

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, Christian Sahat Parasian dan I Gede, dan Program. 2007. "Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan* III(4): 922–32.
- Akbar, Surya. 2018. "Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kerja." *Jiaganis* 3(2): 1–17.
- Alfany, Nuril Laily. 2017. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kerpuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Sidoarjo." *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)* 5(2).
- Altindag, E., & Kosedagi, Y. (2015). The Relationship between Emotional Intelegence of Managers Innovative Corporate and Employee Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*.
- Amilia, Silmy, Ridwan Purnama. 2020. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Di Organisasi Perangkat Daerah." *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)* 1(1): 91–98.
- Argon, Bill, dan Yuyuk Liana. 2020. "Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja." *Aktiva: Jurnal Akuntansi dan Investasi* 4(1): 1–14.
- Eka, Priehadi Dhasa. 2017. "Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt Bank Btn Cabang Ciputat)." *Pekobis : Jurnal Pendidikan, Ekonomi, Dan Bisnis* 2(3): 65.
- Bangun, Wilson. 2012. "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Bhastary Dwipayani, Manda. 2020. "Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 3(2): 160–70.
- Çekmecelioğlu, Hülya Gündüz, Ayşe Günsel, dan Tuğçe Ulutaş. 2012. "Effects of Emotional Intelligence on Job Satisfaction: An Empirical Study on Call Center Employees." *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 58: 363–69.

Dachlan, Usman. 2014. *Panduan Lengkap Structural Equation Modeling*. Edisi Pertama Semarang: Lentera Ilmu.

Edward, Yusuf Ronny, dan Kuras Purba. 2020. "The Effect Analysis of Emotional Intelligence and Work Environment on Employee Performance with Organizational Commitment as Intervening Variables in PT Berkat Bima Sentana." *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences* 3(3): 1552–63.

Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta

Edy, Sutrisno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Jakarta, Kencana.

Eka, Priehadi Dhasa. 2017. "Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt Bank Btn Cabang Ciputat)." *Pekobis : Jurnal Pendidikan, Ekonomi, dan Bisnis* 2(3): 65.

Emma Rachmelya, Arna Suryani. 2017. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Komitmen Organisasi Frontliner Bakti Pt Bank Central Asia Tbk Kcu Jambi*. *Jurnal of Economics and Business* Vol.1 No.1.

Fonna Mahdani¹, Hafasnuddin², Muhammad Adam³. 2017. *Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Kanwil Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Banda Aceh)*. *Jurnal Magister Manajemen* ISSN 2302-0199. Volume 1, No. 1.

Gitosudarmo, I. dan Sudita, I. N. (2000). *Perilaku Organisasi*, Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Yogyakarta : BPF

Gofur, Abdul. 2018. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai." *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* 3: 295–304.

Goleman, D. (2015). *Emotional intelligence (Terjemahan)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Gomez-Mejia, Luis R and David B. Balkin and Robert L. Cardy. 2012. *Managing Human Resources*. United States: Pearson Education, Inc., publishing as Prentice Hall

Gozali. (2018). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (PLS)*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.15759.71849>

Gregory Moorhead dan Ricky W. Griffin, 2010, *Organizational Behavior, Managing People and Organization, Ninth Edition, United States, Natorp Boulevard, Mason, Ohio, South – Westren, Cengage Learning*, hal. 145 – 146.

Handoko, T. H. (2000). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE

Handoko.T.Hani.2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia,Edisi II*.BPFE Yogyakarta : Yogyakarta

Herman Sulistio Adrie Frans Assa M. Izman Herdiansyah. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Danamon Indonesia, Tbk.*

Hidayati, Ida Nur, Margono Setiawan, dan Solimun. 2013. “Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Studi Di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Nusa Tenggara Barat.” *Jurnal Aplikasi Manajemen* 11(4): 629–39.

Hur, W.-M., Han, S.-J., Yoo, J.-J., & Moon, T. W. (2015). The Moderating Role of Perceived Organizational Support on The Relationship Between Emotional Labor and Job-Related Outcomes. *International Journal of Management Decision*, (53)3, 605-624. doi: 10.1108/MD-07-2013-0379

Ike Kusdyah Rachmawati, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta, Andi Offset, hal 123 – 125.

Istri, Cokorda, dan Ari Sintya. 2016. “Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Bank Bpd Bali Cabang Ubud Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia.” 5(12): 7583–7606.

John M. Ivancevich, *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, (Jakarta: Erlangga, 2006), h.90

Kadek Budi Martini, Luh, dan Ni Wayan Sitiari. 2018. "the Effect of Job Stress and Workload on Employee Performance At Hotel Mahogany Mumbul Bali." *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi & Bisnis* 5(1): 41–45. <http://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/jret>.

