

**PENGARUH KOMPETENSI PEMERIKSA PAJAK,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN  
PENGALAMAN PEMERIKSA PAJAK TERHADAP  
KUALITAS PEMERIKSAAN PAJAK**

**RADINA ANGGANIS**

**8335164084**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

**THE EFFECT OF TAX AUDIT COMPETENCE,  
INFORMATION TECHNOLOGY UTILIZATION, AND TAX  
EXAMINER EXPERIENCE ON TAX AUDIT QUALITY**

**RADINA ANGGANIS**

**8335164084**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis is Compiled as One of the Requirements to Obtain a  
Bachelor's Degree of Accounting at the Faculty of Economics  
State University of Jakarta.**

**STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**RADINA ANGGANIS.** Pengaruh Kompetensi Pemeriksa Pajak, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengalaman terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Pemeriksa Pajak, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Pengalaman terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak. Penelitian ini menggunakan data primer dengan populasi 39 responden yang bekerja pada KPP Madya Jakarta Utara. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan Teknik Sampel Jenuh. Selanjutnya, Penelitian ini menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi pemeriksa pajak dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas pemeriksaan pajak, serta pengalaman pemeriksa pajak tidak berpengaruh terhadap kualitas pemeriksaan pajak.

**Kata Kunci:** Kompetensi Pemeriksa Pajak, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengalaman, Kualitas Pemeriksaan Pajak.

## **ABSTRACT**

**RADINA ANGGANIS.** The Influence of Tax Auditor Competence, Utilization of Information Technology and Experience on Tax Audit Quality. Faculty of Economics. State University of Jakarta. 2022.

This study aims to determine the effect of Tax Auditor Competence, Utilization of Information Technology, and Experience on Tax Audit Quality. This study uses primary data with a population of 39 respondents who work at KPP Madya, North Jakarta. Sample selection is done by using non-probability sampling technique with Saturated Sample Technique. Furthermore, this study uses the SPSS program. The results of this study indicate that the competence of tax examiners and the use of information technology have a positive effect on the quality of tax audits, and the experience of tax auditors does not affect the quality of tax audits.

**Keywords:** Tax Auditor Competence, Utilization of Information Technology, Experience, Tax Audit Quality

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah yang disebutkan dalam nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penyabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan,





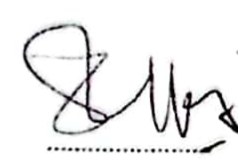
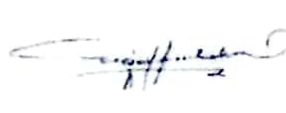


Radina Angganis

NIM 8335164084

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**

  
**Prof. Dr. Ari Saptono SE., M.Pd**  
**NIP. 1972071520011210001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. IGKA Ulupui, SE., M.Si., Ak NIP 196612131993032003 (Ketua)		13-12-2022
2	Dr. Ety Gurendrawati, SE., M.Si NIP 196803141992032002 (Penguji 1)		12-12-2022
3	Unggul Purwohedi, SE., M.Si., PhD., CMA NIP 197908142006041002 (Penguji 2)		14-12-2022
4	Dr. Indra Pahala M.Si NIP 197902082008121001 (Pembimbing 1)		13-12-2022
5	Hafifah Nasution, SE., M.S.Ak NIP 198803052015042001 (Pembimbing 2)		15 Des 2022

Nama : Radina Angganis  
No. Registrasi : 8335164084  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Tanggal Lulus :

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini ditulis guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penulisan skripsi ini, Penulis mendapat banyak sekali bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ayah, Ibu serta Rafian (Adik) penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
2. Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Indra Pahala, S.E., M.Si., dan Hafifah Nasution S.E., M.S.Ak., selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah membimbing dan memberikan nasihat dan saran yang sangat membantu bagi penulis.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta khususnya dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

6. Teman-teman dan para sahabat penulis yang telah memberikan informasi, saran, dan semangat kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
7. Serta berbagai pihak lainnya yang telah berkontribusi namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis dan para pembaca.

Jakarta, November 2022

Penulis