

**PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *WORK LIFE BALANCE*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* MELALUI *JOB*  
*SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

**Bagas Fiqri Kamil**

**1707618086**



**Penelitian ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**THE EFFECT OF SUPERVISOR SUPPORT AND WORK LIFE BALANCE  
ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT THROUGH JOB  
SATISFACTION AS VARIABEL INTERVENING**

**Bagas Fiqri Kamil**

**1707618086**



**The Research Proposal was Written as One of the Requierements to Obtaining  
a Bachelor of Education Degree at Faculty of Economics, State University Of  
Jakarta**

**STUDY PROGRAME OF BUSSINESS EDUCATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PemanggangJawah

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadillah Fidiyallah, S.Pd., M.Pd. NIP. 199302202019032022 (Ketua Penguji)		31-08-2023
2	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP. 19590918 1985032011 (Penguji 1)		30-08-2023
3	Annisa Laifia, S.Pd., M.Pd NIP. 198802142022032001 (Penguji 2)		29-08-2023
4	Dr. Widya Parmita, S.E., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		30-08-2023
5	Dr. Christian Widadendi Widoe, S.E., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		29-08-2023

Nama : Bagas Fiqri Kamil  
No. Registrasi : 1707518066  
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis  
Tanggal Lulus : 16 Agustus 2023

catatan : - dibuat dengan surat / lampir new rombak ukuran 12  
- dibuat rangkai lampir tanda tangan asli dengan bolpoiner warna biru

072020

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Perganda Supervisor Support dan *Work Life Balance* terhadap *Organizational Commitment* melalui *Job Satisfaction* sebagai variabel intervening (Studi kasus pada karyawan PT. Jandriindo),  
Nama : Bagus Fitri Kamil  
Nomor Registrasi : 1707613036  
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis

Menyetujui,  
Koordinator Program Studi  
S1 Pendidikan Bisnis

  
Nadya Fadillah F., S.Pd., M.Pd  
NIP. 199302202019032022

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
------	--------------	---------

Dosen Pembimbing I



10-08-2023

Dr. Walya Paramita, SE., MPA.

NIP. 197006052001122001

Dosen Pembimbing II



10-08-2023

Dr. Christan Wiradani Wafur, SE.

MEM.  
NIP. 199308272020122024

## ABSTRAK

**BAGAS FIQRI KAMIL**, Pengaruh *Supervisor Support* dan *Work Life Balance* terhadap *Organizational Commitment* melalui *Job Satisfaction* sebagai Variabel *Intervening*: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh dukungan supervisor dan *work life balance* pada komitmen organisasi melalui kepuasan kerja sebagai variabel interferensi. Penelitian itu dilakukan terhadap 156 karyawan PT Jamkrindo Jakarta. Metode analisis yang digunakan adalah kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan *Supervisor Support* terhadap Pekerjaan Kepuasan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Supervisor Support* terhadap *Organizational Komitmen*. Terdapat pengaruh negatif dan signifikan *Work Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja. Di sana adalah pengaruh negatif *Work Life Balance* terhadap *Organizational Commitment*. Ada yang positif dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi. Ada yang positif dan signifikan Pengaruh Dukungan Supervisor Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja. Ada sebuah pengaruh negatif dan signifikan *Work Life Balance* terhadap *Organizational Commitment* melalui Job Kepuasan. Jadi ini berarti peningkatan *Work Life Balance* akan berdampak pada penurunan Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja.

**Kata Kunci:** *Supervisor Support, Work Life Balance, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

## ABSTRACT

**BAGAS FIQRI KAMIL**, *The Effect of Supervisor Support and Work Life Balance on Organizational Commitment through Job Satisfaction as Variabel Intervening: Study Programe of Bussiness Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2023.*

