

**FENOMENA KEPATUHAN PAJAK SISTEM SELF  
ASSESSMENT SELAMA PANDEMI COVID-19 DI UPPPD  
KECAMATAN TAMAN SARI**

**MOCHAMAD ALI ABRORI  
1706621117**



**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar  
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

**PHENOMENON OF TAX COMPLIANCE SELF  
ASSESSMENT SYSTEM DURING THE COVID-19  
PANDEMIC AT UPPPD TAMAN SARI DISTRICT**

**MOCHAMAD ALI ABRORI**

**1706621117**



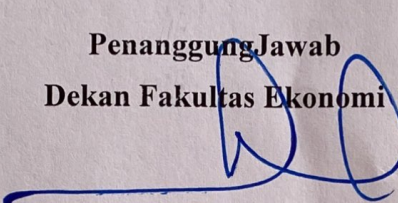
*This Thesis Was Written To Fulfill One Of The Requirements  
For Obtaining A Bachelor's Degree In Accounting At The Faculty Of Economics,  
Jakarta State University*

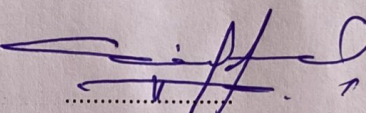
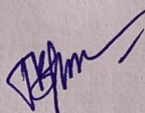
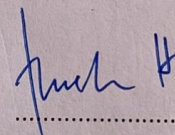
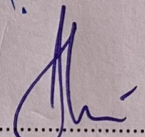

**STUDY PROGRAM S1 ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2023**

## Lembar Pengesahan Skripsi

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Unggul Purwohedi, SE, M.Si, Ph.D., CMA NIP. 197908142006041002 (Ketua Penguji)		20/2/2023
2	Tresno Ekajaya, SE., M.Ak NIP. 197411052006041001 (Penguji I)		21/2/2023
3	Nuramalia Hasanah, SE., M.Ak NIP. 197706172008122001 (Penguji II)		24/2/2023
4	Tri Hesti Utamingtyas, SE, M.SA NIP. 197601072001122001 (Pembimbing 1)		1/3/2023
5	Adam Zakaria, M.Ak, Ph.D NIP. 197504212008011011 (Pembimbing 2)		2/3/23

Nama : Mochamad Ali Abrori  
No. Registrasi : 1706621117  
Program Studi : S1 Akuntansi 2021 (RPL)  
Tanggal Lulus : 27 Januari 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## ABSTRAK

Penerapan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) oleh Pemerintah Pusat maupun Pemerintah Provinsi DKI Jakarta selama Pandemi Covid-19 akhirnya membawa risiko yang sangat buruk khususnya industri hiburan di Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sikap fiskus dalam melakukan pemungutan pajak hiburan selama Pandemi Covid-19. Lokasi penelitian dilakukan di Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Taman Sari. Penelitian ini merupakan sebuah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan fenomenologi. Pendekatan fenomenologi dipilih untuk mengetahui pengalaman dan sudut pandang fiskus dalam menghadapi penyelenggara industri hiburan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendekatan persuasif merupakan salah satu upaya alternatif dalam memaksimalkan penerimaan pajak dengan sistem self assessment seperti pajak hiburan selama masa pandemi Covid-19. Selain itu kebijakan pajak berupa stimulus seperti relaksasi pembayaran dan pengurangan sanksi pajak juga sangat dibutuhkan agar wajib pajak bersedia membayar pajak terutang maupun tunggakan pajaknya.

**Kata Kunci:** *pajak daerah, self-assesment, stimulus, pandemi covid-19*



## ABSTRACT

The implementation of Large-Scale Social Restrictions as known as PSBB by the Central Government and the Provincial Government of DKI Jakarta during the Covid-19 Pandemic finally brought a very bad risk, especially the entertainment industry in Jakarta. This study aims to find out how the attitude of the tax authorities in collecting entertainment taxes during the Covid-19 pandemic. The location of the research was carried out at the Regional Tax Collection Service Unit, Taman Sari District. This research is a qualitative research using a phenomenological approach. The phenomenological approach was chosen to find out the experience and point of view of the tax authorities in dealing with the entertainment industry organizers. The results show that the persuasive approach is one of the alternative efforts in maximizing tax revenue with a self-assessment system such as the entertainment tax during the Covid-19 pandemic. In addition, tax policies in the form of stimulus such as relaxation of payments and reduction of tax sanctions are also needed so that taxpayers are willing to pay taxes due and tax arrears.

