

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN PERUSAHAAN ASURANSI SYARIAH DI JAKARTA

KHAIRUNNISA

1707619067



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND
PSYCHOLOGICAL CAPITAL ON JOB SATISFACTION ON EMPLOYEES OF
SHARIA INSURANCES COMPANIES IN JAKARTA**

KHAIRUNNISA

1707619067



**This Thesis is Prepared as One of The Requirements to Get a Bachelor of Education At
The Faculty of Economics, State University of Jakarta**

BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

ABSTRAK

Khairunnisa, 1707619067, Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Psychological Capital* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan Perusahaan Asuransi Syariah di Jakarta, Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) dan *psychological capital* terhadap *job satisfaction* pada karyawan perusahaan asuransi syariah di Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan perusahaan asuransi syariah di Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* sebanyak 204 responden dengan menyebarkan kuesioner melalui Google Form. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *job satisfaction* berdasarkan nilai t hitung sebesar 11,223 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1,972. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *psychological capital* terhadap *job satisfaction* berdasarkan nilai t-hitung sebesar 4,304 yang lebih tinggi dari nilai t-tabel sebesar 1,972. Terdapat pula pengaruh positif dan signifikan antara *Perceived Organizational Support* (POS) dan *psychological capital* terhadap *job satisfaction* berdasarkan nilai f sebesar 127,714 lebih tinggi dari nilai f tabel sebesar 3,041.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support* (POS), *Psychological Capital*, *Job Satisfaction*

ABSTRACT

Khairunnisa, 1707619067, The Effect of Perceived Organizational Support and Psychological Capital on Job Satisfaction on Employees of Sharia Insurances Companies in Jakarta, Thesis, Jakarta: Business Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2023

This study intends to examine the effect of Perceived Organizational Support (POS) and psychological capital on job satisfaction on employees of sharia insurance companies in Jakarta. The research method used was a survey method with a quantitative approach. The population in this study was employees of sharia insurances companies in Jakarta. The sampling technique used was purposive sampling as many as 204 respondents by distributing questionnaires through Google Form. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that: There is a positive and significant effect between Perceived Organizational Support (POS) on job satisfaction based on the t-value of 11.223 which is higher than the t-table value of 1.972. Positive and significant effect between psychological capital on job satisfaction based on the t-value of 4,304 which is higher than the t-table value of 1.972. Also, positive and significant effect between Perceived Organizational Support (POS) and psychological capital on job satisfaction based on the f-value of 127,714 which is higher than the f-table value of 3,041.

Keyword: *Perceived Organizational Support (POS), Psychological Capital, Job Satisfaction*

LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP/NIDK : 197006052001122001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd
NIP/NIDK : 198802142022032001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Khairunnisa
No. Registrasi : 1707619067
Program Studi : S-1 Pendidikan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) dan *Psychological Capital* terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Perusahaan Asuransi Syariah di Jakarta

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta,

Dosen Pembimbing I

Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A
NIP. 197006052001122001

Dosen Pembimbing II

Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd
NIP. 198802142022032001

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan Bisnis

Nadya Fadillah Fadhylallah, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199302202019032022

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairunnisa

NIM : 1707619067

Program Studi : S-1 Pendidikan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Psychological Capital* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan Perusahaan Asuransi Syariah di Jakarta" ini adalah benar hasil karya sendiri. Oleh karena itu, terkait sumber informasi yang telah saya kutip ini disebutkan dalam teks, kemudian dicantumkan pada daftar pustaka.

Saya membuat surat ini dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak mana pun. Saya ucapkan terima kasih atas perhatiannya.