*This study aims to determine whether there is an influence of supervisor support and work Life balance on organizational commitment through job satisfaction as an intervening variable. The research was conducted on 156 employees of PT Jamkrindo Jakarta. The analytical method used is quantitative. The results of this research show that there is a positive and significant effect of Supervisor Support on Job Satisfaction. There is a positive and significant influence of Supervisor Support on Organizational Commitment. There is a negative and significant effect of Work Life Balance on Job Satisfaction. There is a negative effect of Work Life Balance on Organizational Commitment. There is a positive and significant effect of Job Satisfaction on Organizational Commitment. There is a positive and significant influence of Supervisor Support on Organizational Commitment through Job Satisfaction. There is a negative and significant effect of Work Life Balance on Organizational Commitment through Job Satisfaction. So this means that an increase in Work Life Balance will affect a decrease in Organizational Commitment through Job Satisfaction.*

**Keywords:** *Supervisor Support, Work Life Balance, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Supervisor Support dan Work Life Balance* Terhadap *Organizational Commitment* Melalui *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening”. Dengan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan, termasuk di antaranya kepada Ibu Widya Parimita, SE., M.Bus, sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Christian Wiradendi WoIor, SE., MM, sebagai dosen pembimbing II. Tidak terhingga rasa terima kasih kepada keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan doa tanpa henti, terutama kepada Ibu dan Ayah tercinta yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.

Peneliti mengakui masih terbatasnya kemampuan dan pengetahuan peneliti sehingga disadari bahwa peneliti ini masih memiliki potensi pengembangan lebih lanjut. Oleh karena itu, peneliti dengan rendah hati menerima semua masukan dan kritik membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan peneliti di masa mendatang.

Jakarta, 16 Agustus 2023



Bagas Fiqri Kamil

1707618086

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Negeri lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 16 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

Bagas Fiqri Kamil

1707618086



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Supervisor Support dan Work Life Balance Terhadap Organizational Commitment Melalui Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening”. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan yang wajib ditempuh untuk menyelesaikan program studi S-1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama melakukan penelitian hingga penulisan skripsi, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing, hingga memberikan dukungan dalam menyusun skripsi hingga selesai, di antaranya kepada:

1. Allah SWT Yang Maha Baik yang telah memberikan Rahmat dan Nikmat-Nya kepada penulis dalam menjalani proses penyusunan Laporan sehingga berjalan lancar hingga selesai.
2. Kepada kedua orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa dari awal hingga akhir.
3. Bapak Prof. Usep Suhud, Ph.D, selaku Plt, Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Nadya Fadliyah Fidhyah, S.Pd., M.Pd. selaku Koorprodi Program Studi Pendidikan Bisnis.

5. Ibu Widya Parimita, SE., M.Bus, yang telah bersedia menjadi dosen pembimbing 1 dalam penyusunan proposal skripsi dan telah memberikan banyak masukan serta dukungan moral yang positif bagi penyusunan Laporan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Christian Wiradendi WoIor, SE., MM, yang telah bersedia menjadi dosen pembimbing 2 dalam penyusunan proposal skripsi.
7. Seluruh Pihak Kedai Kopi Signifikan yang telah mengizinkan bekerja sama dan membantu penulis dalam proses pengambilan data.
8. Annisa Eka Suci Aprillia sebagai *support system* dalam penyusunan skripsi dan telah memberikan banyak masukan serta dukungan moral.
9. Seluruh sahabat-sahabat terdekat penulis yang telah memberikan dukungan, masukan, serta senantiasa memberikan motivasi dan hiburan agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar Alumni SMAN 44 yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama penulisan dan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, 16 Agustus 2023



Bagas Fiqri Kamil

1707618086

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Pertanyaan Penelitian.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>17</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
<b>2.1. Organizational Commitment.....</b>	<b>19</b>

