

**TESIS**

**PENGARUH *CORPORATE FINANCIAL PERFORMANCE* TERHADAP  
*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DENGAN *QUALITY  
MANAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA SUB SEKTOR  
PERBANKAN**

**Dosen Pembimbing:**

- 1. Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si**
- 2. Dr. Ety Gurendrawati, M.Si,Ak**



**Diajukan Oleh:**

**Adam Abdurochim 1708821004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**THESIS**

**THE INFLUENCE OF CORPORATE FINANCIAL PERFORMANCE ON  
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) WITH QUALITY  
MANAGEMENT AS A MODERATION VARIABLE IN THE BANKING  
SUB-SECTOR**

**Supervised By:**

- 1. Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si**
- 2. Dr. Ety Gurendrawati, M.Si, Ak**



**Submitted By:**

**Adam Abdurochim 1708821004**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM FACULTY OF  
ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

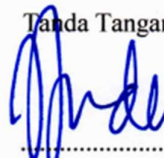




**PenanggungJawab**

**Plt. Dekan Fakultas Ekonomi**



**Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D**

**NIP. 197002122008121001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM NIP. 197811272006041001 (Ketua)		28 Agustus 2023
2	Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si. NIP. 197205062006041002 (Pembimbing 1)		23 Agustus 2023
3	Dr. Etty Gurendrawati, M.Si,Ak NIP. 196803141992032002 (Pembimbing 2)		23 Agustus 2023
4	Dr. Umi Widyastuti, SE., M.E NIP. 197612112000122001 (Penguji 1)		24 Agustus 2023
5	Dr. IGKA Ulupui, SE, M.Si, Ak NIP. 196612131993032003 (Penguji 2)		24 Agustus 2023

Nama : Adam Abdurochim  
No. Registrasi : 1708821004  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal Lulus : 21 Agustus 2023

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Corporate Financial Performance Terhadap Corporate Social Responsibility (CSR) dengan Quality Management Sebagai Variabel Moderasi Pada Sub Sektor Perbankan.  
Bentuk Penelitian : Kuantitatif  
Nama : Adam Abdurochim  
NIM : 1708821004

1. Tesis ini merupakan karya asli saya sendiri dengan bimbingan Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si. dan Ibu Dr. Ety Gurendrawati, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Program Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Semua informasi data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2023

  
10000  
METERAN  
TEKNIK  
87D9CAJX004220068  
Adam Abdurochim

## ABSTRAK

ADAM ABDUROCHIM. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *Corporate Financial Performance* Terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR) dengan *Quality Management* Sebagai Variabel Moderasi Pada Sub Sektor Perbankan. Penelitian ini menggunakan model kuantitatif dengan menggunakan data laporan tahunan perusahaan. Sampel dari penelitian ini adalah laporan keuangan tahunan perusahaan perbankan sub sektor keuangan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2017 hingga 2021. Metode yang digunakan adalah *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil dari penelitian ini adalah *Corporate Financial Performance* berpengaruh terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR). *Quality Management* berpengaruh pada *Corporate Social Responsibility* (CSR) hanya Return on Investment, Return on Assets dan Return on Equity tidak termoderasi oleh *Quality Management* pada pengaruhnya terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR).

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility* (CSR), *Corporate Financial Performance*, *Return on Investment* (ROI), *Return on Assets* (ROA), *Return on Equity* (ROE), *Quality Management*, *Moderated Regression Analysis* (MRA).

## ***ABSTRACT***

ADAM ABDUROCHIM. *This research was conducted with the aim of knowing the effect of Corporate Financial Performance on Corporate Social Responsibility (CSR) with Quality Management as a Moderating Variable in the Banking Sub Sector. This study uses a quantitative model using the company's annual report data. The sample of this study is the annual financial statements of financial sub sector banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange for the period 2017 to 2021. The statistical method used is Moderated Regression Analysis (MRA). The result of this study is that Corporate Financial Performance Influences Corporate Social Responsibility (CSR). Quality Management influences Corporate Social Responsibility (CSR) only Return on Investment, for Return on Assets and Return on Equity is not moderated by Quality Management on its effect on Corporate Social Responsibility (CSR).*

**Keywords:** *Corporate Social Responsibility (CSR), Corporate Financial Performance, Return on Investment (ROI). Return on Assets (ROA), Return on Equity (ROE), Quality Management, Moderated Regression Analysis (MRA).*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal Tesis dengan judul “Pengaruh *Corporate Financial Performance* Terhadap *Corporate Social Responsibility (CSR)* dengan *Quaity Management* Sebagai Variabel Moderasi pada Sub Sektor Perbankan”. Proposal Tesis ini merupakan hasil dari penelitian yang telah dilakukan.

Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini. Khususnya, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada peneliti selama penyusunan tesis ini, dan Ibu Dr. Etty Gurendrawati M.Si,Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, saran dan bimbingannya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
2. Prof. Dr. Komarudin, M.Si sebagai Rektor Universitas Negeri Jakarta
3. Prof Usep Suhud, M.Si., Ph.D sebagai Plt Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Agung Wahyu Handaru M.M, selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakutas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Universitas Negeri Jakarta (UNJ) yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama peneliti melaksanakan perkuliahan.

6. Istri tercinta dan orangtua yang telah memberikan doa dan dukungan dalam bentuk moril maupun materil.
7. Seluruh mahasiswa Magister Manajemen Reguler 2021 yang selalu memberikan semangat.
8. Teman-teman lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari proposal tesis ini masih banyak keterbatasan dalam penyusunannya dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, peneliti berharap tesis ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Agustus 2023

Adam Abdurochim