Jakarta, 9 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Khairunnisa

NIM. 1707619067

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Khairunnisa
NIM : 1707619067
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Bisnis
Alamat email : khairunnisa1017@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Psychological Capital* terhadap
Job Satisfaction pada Karyawan Perusahaan Asuransi Syariah di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Agustus 2023

Penulis

(Khairunnisa)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya atas seluruh curahan rahmat dan hidayahNya sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Psychological Capital* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan Perusahaan Asuransi Syariah di Jakarta” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, Penulis banyak memperoleh bantuan, baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Nadya Fadillah F., S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis;
3. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi ini;
4. Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi ini;

5. Kedua orang tua Penulis, Muhibbuddin dan Emilia, yang selalu memberi dukungan, doa, motivasi, semangat serta menjadi tempat berkeluh kesah selama Penulis menyusun skripsi ini;
6. *My beloved sisters and brothers*, Kakak (Bella) dan Abang (Fahmi) yang selalu memberikan asupan materil dan dukungan tiada tara, Adik (Ilham) yang ngeselin tapi sayang, Ka Taz kakak ipar paling loyal dan baik hati, serta ponakan gemes Leia yang selalu menjadi *moodbooster* Penulis di kala menyusun skripsi ini;
7. Seluruh Dosen serta Karyawan pada Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
8. Sahabat Penulis dari semester satu, Adul; Afi; Sinta; dan Salsa yang selalu menemani suka dan duka, Epil dan Sasa sobat maba paling gockil; teman seperbimbingan, Harfey dan Nadila; serta teman-teman Pendidikan Bisnis yang telah menjadi teman seperjuangan di masa perkuliahan;
9. Sahabat sejak SMP, Fera dan Nadifi; warga ayah ojak, Jijah dan Melan; amusin girls, Giska, Kerdel, Melan, Mirsa, dan Urin yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada Penulis dalam penyusunan skripsi ini;
10. Semua pihak yang telah membantu Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, seluruh responden penelitian, dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, Penulis memohon maaf serta bersedia menerima saran dan kritik yang membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 9 Agustus 2023

Khairunnisa

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
LEMBAR ORISINALITAS	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teoritik	11
2.2 Kerangka Teoritik	25
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.2 Desain Penelitian	34
3.3 Populasi Dan Sampel	35
3.4 Pengembangan Instrumen	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data	44

BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Deskripsi Data	52
4.2 Hasil Data	64
4.3 Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Implikasi	84
5.3 Keterbatasan Penelitian	85
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Aset Perusahaan Asuransi Syariah.....	2
Gambar 1.2 Hasil Pra-Riset Faktor yang Memengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	4
Gambar 2.1 Model Konstelasi Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Histogram <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	56
Gambar 4.2 Histogram <i>Psychological Capital</i>	60
Gambar 4.3 Histogram <i>Job Satisfaction</i>	63
Gambar 4.4 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	67
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastitas	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Riset Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Daftar Perusahaan Asuransi Syariah berdasarkan Data Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI).....	35
Tabel 3.2 Kriteria Pemilihan Sampel	36
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen POS	38
Tabel 3.4 Penilaian Item POS	39
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen PsyCap	40
Tabel 3.6 Penilaian Item PsyCap	41
Tabel 3.7 Kisi-Kisi Instrumen <i>Job Satisfaction</i>	42
Tabel 3.8 Penilaian Item <i>Job Satisfaction</i>	42
Tabel 3.9 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	51
Tabel 4.1 Profil Responden.....	52
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif POS	55
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi POS	56
Tabel 4.4 Rata-Rata Hitung Skor Indikator POS	57
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif PsyCap	58
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi PsyCap.....	59
Tabel 4.7 Rata-Rata Hitung Skor Indikator PsyCap	60
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	61
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi <i>Job Satisfaction</i>	62
Tabel 4.10 Rata-Rata Hitung Skor Indikator <i>Job Satisfaction</i>	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas POS terhadap <i>Job Satisfaction</i>	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas PsyCap terhadap <i>Job Satisfaction</i>	69

Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Berganda	72
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	73
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	75
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra-Riset.....	94
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Pra-Riset	97
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	98
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 5 Tabel Tabulasi Data X1, X2, dan Y	107
Lampiran 6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	123
Lampiran 7 Lembar Konsultasi SUP	129
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Skripsi	130
Lampiran 9 Lembar Perbaikan dan Saran SUP.....	130
Lampiran 10 Lembar Perbaikan dan Saran Skripsi.....	131
Lampiran 11 Hasil Turnitin.....	132
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	133