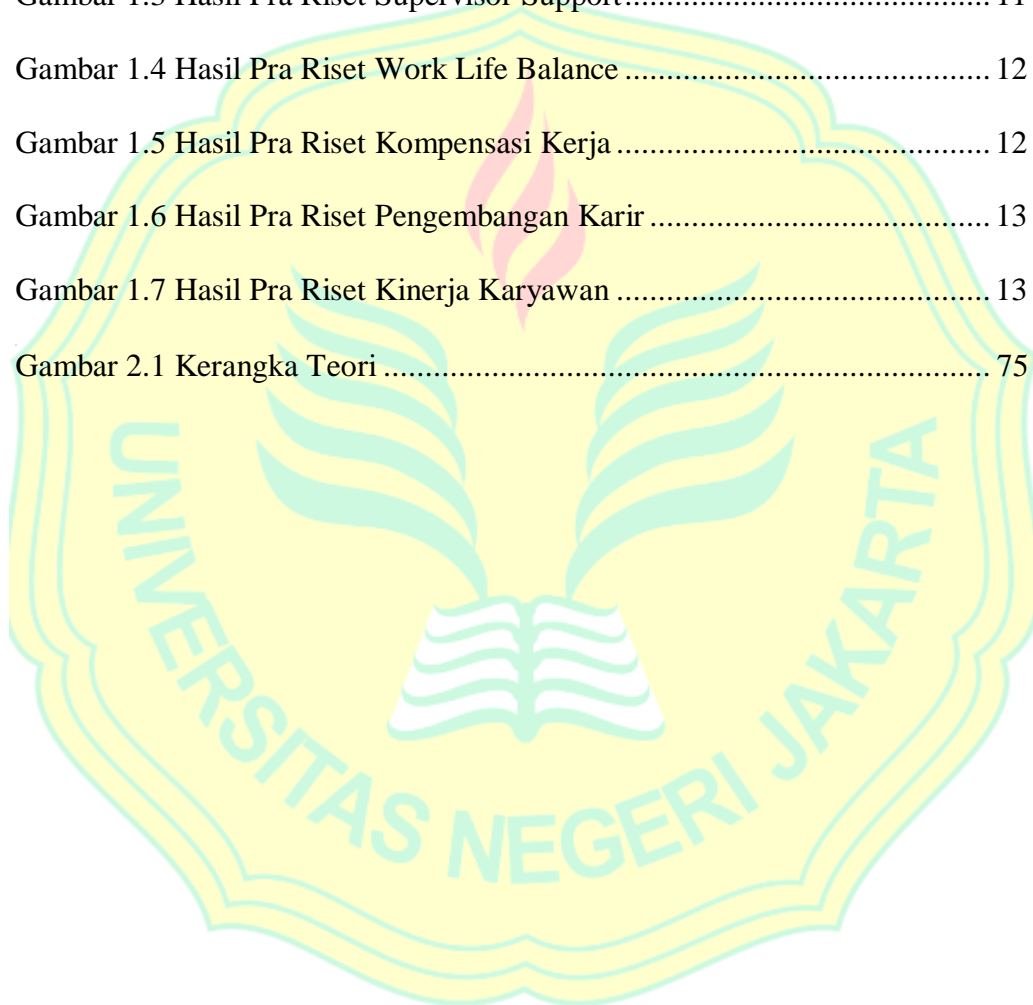
2.1.1	Definisi <i>Organizational Commitment</i> .....	19
2.1.2	Dimensi <i>Organizational Commitment</i> .....	22
2.1.3	Aspek <i>Organizational Commitment</i> .....	23
2.1.4	Faktor <i>Organizational Commitment</i> .....	24
<b>2.2</b>	<b><i>Supervisor Support</i>.....</b>	<b>25</b>
2.2.1	Definisi <i>Supervisor Support</i> .....	25
2.2.2	Aspek <i>Supervisor Support</i> .....	28
2.2.3	Karakteristik <i>Supervisor Support</i> .....	29
2.2.4	Indikator <i>Supervisor Support</i> .....	29
2.2.5	Faktor <i>Supervisor Support</i> .....	29
<b>2.3</b>	<b><i>Work Life Balance</i> .....</b>	<b>30</b>
2.3.1	Definisi <i>Work Life Balance</i> .....	30
2.3.2	Dimensi <i>Work Life Balance</i> .....	34
2.3.3	Faktor <i>Work Life Balance</i> .....	35
2.3.4	Fungsi <i>Work Life Balance</i> .....	36
<b>2.4</b>	<b><i>Job Satisfaction</i>.....</b>	<b>39</b>
2.4.1	Definisi <i>Job Satisfaction</i> .....	39
2.4.2	Dimensi <i>Job Satisfaction</i> .....	42
2.4.3	Faktor-Faktor <i>Job Satisfaction</i> .....	45
<b>2.5</b>	<b>Hasil Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>46</b>
<b>2.6</b>	<b>Kerangka Teori.....</b>	<b>65</b>
2.6.1	<i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	65

