

**PENGARUH AKSESIBILITAS MODAL USAHA, LOYALITAS
KARYAWAN, PENGGUNAAN APLIKASI PESAN ANTAR
TERHADAP PENJUALAN USAHA MIKRO KECIL
MENENGAH (UMKM) BIDANG *FOOD AND BEVERAGE* DI
KECAMATAN KEBON JERUK, JAKARTA BARAT TAHUN
2022**

**SYIFA WULANDARI
1701618012**

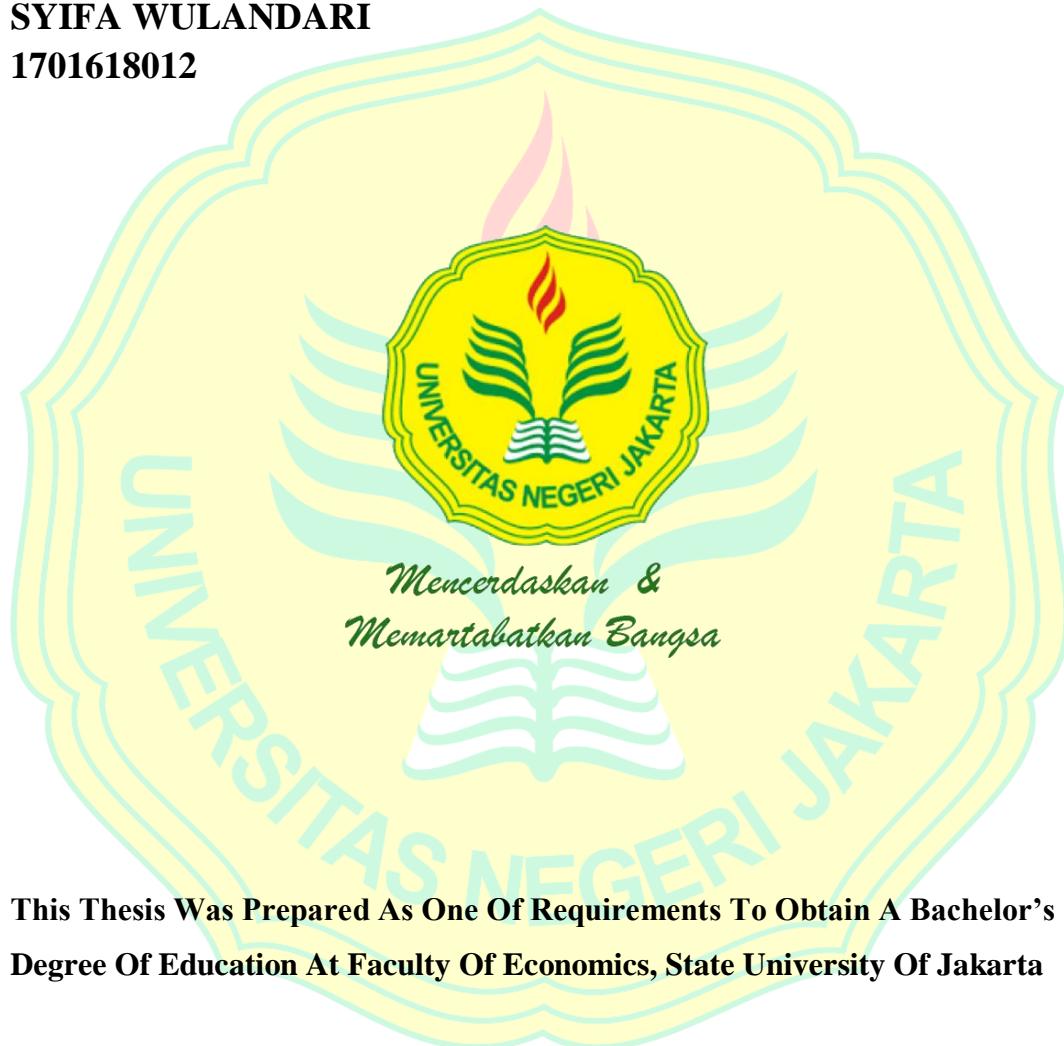


Skripsi ini diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

**THE EFFECT OF CAPITAL ACCESSIBILITY, EMPLOYEE
LOYALTY, AND THE USE OF DELIVERY APPLICATIONS
ON THE SALES OF MSMES IN THE FIELD OF FOOD AND
BEVERAGE IN KEBON JERUK DISTRICT, WEST JAKARTA
IN 2022**

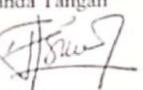
SYIFA WULANDARI
1701618012



This Thesis Was Prepared As One Of Requirements To Obtain A Bachelor's
Degree Of Education At Faculty Of Economics, State University Of Jakarta

**ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM
ECONOMICS EDUCATION CONCENTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2022**

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI				
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi				
 <u>Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd</u> NIP. 197207152001121001				
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal	
1	Prof. Dr. Siti Nurjanah, M.Si. NIP.197201141998022001 (Ketua Pengaji)		3/1/2023	
2	Dicky Iranto, SE, M.SE NIP.197106122001121001 (Pengaji 1)		2/1/2023	
3	Siti Fatimah Zahra, S.E.I., M.E NIP.199108182019032019 (Pengaji 2)		22/12/2022	
4	Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE NIP.196208091990032001 (Dosen Pembimbing 1)		3/1/2023	
5	Dr. Karuniana Dianta A.S., M.E. NIP. 198009242008121002 (Dosen Pembimbing 2)		30/12/2023	
Nama : Syifa Wulandari No. Registrasi : 1701618012 Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi Tanggal Lulus : 06/12/2022				