**Keywords:** *local tax, self-assessment, stimulus, covid-19 pandemic*



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mochamad Ali Abrori  
NIM : 1706621117  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Fenomena Kepatuhan Pajak Sistem Self Assessment Selama Pandemi Covid-19 Di UPPPD Kecamatan Taman Sari

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta, apabila terbukti saya melakukan tindakan plagiat.

Demikian saya buat pernyataan ini dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2023



Mochamad Ali Abrori  
NIM. 1706621117



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mochamad Ali Abrori  
NIM : 1706621117  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Akuntansi  
Alamat email : .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Fenomena Kepatuhan Pajak Sistem Self Assessment Selama Pandemi Covid-19  
Di UPPPD Kecamatan Taman Sari

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2023

Mochamad Ali Abrori

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah, Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas izin-Nya Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sesuai waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini membahas mengenai fenomena menurunnya kepatuhan wajib pajak selama pandemi covid-19 yang terjadi di UPPPD Kecamatan Taman Sari, Jakarta Barat.

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk istri saya tercinta, Ratih Puspitasi serta kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk Ibu dan Bapak Dosen Pembimbing serta Ibu Koorprodi Akuntansi yang selalu memberikan yang terbaik bagi mahasiswanya. Tak lupa saya haturkan terima kasih kepada Ibu dan Bapak Pimpinan beserta tim UPPPD Taman Sari karena telah memberikan bantuan, semangat, dan doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis sadar betul bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya Penulis berharap masukan dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga mengharapkan adanya insan akademis lain yang berusaha melakukan penelitian yang lebih dalam lagi tentang kepatuhan pajak khususnya di wilayah DKI Jakarta.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi generasi mendatang khususnya dalam bidang akuntansi.

Jakarta, Januari 2023

Ali Abrori



## DAFTAR ISI

Cover.....	i
Lembar Pengsahan.....	iii
Abstrak.....	iv
Lembar Pernyataan.....	vi
Lembar Publikasi.....	vii
Lembar Persembahan.....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Konsep Yang Diteliti.....	5
2.2 Telaah Pustaka Dan Penelitian Terdahulu.....	9
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Informan.....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4 Validitas Data.....	22
3.5 Teknik Analisa Data.....	22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	24
4.1 Penerapan Self Assesment System Selama Pandemi .....	24
4.2 Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak Selama Pandemi .....	28
4.3 Sikap Fiskus/Otoritas Pajak Dalam Menyikapi Fenomena Keengganan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak.....	33
BAB V PENUTUP .....	38
5.1 Kesimpulan .....	38
5.2 Implikasi .....	38
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	39
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya .....	39
Daftar Pustaka.....	40
Daftar Lampiran.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambaran Model Penelitian Terdahulu .....	20
Gambar 3.1 Elemen Analisis Data Kualitatif.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAPENDA DKI Jakarta .....	32
Gambar 4.2 Data Surat Himbauan Pembayaran Tahun 2022 .....	43



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan <i>Official Assesment</i> dan <i>Self Assesment System</i> .....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Daftar Calon informan Penelitian .....	22
Tabel 4.1 Standart Operasional Prosedur Pelayanan Daerah.....	29
Tabel 4.3 Pembayaran Pajak PostPandemi Covid-19 dan Pasca Pandemi Covid-19 .....	31
Tabel 4.4. Alur pembayaran Pajak secara Online .....	32
Tabel 4.5 Pandangan Wajib Pajak terhadap Pemungutan Pajak.....	36
Tabel 4.6 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Hiburan UPPPD Kecamatan Taman Sari Tahun 2018 s.d 2022 .....	38
Tabel 4.7 Sikap Fiskus/Otoritas Pajak dalam Menyikapi Keengganan membayar Pajak .....	40

