

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan temuan penelitian mengenai Pengaruh *Corporate Financial Performance* terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR) dengan *Quality Management* sebagai variabel moderasi pada subsektor perbankan, dapat disimpulkan bahwa:

- a. *Return on Investment* (ROI) berpengaruh terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR). Semakin tinggi nilai *Return on Investment* (ROI) dapat berdampak aktifitas *Corporate Social Responsibility* (CSR).
- b. *Return on Assets* (ROA) berpengaruh terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR). Semakin tinggi nilai *Return on Assets* (ROA) dapat meningkatkan aktifitas *Corporate Social Responsibility* (CSR).
- c. *Return on Equity* (ROE) berpengaruh negatif terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR). Semakin tinggi nilai *Return on Equity* (ROE) maka semakin turun alokasi anggaran biaya *Corporate Social Responsibility* (CSR).
- d. *Quality Management* tidak berpengaruh terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR).
- e. *Quality Management* memoderasi *Return on Investment* (ROI) dan berpengaruh terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR).

- f. *Quality Management* tidak memoderasi *Return on Assets* (ROA) terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR). Berarti *Quality Management* tidak memberikan dampak terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR).
- g. *Quality Management* tidak memoderasi *Return on Equity* (ROE) terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR). Berarti *Quality Management* tidak memberikan peningkatan alokasi modal perusahaan perbankan terhadap alokasi biaya perbankan.

## 5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa implikasi yang dapat penulis sampaikan, antara lain:

- a. Berdasarkan hasil penelitian bahwa *Return on Investment* (ROI), *Return on Assets* (ROA), *Return on Equity* (ROE) memiliki pengaruh terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR), sehingga perusahaan perlu menjaga profitabilitas tetap tinggi sehingga dapat menjaga dan meningkatkan *Corporate Social Responsibility* (CSR).
- b. Hasil penelitian ini memberikan hasil *Quality Management* tidak memiliki pengaruh terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR) namun *Quality Management* memoderasi dan memberikan pengaruh yang kuat dalam peningkatan *Return on Investment* (ROI), sehingga kebijakan mutu pada *Quality Management* tetap harus dijaga dan ditingkatkan.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan proses dan hasil penelitian, terdapat beberapa keterbatasan yang dialami penulis, antara lain:

- a. Meskipun sampel yang digunakan cukup banyak untuk dianalisa namun peneliti terbatas pada variabel independen dan diharapkan studi lebih lanjut dapat menambahkan variabel independen lainnya untuk dapat melihat keterikatan pengaruh variabel independen tersebut terhadap variabel dependen.
- b. Pada penelitian ini peneliti terbatas pada ISO 9001 untuk mengukur *Quality Management* dan diharapkan study lebih lanjut dapat menambah pengukuran lainnya untuk dapat menungukur *Quality Management*.
- c. Penelitian terkait *Quality Management* memoderasi *Corporate Financial Performance* yang dilakukan oleh peneliti diharapkan dapat di teliti lebih lanjut untuk dapat melihat kekokohan hasil yang didapatkan akan sama dengan penelitian ini atau tidak dikarenakan rentang waktu peneliti saat ini terdapat kondisi Covid19 pada tahun 2020-2021.
- d. Berdasarkan PBI standar terbaik *Return on Investment* (ROI) adalah  $> 30\%$  *Return on Assets* (ROA) adalah  $1,5\%$ , dan *Return on Equity* (ROE) adalah  $12\%$ , namun pada sampel data masih terdapat beberapa sampel data yang memiliki nilai dibawah standar tersebut sehingga sampel data tidak memiliki keseragaman sesuai standar PBI.

### 5.4 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang telah diuraikan di implikasi di atas, maka saran yang dapat diberikan penulis yakni:

- a. Untuk penelitian selanjutnya, dapat meneliti hal serupa dengan metode yang sama namun dapat dilihat apakah *Return on Investment* (ROI), *Return on Assets* (ROA) dan *Return on Equity* (ROE) dapat dilanjutkan sebagai variabel independen yang berpengaruh terhadap *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada sub sektor perbankan.
- b. Penelitian mengenai *Corporate Social Responsibility* (CSR) dengan *Quality Management* sebagai variabel moderasi dapat dikembangkan dengan menggunakan metode *ESG Score* untuk menambah wawasan literatur untuk penelitian selanjutnya.