

**HUBUNGAN ANTARA DISKON DAN *SERVICESCAPE* (LINGKUNGAN FISIK) DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN INDOMARET CIKARET PADA WARGA RW 012 PERUMAHAN PURI NIRWANA 2 KELURAHAN HARAPAN JAYA, KECAMATAN CIBINONG DI KABUPATEN BOGOR**

**RESTIA NUR RIZKY**

**8135134141**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2017**

***THE CORRELATION BETWEEN DISCOUNT AND SERVICESCAPE  
WITH PURCHASE DECISION INDOMARET CIKARET ON CITIZEN  
ASSOCIATION 012 PERUMAHAN PURI NIRWANA 2 KELURAHAN  
HARAPAN JAYA, CIBINONG SUB DISTRICT IN KABUPATEN BOGOR***

**RESTIA NUR RIZKY**

**8135134141**



*Building  
Future  
Leaders*

*Thesis is Organized As One of The Requirements For Obtaining Bachelor of  
Education at Faculty of Economic State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2017***

## ABSTRAK

**RESTIA NUR RIZKY.** Hubungan Antara Diskon dan *Servicescape* (lingkungan fisik) dengan Keputusan Pembelian Indomaret Cikaret Pada Warga RW 012 Perumahan Puri Nirwana 2 Kelurahan Harapan Jaya, Kecamatan Cibinong Di Kabupaten Bogor. Skripsi, Jakarta, Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan di RW 012 Perumahan Puri Nirwana 2 Kelurahan Harapan Jaya, Kecamatan Cibinong Di Kabupaten Bogor, selama empat bulan terhitung sejak Maret 2017 sampai dengan Juni 2017. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan antara diskon dengan keputusan pembelian dan hubungan antara *servicescape* (lingkungan fisik) dengan keputusan pembelian Indomaret Cikaret Pada Warga RW 012 Perumahan Puri Nirwana 2 Kelurahan harapan Jaya, Kecamatan Cibinong di Kabupaten Bogor. Metode yang digunakan adalah metode *survey* dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah semua warga RW 012 Perumahan Puri Nirwana 2 Kelurahan Harapan Jaya, Kecamatan Cibinong di Kabupaten Bogor yang melakukan pembelian di Indomaret Cikaret. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan teknik *purposive sampling* sebanyak 105 orang. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah  $\hat{Y} = 49,89 + 0,4864X_1$  dan  $\hat{Y} = 40,46 + 0,5875X_2$ . Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *Lilliefors* menghasilkan Lhitung = 0,0578 untuk Y atas X1 dan Lhitung = 0,0714 untuk Y atas X2, sedangkan Ltabel untuk n = 105 pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,0864. Karena Lhitung < Ltabel maka galat taksiran regresi Y atas X1 dan Y atas X2 berdistribusi normal. Uji Linieritas regresi menghasilkan Fhitung < Ftabel yaitu, 1,44 < 1,62 untuk X1 dan 1,28 < 1,62 untuk X2 sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linear. Dari uji keberartian regresi menghasilkan Fhitung > Ftabel yaitu, 49,49 > 3,91 untuk X1 dan 66,65 > 3,91 untuk X2, sehingga dapat disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi *product moment* dari *Pearson* menghasilkan  $r_{xy} = 0,570$  untuk X1 dan  $r_{xy} = 0,627$  untuk X2, selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan thitung = 7,035 untuk X1 dan thitung = 8,164 untuk X2 dan ttabel = 1,66. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi  $r_{xy} = 0,570$  untuk X1 dan  $r_{xy} = 0,627$  untuk X2 adalah positif dan signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 32,45% yang menunjukkan bahwa 32,45% variabel keputusan pembelian ditentukan oleh diskon dan 39,29% yang menunjukkan bahwa 39,29% variabel keputusan pembelian ditentukan oleh *servicescape* (lingkungan fisik).

**Kata Kunci :** Keputusan Pembelian, Diskon, *Servicescape*

## ABSTRACT

**RESTIA NUR RIZKY.** *The Correlation Between Discount And Servicescape With Purchase Decision Indomaret Cikaret On Citizen Association 012 Perumahan Puri Nirwana 2 Kelurahan Harapan Jaya, Cibinong Sub District In Kabupaten Bogor. Study Program of Commerce Education, Faculty of Economics. State University of Jakarta.*

