

**THE INFLUENCE OF SOCIAL MEDIA MARKETING ON
REPURCHASE INTENTION: AN EMPIRICAL STUDY IN THE REFILL
PERFUME SHOP**

SUNYA HERAWATI

1708821043



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**THE INFLUENCE OF SOCIAL MEDIA MARKETING ON
REPURCHASE INTENTION: AN EMPIRICAL STUDY IN THE REFILL
PERFUME SHOP**

SUNYA HERAWATI

1708821043



The Thesis is submitted as part of requirements to be awarded

the degree ini Master of Management

MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM

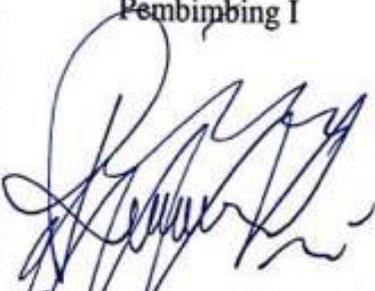
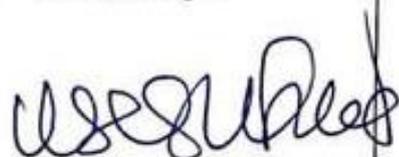
FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

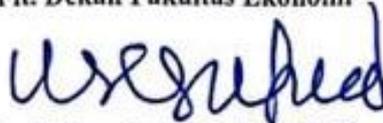
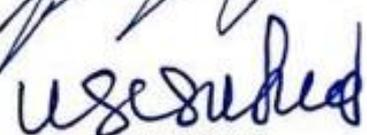
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK SIDANG TESIS

Pembimbing I	Pembimbing II
	
Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M NIP: 197206272006041001	Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP: 197002122008121001
Mengetahui, Koordinator Program Studi Magister Manajemen	
	
Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001	
Nama	: Sunya Herawati
No. Registrasi	: 1708821043
Angkatan	: 115/2021
Program Studi	: Magister Manajemen
Konsentrasi	: Manajemen Pemasaran
Judul	: THE INFLUENCE OF SOCIAL MEDIA MARKETING ON REPURCHASE INTENTION : AN EMPIRICAL STUDY IN THE REFILL PERFUME SHOP

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN TESIS			
Penanggung Jawab			
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi			
 Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM NIP. 197811272006041001 (Ketua)		30-08-2023
2	Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M NIP 197206272006041001 (Pembimbing 1)		29-08-2023
3	Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP 197002122008121001 (Pembimbing 2)		25-08-2023
4	Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si NIP 197205062006041002 (Penguji 1)		30-08-2023
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E.,M.M NIP 199110182019031014 (Penguji 2)		28-08-2023
Nama : Sunya Herawati No. Registrasi : 1708821022 Program Studi : Magister Manajemen Tanggal Lulus : 8 Agustus 2023			

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan surat ini, saya ingin menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah hasil karya orisinal yang belum pernah diajukan untuk tujuan mendapatkan gelar akademik Magister Manajemen, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di institusi pendidikan tinggi lainnya.
2. Tesis ini belum pernah diumumkan secara publik, kecuali terkait dengan kutipan dari para ahli yang digunakan sebagai referensi dalam penulisan dengan menyebutkan nama penulisnya dan dicatat dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya sampaikan dengan tulus, dan jika di masa mendatang terdapat ketidakakuratan atau penyimpangan, saya siap menerima konsekuensi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diberikan, serta tindakan lain sesuai dengan norma-norma yang berlaku di lingkungan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2023



Sunya Herawati

1708821043