

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
2.1 Teori Pendukung.....	12
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Pemberdayaan.....	18
2.1.3 Pelatihan .....	25
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	38

2.3.1 Kerangka Teori.....	38
2.3.2 Perumusan Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.1.1 Tempat Penelitian.....	44
3.1.2 Waktu Penelitian .....	44
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.3.1 Populasi .....	45
3.3.2 Sampel.....	47
3.3.3 Teknik Sampling .....	48
3.4 Penyusunan Instrumen.....	49
3.4.1 Kepuasan Kerja.....	49
3.4.2 Pemberdayaan.....	53
3.4.3 Pelatihan .....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6 Teknik Analisis Data.....	60
3.6.1 Uji Persyaratan Analisis .....	60
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	61
3.6.3 Persamaan Regresi Berganda.....	63
3.6.4 Uji Hipotesis .....	63
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Deskripsi Data.....	66
4.2 Pengujian Hipotesis .....	78

4.2.1 Uji Persyaratan Analisis .....	78
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	80
4.2.3 Regresi Berganda .....	83
4.2.4 Uji Hipotesis .....	84
4.2.5 Analisis Koefisien Determinasi .....	86
4.3 Pembahasan.....	87
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>90</b>
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Implikasi .....	91
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	92
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>102</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survei Kepuasan Kerja Sektor Asuransi di Indonesia .....	2
Gambar 1. 2 Data Absensi Karyawan Kantor Pusat BPJSTK DKI JAKARTA .....	4
Gambar 1. 3 Data Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	6
Gambar 3. 1 Konstelasi Penelitian.....	43
Gambar 4. 1 Grafik Histogram Kepuasan Kerja .....	69
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Pemberdayaan .....	73
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Pelatihan.....	76
Gambar 4. 4 Output Normal Probability Plot.....	79
Gambar 4. 5 Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot.....	83



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	44
Tabel 3. 2 Data Jumlah Karyawan BPJSTK KANTOR PUSAT DKI .....	46
Tabel 3. 3 Proporsi Sebaran Sampel .....	49
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 3. 5 Skala Penelitian Instrumen Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 3. 7 Reliabilitas Instrumen Kepuasan .....	52
Tabel 3. 8 Kisi-Kisi Instrumen Pemberdayaan .....	54
Tabel 3. 9 Skala Penelitian Instrumen Pemberdayaan .....	54
Tabel 3. 10 Uji Validitas Instrumen Pemberdayaan .....	55
Tabel 3. 11 Reliabilitas Instrumen Pemberdayaan .....	56
Tabel 3. 12 Kisi-Kisi Instrumen Pelatihan .....	57
Tabel 3. 13 Skala Penelitian Instrumen Pelatihan .....	57
Tabel 3. 14 Uji Validitas Instrumen Pelatihan .....	58
Tabel 3. 15 Reliabilitas Instrumen Pelatihan .....	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
Tabel 4. 4 Deskripsi Data Kepuasan Kerja .....	68
Tabel 4. 5 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja .....	69
Tabel 4. 6 Rata-Rata Hitung Skor Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4. 7 Deskripsi Data Pemberdayaan .....	72
Tabel 4. 8 Tabel Distribusi Frekuensi Pemberdayaan .....	72
Tabel 4. 9 Rata-rata Hitung Skor Pemberdayaan .....	73
Tabel 4. 10 Deskripsi Data Pelatihan .....	75

Tabel 4. 11 Tabel Distribusi Frekuensi Pelatihan .....	75
Tabel 4. 12 Rata-Rata Skor Hitung Pelatihan.....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas X1 dengan Y Anova Table .....	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linearitas X2 dengan Y Anova Table .....	80
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82
Tabel 4. 18 Uji Regresi Linear Berganda.....	83
Tabel 4. 19 Uji F .....	84
Tabel 4. 20 Uji t .....	85
Tabel 4. 21 Analisis Koefisien Determinasi .....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing .....	102
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian .....	103
Lampiran 3 Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan Skripsi .....	104
Lampiran 4 Form Saran dan Perbaikan SUP.....	105
Lampiran 5 Form Saran dan Perbaikan Skripsi.....	106
Lampiran 6 Kuesioner Pra- Riset .....	107
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Pra-Riset .....	109
Lampiran 8 Kuesioner Uji Coba.....	111
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Data Instrumen Kepuasan Kerja.....	119
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Data Instrumen Pemberdayaan.....	121
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Data Instrumen Pelatihan .....	123
Lampiran 12 Kusioner Penelitian Uji Final .....	125
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian .....	134
Lampiran 14 Jenis-jenis Uji Analisis Data.....	149