

DAFTAR ISI

COVER	vi
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.1 Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Telaah Pustaka	12
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3 Stres Kerja	23
2.1.4 Kecerdasan Emosional	28
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	33
2.3 Kerangka Teoritik.....	60
2.3.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
2.3.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai.....	61
2.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	62
2.3.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	64
2.3.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	65

2.3.7 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	66
2.4 Model Penelitian	67
2.5 Perumusan Hipotesis	68
BAB III METODE PENELITIAN	69
3.1 Pendekatan dan Objek Penelitian	69
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	69
3.2.1 Populasi	69
3.2.2 Sampel	70
3.3 Jenis dan Sumber Data	70
3.4 Operasional Definisi Variabel	71
3.5 Teknik Analisis Data	74
3.5.1 Uji Validitas	74
3.5.2 Uji Reliabilitas	75
3.5.3 Teknik Analisis Data	76
3.5.4 Pengujian Hipotesis	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1 Deskripsi Data	80
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Usia	80
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	81
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	82
4.1.5 Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan.....	83
4.2 Deskripsi Variabel	84
4.2.1 Kecerdasan Emosional	84
4.2.2 Stres Kerja	85
4.2.3 Kepuasan Kerja.....	86
4.2.4 Kinerja Pegawai.....	89
4.3 Hasil Pengujian Analisis.....	90
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	90
4.3.2 Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	90

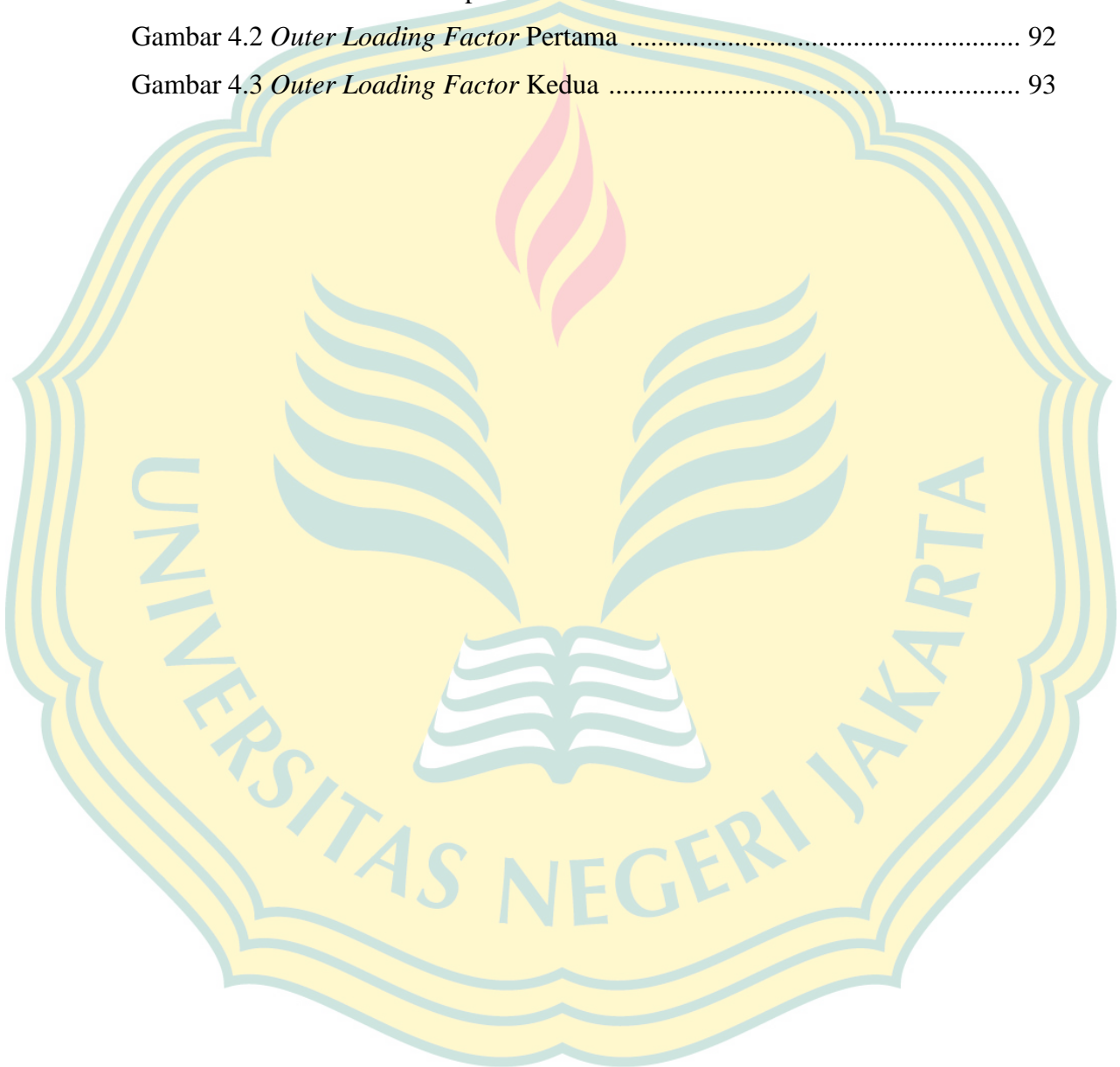
4.3.3 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	94
4.3.4 Uji Realibilitas (<i>Composite Reability</i>).....	96
4.3.5 Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	97
4.3.6 Evaluasi Inner Model (Model Struktural).....	98
4.3.7 Analisis Variant (R2) atau Uji Determinasi	98
4.3.8 Uji Bootsraping	99
4.4 Hasil Hipotesis.....	100
4.4.1 Pengujian Hipotesis 1	100
4.4.2 Pengujian Hipotesis 2	100
4.4.3 Pengujian Hipotesis 3	100
4.4.5 Pengujian Hipotesis 4	101
4.4.6 Pengujian Hipotesis 5	101
4.4.6 Pengujian Hipotesis 6	101
4.4.7 Pengujian Hipotesis 7	102
4.5 Pembahasan	102
4.5.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja.....	102
4.5.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai.....	103
4.5.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	105
4.5.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	106
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	107
4.5.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja.....	109
4.5.7 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja	110
BAB V PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Implikasi	113
5.3 Saran	114
5.4 Keterbatasan Penelitian	116
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN 1.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra survei Kepuasan Kerja	5
Tabel 1.2 Hasil Pra survei Stres Kerja	6
Tabel 1.3 Hasil Pra survei Kecerdasan Emosional	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Instrumen <i>Skala Likert</i>	71
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Lama Masa Kerja	82
Tabel 4.5 Kecerdasan Emosional	84
Tabel 4.6 Stres Kerja.....	85
Tabel 4.7 Kepuasan Kerja	87
Tabel 4.8 Kinerja Pegawai	89
Tabel 4.9 <i>Outer Loading Factor</i> Pertama	91
Tabel 4.10 <i>Outer Loading Factor</i> Kedua	93
Tabel 4.11 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	95
Tabel 4.12 Uji Realibilitas	96
Tabel 4.13 <i>Average variance extracted</i>	97
Tabel 4.14 Pengukuran Inner Model	97
Tabel 4.15 Analisis Varian (R2)	98
Tabel 4.16 Uji Bootsraping	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	67
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Status Pernikahan	73
Gambar 4.2 <i>Outer Loading Factor</i> Pertama	92
Gambar 4.3 <i>Outer Loading Factor</i> Kedua	93



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 *Perfomace Appraisal* Periode Januari – Juni 2023 3



