

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORETIK	10
A. Deskripsi Konseptual	10
1. Keputusan Pembelian	10
2. Diskon.....	16
3. <i>Servicescape</i> (Lingkungan Fisik).....	21
B. Hasil Penelitian yang Relevan	28
C. Kerangka Teoretik.....	42

D. Perumusan Hipotesis.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Tujuan Penelitian	47
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
1. Tempat Penelitian	47
2. Waktu Penelitian.....	48
C. Metode Penelitian	48
1. Metode	48
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	49
D. Populasi dan Sampling.....	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Keputusan Pembelian	51
a. Definisi Konseptual.....	51
b. Definisi Operasional.....	51
c. Kisi-kisi Instrumen Keputusan Pembelian.....	52
d. Validasi Instrumen Keputusan Pembelian	54
2. Diskon.....	57
a. Definisi Konseptual.....	57
b. Definisi Operasional.....	57
c. Kisi-kisi Instrumen Diskon	57
d. Validasi Instrumen Diskon.....	59
3. <i>Servicescape</i> (Lingkungan Fisik).....	61
a. Definisi Konseptual.....	61
b. Definisi Operasional.....	62

c.	Kisi-Kisi Instrumen Servicescape (Lingkungan Fisik).....	62
d.	Validasi Instrumen Servicescape (Lingkungan Fisik).....	64
F.	Teknik Analisis Data.....	677
1.	Uji Persyaratan Analisis.....	67
a.	Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y Atas X... ..	67
b.	Uji Linieritas Regresi	688
2.	Persamaan Regresi Linier Sederhana	68
3.	Uji Hipotesis	699
a.	Uji Signifikansi Parsial.....	699
b.	Perhitungan Koefisien Korelasi	69
c.	Uji-t	70
4.	Perhitungan Koefisien Determinasi	701
	BAB IV PENELITIAN DAN PEMABAHASAN	72
A.	Deskripsi Data.....	72
1.	Keputusan Pembelian (Variabel Y)	72
2.	Diskon (Variabel X1).....	77
3.	<i>Servicescape</i> (Lingkungan Fisik).....	80
B.	Pengujian Hipotesis	85
1.	Persamaan Garis Regresi	85
2.	Pengujian Persyaratan Analisis.....	87
a.	Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X	87
b.	Uji Linieritas Regresi	89
3.	Pengujian Hipotesis Penelitian	90

C. Pembahasan.....	94
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	97
A. Kesimpulan	97
B. Implikasi	98
C. Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

TABEL II. 1	Matriks Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
TABEL II. 2	Persamaan dan Perbandingan Penelitian	38
TABEL III.1	Data Sampel.....	51
TABEL III.2	Kisi – Kisi Instrumen Keputusan Pembelian (Variabel Y) ...	53
TABEL III.3	Skala Penilaian Instrumen Keputusan Pembelian.....	54
TABEL III.4	Kisi – Kisi Instrumen Diskon (Variabel X1)	58
TABEL III.5	Skala Penilaian Instrumen Diskon	59
TABEL III.6	Kisi – Kisi Instrumen <i>Servicescape</i> (Variabel X2)	63
TABEL III.7	Skala Penilaian Instrumen <i>Servicescape</i>	64
TABEL IV.1	Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian.....	74
TABEL IV.2	Rata – Rata Hitung Skor Indikator Keputusan Pembelian....	76
TABEL IV.3	Distribusi Frekuensi Diskon	78
TABEL IV.4	Rata – Rata Hitung Skor Indikator Diskon	80
TABEL IV.5	Distribusi Frekuensi <i>Servicescape</i>	82
TABEL IV.6	Rata – Rata Hitung Skor Indikator <i>Servicescape</i>	84
TABEL IV.7	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X1	88
TABEL IV.8	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X2	89
TABEL IV.9	Anava Untuk Keberartian dan Linearitas Persamaan Regresi Diskon dengan Keputusan Pembelian.....	91
TABEL IV.10	Pengujian Signifikan Koefisien Korelasi Sederhana Antara X1 dan Y.....	92
TABEL IV.11	Anava Untuk Keberartian dan Linearitas Persamaan Regresi <i>Servicescape</i> dengan Keputusan Pembelian.....	93
TABEL IV.12	Pengujian Signifikan Koefisien Korelasi Sederhana Antara X2 dan Y.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1	Grafik Histogram Keputusan Pembelian	75
Gambar IV.2	Grafik Histogram Diskon.....	79
Gambar IV.3	Grafik Histogram <i>Servicescape</i>	83
Gambar IV.4	Grafik Hubungan antara Diskon dengan Keputusan Pembelian.....	86
Gambar IV.5	Grafik Hubungan antara <i>Servicescape</i> dengan Keputusan Pembelian.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian di RW 012.....	107
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian di RW 012.....	108
Lampiran 3	Survei Awal	109
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian Uji Coba Y	110
Lampiran 5	Skor Uji Coba Variabel Y.....	113
Lampiran 6	Perhitungan Analisis Butir Y.....	114
Lampiran 7	Data Perhitungan Validitas Variabel Y	115
Lampiran 8	Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel Y	116
Lampiran 9	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel Y	117
Lampiran 10	Kuesioner Penelitian Uji Coba X ₁	118
Lampiran 11	Skor Uji Coba Variabel X ₁	121
Lampiran 12	Perhitungan Analisis Butir X ₁	122
Lampiran 13	Data Perhitungan Validitas Variabel X ₁	123
Lampiran 14	Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel X ₁	124
Lampiran 15	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel X ₁	125
Lampiran 16	Kuesioner Penelitian Uji Coba X ₂	126
Lampiran 17	Skor Uji Coba Variabel X ₂	128
Lampiran 18	Perhitungan Analisis Butir X ₂	129
Lampiran 19	Data Perhitungan Validitas Variabel X ₂	130