2.6.2	<i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	67
2.6.3	<i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	68
2.6.4	<i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	70
2.6.5	<i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> .....	72
2.6.6	<i>Supervisor Support</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i> .....	74
2.6.7	<i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i> .....	74
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		<b>76</b>
<b>3.1</b>	<b>Lokasi dan Waktu Penelitian</b> .....	<b>76</b>
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	76
3.1.2	Waktu Penelitian.....	76
<b>3.2</b>	<b>Desain Penelitian</b> .....	<b>77</b>
<b>3.3</b>	<b>Populasi dan Sampel</b> .....	<b>78</b>
3.3.1	Populasi .....	78
3.3.2	Sampel.....	78
<b>3.4</b>	<b>Penyusunan Instrumen</b> .....	<b>80</b>
3.4.1	Variabel Penelitian.....	80
<b>3.5</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>86</b>
<b>3.6</b>	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	<b>87</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		<b>95</b>

<b>4.1 Deskripsi Data</b> .....	<b>95</b>
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	95
4.1.2 Deskriptif Jawaban Responden.....	97
<b>4.2 Analisis Outer Model</b> .....	<b>100</b>
4.2.1 Uji Validitas.....	100
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	105
<b>4.3 Analisis Inner Model</b> .....	<b>107</b>
4.3.1 R-Square.....	107
4.3.2 Uji Nilai Effect Size (F-Square).....	108
4.3.3 Path Coefficient .....	108
4.3.4 Uji Hipotesis .....	109
<b>4.4 Pembahasan</b> .....	<b>110</b>
BAB V PENUTUP.....	116
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>116</b>
<b>5.2 Implikasi Praktis</b> .....	<b>118</b>
<b>5.3 Implikasi Teoritis</b> .....	<b>119</b>
<b>5.4 Keterbatasan Penelitian</b> .....	<b>125</b>
<b>5.5 Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya</b> .....	<b>126</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	137
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	153

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Karyawan di DKI Jakarta.....	3
Gambar 1.2 Tenaga Kerja Terdampak COVID-19 di Jakarta .....	4
Gambar 1.3 Hasil Pra Riset Supervisor Support.....	11
Gambar 1.4 Hasil Pra Riset Work Life Balance .....	12
Gambar 1.5 Hasil Pra Riset Kompensasi Kerja .....	12
Gambar 1.6 Hasil Pra Riset Pengembangan Karir .....	13
Gambar 1.7 Hasil Pra Riset Kinerja Karyawan .....	13
Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	75



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Wawancara .....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	77
Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	82
Tabel 3.3 SkaIa Likert .....	87
Tabel 4.1 Profil Responden .....	95
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Indikator Supervisor Support.....	97
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	98
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Indikator <i>Job Satisfaction</i> .....	99
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Indikator <i>Organizational Commitment</i> .....	99
Tabel 4.6 Hasil Outer Loading Pengujian Pertama.....	101
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading Pengujian Pertama.....	101
Tabel 4.8 Hasil Outer Loading Pengujian Pertama.....	102
Tabel 4.9 Hasil Validitas Konvergen Variabel <i>Supervisor Support</i> .....	103
Tabel 4.10 Hasil Validitas Konvergen Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	103
Tabel 4.11 Hasil Validitas Konvergen Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	104
Tabel 4.12 Hasil Validitas Konvergen Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....	104
Tabel 4.13 Hasil Uji AVE .....	104
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Cross Loading</i> .....	105



Tabel 4.15 <i>Composite Reliability</i> .....	106
Tabel 4.16 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> .....	106
Tabel 4.17 Hasil R-Square ( $R^2$ ).....	107
Tabel 4.18 Hasil <i>F-Square</i> .....	108
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> .....	108
Tabel 4.20 Uji Hipotesis.....	109



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 2 Hasil Turnitin .....	143
Lampiran 3 Kartu Konsultasi.....	144
Lampiran 4 Saran dan Perbaikan .....	147
Lampiran 5 Hasil SMART <i>PLS</i> .....	149

