

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian dan pembahasan dalam skripsi ini telah menghasilkan beberapa kesimpulan. Kesimpulan ini didasarkan pada analisis data yang telah dikumpulkan sebelumnya. Berikut ini adalah temuan-temuan dari penelitian tersebut. :

1. Pelaksanakan penerapan SOP sudah dikatakan cukup baik sesuai dengan pedoman dan dasar yang tertera dalam SOP
2. Dampak positif dari penerapan SOP yang baik berdampak kepada kinerja pegawai terutama dalam penilaian kinerja pegawai menjadi pekerjaan jadi lebih mudah.
3. Implementasi penerapan SOP Surat Masuk sudah dikatakan cukup baik seiring berjalannya waktu

#### **B. Implikasi**

##### **5.2.1 Implikasi Teoritis**

Pada hasil penelitian yang didapatkan mendukung penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Fabiana Meijon Fadul, 2019), (R. Siburian & Kurniawati, 2020), (Agustina, 2021), (Hidayat, 2019), (Arief, 2020), (Balendra et al., 2019), (Soediro & Nurbianto, 2021), (Putra & Rani, 2022), (Sancka Stella Gantiasda Sihura et al., 2022), dan (Oktaviani & S. Purba, 2022) hasil penelitian yang dihasilkan menunjukkan bahwa penerapan SOP memiliki peranan penting dalam

kegiatan perusahaan terutama yang berkaitan dengan pegawai dan tata cara pelaksanaan pekerjaan.

### 5.2.2 Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini menyatakan penerapan SOP memiliki dampak yang baik walaupun ada beberapa keadaan yang tidak sesuai tapi dengan berjalannya waktu penerapan menjadi lebih baik, pernyataan diatas didukung dengan pernyataan dari partisipan yang diwawancarai. Partisipan menyatakan “SOP merupakan pedoman baku dalam kegiatan kerja dengan penerapan yang baik”, “SOP membuat pekerjaan menjadi lebih efisien dan efektif”, “Petunjuk pekerjaan tertera jelas dengan adanya SOP”, “SOP memudahkan pekerjaan dengan hal yang termuat didalamnya” Hal ini menjelaskan bahwa sebagian partisipan merasakan dampak yang baik dalam penerapan SOP Surat Masuk. Selain itu partisipan juga merasakan efisiensi dari pekerjaan dengan penerapan SOP yang baik, serta partisipan merasakan pekerjaan jadi lebih terarah. Hal ini tentunya berdampak positif terhadap kinerja pegawai.

### C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti memiliki beberapa keterbatasan sehingga penelitian ini perlu disempurnakan dengan penelitian-penelitian lain sebagai pendukung. Keterbatasannya meliputi :

1. Hasil penelitian ini tidak sepenuhnya dapat diaplikasikan kepada semua bidang penerapan SOP dikarenakan adanya beberapa perbedaan dalam kebutuhan dari SOP.
2. Peneliti tidak dapat melakukan penelitian lebih lanjut karena tidak ada cukup waktu dan biaya.
3. Ukuran sampel yang terbatas untuk penelitian ini membuat peneliti tidak dapat menggali lebih dalam terkait masalah yang terjadi.

#### **D. Rekomendasi Pada Penelitian Selanjutnya**

Berdasarkan apa yang ditemukan dalam penelitian ini, peneliti memberikan beberapa saran yang menurut mereka akan berguna untuk digunakan di masa depan:

1. Pada penelitian ini objek penelitian menggunakan alur surat masuk satu pintu dimanah memudahkan dalam pengambilan data, jika penelitian ini diperbaharui alangkah baiknya peneliti selanjutnya memilih objek penelitian dengan menggunakan metode selain satu pintu. Agar maksud dapat membandingkan penerapan SOP pada alur satu pintu dengan alur yang lain yang supaya menjadi bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya.
2. Jika peneliti lain ingin menggunakan variabel yang sama, mereka disarankan untuk meningkatkan kualitas penelitian mereka dengan menggunakan lebih banyak sumber dan membangun penelitian sebelumnya. Hal ini dapat dilakukan agar hasil penelitian selanjutnya mendapatkan hasil yang lebih baik dan bervariasi.

3. Penelitian menggunakan satu variabel dan satu perusahaan. Diharapkan pada penelitian selanjutnya menggunakan beberapa variabel dan meneliti beberapa perusahaan yang dimanah dapat melengkapi hasil penelitian selanjutnya agar lebih baik.