Lampiran 20	Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas	
	Variabel X ₂	131
Lampiran 21	Perhitungan Varians Butir, Varians Total, dan Uji	
	Reliabilitas Variabel X ₂	132
Lampiran 22	Kuesioner Variabel Y	133
Lampiran 23	Kuesioner Variabel X ₁	136
Lampiran 24	Kuesioner Variabel X ₂	139
Lampiran 25	Data Mentah Variabel Y	141
Lampiran 26	Data Mentah Variabel X ₁	145
Lampiran 27	Data Mentah Variabel X ₁ dan Y	150
Lampiran 28	Rekapitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian.....	151
Lampiran 29	Perhitungan Rata – Rata, Varians dan	
	Simpangan Baku Variabel X ₁ dan Y.....	155
Lampiran 30	Tabel Perhitungan Rata – Rata, Varians dan	
	Simpangan Baku Variabel X ₁ dan Y.....	156
Lampiran 31	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram	
	Keputusan Pembelia.....	159
Lampiran 32	Grafik Histogram Variabel Y	160
Lampiran 33	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram	
	Diskon.....	161
Lampiran 34	Grafik Histogram Variabel X ₁	162
Lampiran 35	Perhitungan Persamaan Regresi Linear	163
Lampiran 36	Grafik Persamaan Regresi	164
Lampiran 37	Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = 49,89 + 0,4864X_1$	165
Lampiran 38	Tabel Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan	

	Baku Regresi $\hat{Y} = 49,89 + 0,4864X_1$	168
Lampiran 39	Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 49,89 + 0,4864X_1$	171
Lampiran 40	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_1	172
Lampiran 41	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_1	175
Lampiran 42	Perhitungan JK (G)	176
Lampiran 43	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	179
Lampiran 44	Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	180
Lampiran 45	Tabel Anava Untuk Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi	181
Lampiran 46	Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	182
Lampiran 47	Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)	183
Lampiran 48	Perhitungan Koefisien Determinasi	184
Lampiran 49	Skor Indikator Dominan Variabel Y	185
Lampiran 50	Skor Indikator Dominan Variabel X_1	186
Lampiran 51	Data Mentah Variabel X_2	187
Lampiran 52	Data Mentah Variabel X_2 dan Y	192
Lampiran 53	Rekapitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian	193
Lampiran 54	Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X_2 dan Y	194
Lampiran 55	Tabel Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X_2 dan Y	195

Lampiran 56	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram <i>SERVICESCAPE</i>	197
Lampiran 57	Grafik Histogram Variabel X_2	198
Lampiran 58	Perhitungan Persamaan Regresi Linear.....	199
Lampiran 59	Grafik Persamaan Regresi.....	200
Lampiran 60	Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = 40,46 + 0,5875X_2$	201
Lampiran 61	Tabel Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 40,46 + 0,5875X_2$	204
Lampiran 62	Perhitungan Rata – Rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 40,46 + 0,5875X_2$	207
Lampiran 63	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_2	208
Lampiran 64	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X_2	211
Lampiran 65	Perhitungan JK (G).....	212
Lampiran 66	Perhitungan Uji Keberartian Regresi.....	214
Lampiran 67	Perhitungan Uji Kelinieran Regresi.....	216
Lampiran 68	Tabel Anava Untuk Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi	217
Lampiran 69	Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	218
Lampiran 70	Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	219
Lampiran 71	Perhitungan Koefisien Determinasi.....	220
Lampiran 72	Skor Indikator Dominan Variabel X_2	221
Lampiran 73	Tabel Nilai-Nilai r <i>Product Moment</i>	222
Lampiran 74	Nilai Kritis L Untuk Uji <i>Lilliefors</i>	223
Lampiran 75	Tabel Kurva Normal	224

Lampiran 76	Tabel Nilai – Nilai untuk Distribusi t	225
Lampiran 77	Tabel Nilai-Nilai dalam Distribusi F	226
Lampiran 78	Daftar Nama Responden Uji Coba	230
Lampiran 79	Daftar Nama Responden Final.....	231