

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PT. “X” DI JAKARTA**

ANANDRA MONICA POETRIE

(1708819027)



Tesis yang Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2023

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK
STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEES'
JOB SATISFACTION AT PT. "X" IN JAKARTA**

ANANDRA MONICA POETRIE

(1708819027)



This Thesis is Prepared as One of The Requirements to Obtain a Master of
Management Degree

**MANAGEMENT MASTER STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2023

Lembar Pengesahan Tesis



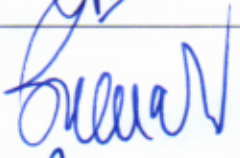
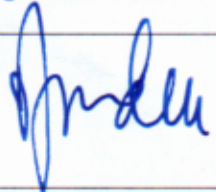

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, Ph. D
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. I Ketut Sudiardhita, M.Si NIP 195602071986021001 (Ketua Penguji)		10 September 2023
2	Dr. Christian Wiradendi Wolo, SE., MM NIP 199110182019031014 (Penguji 1)		05 September 2023
3	Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP 196002011987021001 (Penguji 2)		05 September 2023
4	Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM. NIP 197811272006041001 (Pembimbing 1)		05 September 2023
5	Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si NIP 197205062006041002 (Pembimbing 2)		05 September 2023

Nama : Anandra Monica Poetrie
No. Registrasi : 1708819027
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Lulus : Agustus 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai PT. "X" di Jakarta

Bentuk Penelitian : Kuantitatif
Nama : Anandra Monica Poetric
NIM : 1708819027
Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan karya asli saya sendiri dengan bimbingan Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM. dan Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 September 2023
Yang Membuat Pernyataan



Anandra Monica Poetric
NIM :1708819027



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anandra Monica Poetric
NIM : 1708819027
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S2 Magister Manajemen
Alamat email : anandramonicapoetrie@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
melalui Kepuasan Kerja Pegawai PT. "X" di Jakarta**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih mediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 September 2023

Anandra Monica Poetric

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kinerja pegawai PT “X” di Jakarta dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dan data dikumpulkan dengan metode survey. Teknik sampel menggunakan *nonprobability sampling*: sampel jenuh (sensus) Jumlah sampel penelitian ini merupakan pegawai pada PT “X” di unit kerja banking dengan jumlah sampel sebanyak 105 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan bantuan *software* SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kecerdasan Emosional berpengaruh langsung positif signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) Kecerdasan Emosional berpengaruh langsung positif terhadap kinerja pegawai, (3) Stres Kerja berpengaruh langsung positif terhadap kepuasan kerja, (4) Stres Kerja berpengaruh langsung positif terhadap kinerja pegawai, (5) Kepuasan Kerja berpengaruh langsung positif signifikan terhadap kinerja pegawai, (6) Kecerdasan Emosional berpengaruh tidak langsung positif signifikan terhadap kinerja pegawai dimediasi oleh kepuasan kerja, (7) Stres Kerja berpengaruh tidak langsung positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dimediasi oleh kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of emotional intelligence and work stress on the performance of PT "X" employees in Jakarta with job satisfaction as an intervening variable. This research method is quantitative and data collected by survey method. The sample technique uses non-probability sampling: saturated sample (census). The number of samples in this study are employees at PT "X" in the banking work unit with a total sample of 105 respondents. The data analysis method used in this study is Structural Equation Modeling (SEM) using SmartPLS 3.0 software. The results of this study indicate that (1) Emotional Intelligence has a significant positive direct effect on job satisfaction, (2) Emotional Intelligence has a direct positive effect on employee performance, (3) Job Stress has a direct positive effect on job satisfaction, (4) Job Stress has a direct effect positive effect on employee performance, (5) Job Satisfaction has a significant positive direct effect on employee performance, (6) Emotional Intelligence has a significant positive indirect effect on employee performance mediated by job satisfaction, (7) Job Stress has a positive and significant indirect effect on employee performance mediated by job satisfaction.

Keywords: Emotional Intelligence, Job Stress, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya pada Kinerja Pegawai PT X di Jakarta” Tesis ini di susun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa arahan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak amatlah berarti dalam menyelesaikan tesis ini. Sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta, sekaligus menjadi Dosen Pembimbing I, yang banyak memberikan ide, masukan, arahan dan saran ilmiah selama proses bimbingan;
2. Bapak Dr. Gatot Nizar Ahmad, M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang memberikan ide, masukan, arahan dan saran ilmiah selama proses bimbingan;
3. Bapak Prof. Dr. I Ketut R Sudhiardhita, M.Si. yang memberikan pertanyaan, arahan, koreksi serta masukan yang membangun.
4. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. yang memberikan pertanyaan, arahan, koreksi, serta saran yang membangun;
5. Bapak Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si. yang memberikan pertanyaan, arahan, koreksi, serta saran yang membangun;
6. Seluruh dosen, staf dan teman angkatan 16 (2019) Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu, bantuan dan dukungan selama menempuh perkuliahan hingga selesai.
7. Ayahanda tercinta Hendra M, Ibunda tercinta Monalisa dan adik tersayang, Alm M. Suci Khadavi;
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan yang turut membantu baik dalam hal tenaga dan juga waktu dalam membantu menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis, namun juga bagi pihak yang membaca.

Jakarta, Agustus 2023

Anandra Monica Poetrie

