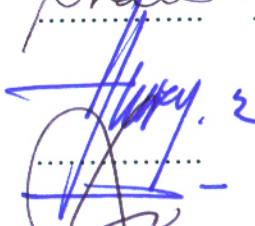

*The purpose of this research is to detect correlation between affective commitment with organizational citizenship behavior on employees PT Gatari Air Service Jakarta. The research is done during for three months since September until November 2011. The method of research is survey method with correlation approach. The population research was all of employees with total 104 employees, population at affordable with 76 employees and 62 employees for sampling and used purposive sampling. Instrument that used to get variable data X (Affective Commitment) measured by questionnaire using Likert Scale. For Variable Y (Organizational Citizenship Behavior) was also measured by questionnaire using Likert Scale. The analysis test by finding regression equation, that is  $\hat{Y} = 35,77 + 0,865X$ , while analysis rules test that is test normalitas while analysis rules test that is test normalitas regression estimation error Y on X with test liliefors got  $L_{hitung} 0,046 < L_{tabel} 0,112$ , matters this means sample comes from population normal distribution. Significancy test and regression linearity by using analysis table varians (anava) got regression similarity  $F_{hitung} 23,40 > F_{tabel} 4,00$  that declare regression very mean with regression linearity test that produce  $F_{hitung} 1,85 > F_{tabel} 1,30$  that show that regression model that used linear. Correlation coefficient hypothesis test is done with formula product moment produce  $r_{xy}$  as big as 0,530. Significancy test with  $t_{hitung}$  as big as 4,84 dan  $t_{tabel} 1,67$ . Because  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , from watchfulness result so researcher can conclude that found connection significant between Affective Commitment and Organizational Citizenship Behavior on employee PT GAtari Air Service Jakarta. Determination coefficient test produces KD as big as 28,06%. So can be taken conclusion found which are positive connection and significant between Affective Commitment and Organizational Citizenship Behavior.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



**Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dra. Nurahma Hajat, M. Si  
NIP. 1953 1002 198503 2001**

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1. Ketua	<u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19550222 198602 2001		1/2 12
2. Sekretaris	<u>Drs. Nurdin Hidayat, MM.M.Si</u> NIP. 19661030 200012 1001		30/01 12
3. Penguji Ahli	<u>Drs. Bagyo Handoko S, MM</u> NIP. 19470626 198003 1002		30/01 12
4. Pembimbing I	<u>Drs. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 19580110 198303 1002		31/01-12
5. Pembimbing II	<u>Dr. Saparuddin, SE.M.Si</u> NIP. 19770115 200501 1001		30/01 12

Tanggal Lulus : 27 Januari 2012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012

Yang Membuat Pernyataan



Fetya Nurputriana

NIM. 8115077858

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan Antara Komitmen Afektif dengan Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Karyawan PT. Gatari Air Service di Jakarta” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Henry Eryanto selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Saparuddin, SE. M.Si, selaku Dosen Pembimbing Statistik dan Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.

3. Osly Usman, M.Bus.M.gt.M.bus Sys, selaku Dosen Pembimbing Statistik sebelum digantikan oleh Bapak Saparudin yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
4. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
5. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama Dosen Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.
8. PT Gatari Air Service, terima kasih atas diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua serta keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat serta doa sehingga selesainya skripsi ini.

Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasan dan bantuannya. Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Amin.

Jakarta, Januari 2012

Peneliti



## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*In the Name of Allah, The Beneficent, The Merciful*

*Skripsi ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku dan serta untuk semua keluargaku yang tiada hentinya memberikan semangat, support, motivasi serta doanya, maaf untuk rentang waktu yang agak lama untuk menyelesaikan ini..*

*Dosen, Sahabat serta teman seperjuangan yang yang selalu ada bersamaku..*

*Terimakasih atas semua doa, semangat, perhatian, serta cinta yang telah kalian berikan untukku..*