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Syifa Wulandari
NIM : 1701618012
Prodi : S1 Pendidikan Ekonomi
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 29 April 2000
Alamat Tempat Tinggal : Jl. B No.50, Kebon Jeruk, Jakarta Barat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "PENGARUH AKSESIBILITAS MODAL USAHA, LOYALITAS KARYAWAN, DAN PENGGUNAAN APLIKASI PESAN ANTAR TERHADAP PENJUALAN BIDANG FOOD AND BEVERAGE DI KECAMATAN KEBON JERUK, JAKARTA BARAT TAHUN 2022" adalah benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain dan belum pernah diikutkan dalam segala bentuk penelitian serta belum pernah dimuat di manapun.

Adapun dikemudian hari ternyata tulisan/naskah saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka secara otomatis skripsi saya ini dianggap gugur. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Januari 2023

Yang menyatakan



26AAAJX809299583

Syifa Wulandari



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syifa Wulandari
NIM : 1701618012
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/ Prodi Pendidikan Ekonomi
Alamat email : syifawulann29@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Aksesibilitas Modal Usaha, Loyalitas Karyawan, Penggunaan Aplikasi Pesan Antar Terhadap Penjualan UMKM Bidang Food and Beverage di Kecamatan Kebon Jeruk, Jakarta Barat
Tahun 2022

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Maret 2023

Penulis

(Syifa Wulandari)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Syifa Wulandari, 1701618012, Pengaruh Aksesibilitas Modal Usaha, Loyalitas Karyawan, dan Penggunaan Aplikasi Pesan Antar Terhadap Penjualan Usaha Mikro Kecil Menengah Bidang Food and Beverage di Kecamatan Kebon Jeruk, Jakarta Barat Tahun 2022. Skripsi Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dosen Pembimbing Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, S.E., M.SE. dan Dr. Karuniana Dianta A. S., S.IP., M.E.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aksesibilitas modal usaha, loyalitas karyawan, dan intensitas penggunaan aplikasi pesan antar terhadap penjualan usaha mikro kecil menengah (UMKM) bidang *food and beverage* di Jakarta Barat Tahun 2022. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah penjualan UMKM. Kemudian variabel terikat dalam penelitian ini adalah aksesibilitas modal usaha, loyalitas karyawan, dan intensitas penggunaan aplikasi pesan antar. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif, menggunakan analisis regresi berganda dengan program SPSS. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dari wawancara terstruktur melalui google formulir sebanyak 44 responden.

Kata Kunci : Aksesibilitas Modal Usaha, Loyalitas Karyawan, Penggunaan Aplikasi Pesan Antar, Penjualan Usaha Mikro Kecil Menengah, Analisis Regresi Berganda, SPSS.

ABSTRACT

Syifa Wulandari, 1701618012, The Influence of Business Capital Accessibility, Employee Loyalty, and Use of Delivery Applications on Sales of Micro, Small and Medium Enterprises in the Food and Beverage Sector in Kebon Jeruk District, West Jakarta in 2022. Thesis Jakarta: Economics Education Study Program, Faculty of Economics, University Jakarta Country. Supervisor Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, S.E., M.SE. and Dr. Karuniana Dianta A. S., S.IP., M.E.

This study aims to analyze the accessibility of business capital, employee loyalty, and the intensity of using the delivery application on sales of micro, small and medium enterprises (MSMEs) in the food and beverage sector in West Jakarta in 2022. The independent variable in this study is MSME sales. Then the dependent variable in this study is the accessibility of business capital, employee loyalty, and the intensity of using the delivery application. In this study the method used was quantitative descriptive analysis, using multiple regression analysis with the SPSS program. The data used in this research is primary data from structured interviews via Google forms with 44 respondents.

Keywords : *Business Capital Accessibility, Employee Loyalty, Use of Delivery Applications, Sales of Micro, Small and Medium Enterprises, Multiple Regression Analysis, SPSS.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ‘Pengaruh Aksesibilitas Modal Usaha, Loyalitas Karyawan, dan Penggunaan Aplikasi Pesan Antar Terhadap Penjualan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Bidang *Food and Beverage* Di Jakarta Barat Tahun 2022’. Penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, S.E., M.SE. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan juga sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi.
3. Dr. Karuniana Dianta A. S., S.I.P., M.E. selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini
4. Orang Tua, Teman-teman, dan pihak yang telah membantu selama proses penggerjaan skripsi dan memberikan nasihat dan arahan kepada penulis.

Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan semoga dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya. Peneliti menyadari dalam penelitian ini masih sangat terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menerima kritikan dan saran membangun.

Jakarta, Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latarbelakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Latarbelakang Teori.....	8
2.2. Hasil Penelitian yang relevan.....	18
2.3. Kerangka Teoritik.....	28
2.4. Perumusan Hipotesis.....	31
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.2. Pendekatan Penelitian.....	32
3.3. Populasi dan Sampel.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Penyusunan Instrumen.....	35
3.6. Kisi-Kisi Instrumen.....	39

3.7. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV	
PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2. Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	48
4.3. Hasil Kualitas Data.....	55
4.4. Hasil Uji Hipotesis.....	61
4.5. Hasil Regresi Linier Berganda.....	65
4.6. Pembahasan.....	66
BAB V	
PENUTUP.....	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72