*This research was conducted in RW 012 Perumahan Puri Nirwana 2 Kelurahan Harapan Jaya, Cibinong Sub District in Kabupaten Bogor, for four months, starting from March 2017 to June 2017. The purpose of this study is to determine correlation between discount with purchase decision and correlation between servicescape with purchase decision Indomaret Cikaret On Citizen Association 012 Perumahan Puri Nirwana 2 Kelurahan Harapan Jaya, Cibinong Sub District In Kabupaten Bogor. The research method used is survey method with the correlational approach, population used are all Citizen Association 012 Perumahan Puri Nirwana 2 Kelurahan Harapan Jaya, Cibinong Sub District in Kabupaten Bogor who purchase at Indomaret Cikaret. The sampling technique used technique of purposive sampling as many as 105 people. The resulting regression equation is  $\hat{Y} = 49,89 + 0,4864X_1$  and  $\hat{Y} = 40,46 + 0,5875X_2$ . Test requirements analysis that estimates the error normality test regression of Y on X with test Lilliefors produce  $L_{count} = 0,0578$  for Y on  $X_1$  and  $L_{count} = 0,0714$  for Y on  $X_2$ , while  $L_{table}$  for  $n = 105$  at 0,05 significant level is 0,0864. Because  $L_{count} < L_{table}$  the estimated error regression of Y over X normally distribution. Testing Linearity of regression produces  $F_{count} < F_{table}$  is  $1,44 < 1,62$  for  $X_1$  and  $1,28 < 1,62$  for  $X_2$ , so it is concluded that the linear equation regression. Hypothesis testing from the significance regression produces  $F_{count} > F_{table}$  which,  $49,49 > 3,91$  for  $X_1$  and  $66,65 > 3,91$  for  $X_2$ , meaning that the regression equation is significant. Correlation coefficient of Pearson Product moment generating  $r_{xy} = 0,570$  for  $X_1$  and  $r_{xy} = 0,627$  for  $X_2$ , than performed the test significance correlation coefficient using t test and the resulting  $t_{count} > t_{table}$ ,  $t_{count} = 7,035$  for  $X_1$  and  $t_{count} = 8,164$  for  $X_2$  and  $t_{table} = 1,66$ . It can conclude that the correlation coefficient  $r_{xy} = 0,570$  for  $X_1$  and  $r_{xy} = 0,627$  for  $X_2$  is positive and significant. The coefficient of determination obtain for is 32,45% which show that 32,45% of the variant of purchase decision is determined by discount and 39,29% which show that 39,29% of the variant of purchase decision is determined by servicescape.*

**Keyword :** *Purchase Decision, Discount, Servicescape*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana E. S. M. Bus

NIP. 196712071992031001

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. <u>Dr. Corry Yohana, MM</u> NIP. 195909181985032011	Ketua Penguji		21 JUNI 2017
2. <u>Dra. Rochyati, M.Pd</u> NIP. 195404031985032002	Penguji Ahli		21 JUNI 2017
3. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Sekretaris		21 JUNI 2017
4. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Pembimbing I		21 JUNI 2017
5. <u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 197701112008122003	Pembimbing II		21 JUNI 2017

Tanggal Lulus : 15 JUNI 2017

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2017

Yang membuat pernyataan



Restia Nur Rizky  
No. Reg.8135134141

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya, dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya), kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna”*

(QS: An-Najm: 39-41)

*“Pray, because Allah always listen”*

(Restia Nur Rizky)

Alhamdulillahirabbil’alamin

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanu Wata’ala karena atas rahmat dan kesempatan-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa dan dukungan serta memberikan nasihat yang saya dijadikan sebagai pelajaran hidup.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Diskon dan *Servicescape* (Lingkungan Fisik) dengan Keputusan Pembelian Indomaret Cikaret pada warga RW 012 Perumahan Puri Nirwana 2 Kelurahan harapan Jaya, Kecamatan Cibinong di Kabupaten Bogor”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, arahan, dukungan, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
2. Ryna Parlyna, MBA selaku dosen pembimbing II yang banyak memberikan bimbingan, saran, dukungan, semangat, waktu dan tenaga dalam membimbing serta memberikan ilmu pengetahuan yang dimiliki kepada peneliti.
3. Dita Puruwita, M.Si selaku dosen pembimbing akademik.
4. Dr. Corry Yohana, MM selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Niaga.



5. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
7. Bapak Sukiman selaku Ketua Rukun Warga 012 yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian ini.
8. Warga RW 012 Perumahan Puri Nirwana 2 Kelurahan Harapan Jaya, Kecamatan Cibinong di Kabupaten Bogor yang telah meluangkan waktunya.
9. Kedua orang tua tercinta Ibu Ratih Dianty Hadi dan Bapak Rizal Abidin. Adik Muhammad Rafi Nur Rahman yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
10. Muhammad Elsa Ramadhan yang selalu memberikan dukungan baik secara materi maupun moril.
11. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga B 2013.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Mei 2017

Restia Nur Rizky