Khamisa, Natasha, Brian Oldenburg, Karl Peltzer, dan Dragan Ilic. 2015. "Work related stress, burnout, job satisfaction and general health of nurses." *International Journal of Environmental Research and Public Health* 12(1): 652–66.

Labbaif, Hasan, Mohammad Esmail Ansari dan Masoomah Masoudi. 2011. *The Impact of the Emotional Intelligence on Dimensions of Learning Organization : The Case of Isfahan University*.

Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*, Edisi Kesepuluh. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Lupiyoadi, Rambat dan Ikhsan, Ridho Bramulya. 2015. *Pratikum Metode Riset Bisnis*. Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan Kedua. Bandung: Refika Aditama.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Mauladi F, Dihan F.N (2015). Pengaruh Stres Kerja Pada Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Karyawan Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta), *EFEKTIF Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, Vol 6 No. 2 :51 – 62.

Maulana, Wahyu. 2019. "Pengaruh Promosi Jabatan, Kompensasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Tema (Trijaya Excel Madura) Melalui Kepuasan Kerja." *BMAJ: Business Management Analysis Journal* 2(1): 34–51.

Mustafa, Akhmad, dan Erna Ratnawati. 2021. *Angewandte Chemie International*

Edition, 6(11), 951–952. *Faktor-Faktor Dominan yang Mempengaruhi Kinerja.*

Noor Juliansyah. 2015. *Analisis Data Penelitian Ekonomi dan Manajemen.* Cetakan Kedua. Jakarta:PT. Grasindo, anggota Ikapi.

Nuraningsih, Ni, dan Made Surya Putra. 2015. “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Pada the Seminyak Beach Resort and Spa.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 4(10): 252579.

Nuril Laily Alfany. 2017. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kerpuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Sidoarjo.* Jurnal Ilmu Manajemen Volume 5 Nomor 2.

Panggabean, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Ghalia Indonesia.

Parker, D.F., & DeCotiis, T.A., 1983. *Organizational Environment on Job Satisfaction and Job Performance, Academica Brancusi* Publisher

Putri, Yeni Sugena. 2016. “Emosional , Dan Lingkungan Kerja Terhadap.” *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* 13 13: 88–97.

Rachmelya, Emma, dan Arna Suryani. 2017. “Ekonomis : Jurnal of Economics and Business Vol.1 No.1 September 2017.” *Jurnal of Economics and Business* 1(1): 51–69.

Risma, Devi. 2012. “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap kinerja karyawan.” *Fokus Ekonomi* 01(1): 86–97. <http://stiepena.ac.id/wp-content/uploads/2012/11/pena-fokus-vol-4-no-2-40-45.pdf>

Robbins, Stephen p. 2006. *Perilaku Organisasi*, Edisi Kesepuluh. PT. Indeks Kompleks Gramedia.

Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. 2009. *Organizational Behavior.* 13 ThreeEdition, USA: Pearson International Edition, Prentice -Hall.

Sandiartha, I Wayan Bayu, dan I Gusti Made Suwandana. 2020. “*The Effect of Job Stress on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction of*

Employees of the Graha Canti Semawang-Sanur Cooperative.” E-Jurnal Manajemen 9(5): 1899–1920.

Setiawan Margono, dan Solimun. 2013. Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol. 11 (4): hlm.629-639.

Shelar, Prof. Sandhya, dan Pune. Assistant Professor, IBMR Wakad. “*Conceptual Study of Relationship between Emotional Intelligence & Work Life Balance in Corporate World.*” ISSN : 2230-9667 *Chronicle Of The Neville Wadia Institute Of Management Studied And Research Page: 117–21.*

Shooshtarian, Zakieh, Fatemeh Ameli, dan Mahmood Amini Lari. 2013. “*The Effect of Labor ’ s Emotional Intelligence on Their Job Satisfaction , Job Performance and Commitment Keywords : In 1997 , Mayer and Salovey described four abilities that contribute to emotional Intelligence : 1 . Perception : It involves accurate ver.*” *Iranian Journal of management studies 6(1): 27–43.*

Silvianita, Adlan Akbar Basyiruddin; Anita. 2018. “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ‘Studi Kasus di Divisi Call Centre Infomedia Buah Batu.’” ISSN : 2355-9357 *e-Proceeding of Management : 5(1): 1152–59.*

Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Cetakan ke-1. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sintaasih, Desak, Dan Ni Luh Putu Surya Astitiani. “Peran Mediasi *Knowledge Sharing* Pada Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan: 1–14.*

Sugiarti, Endang. 2018. “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Area Bintaro Tangsel.” *JURNAL SeMaRaK 1(2).*

Soegiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.*

Soegiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sunyoto, Danang dan Burhanudin. 2015. "Teori Perilaku Keorganisasian". CAPS (Center Of Academic Publishing Service). Yogyakarta
- Suparyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Syarif, Endang *et al.* 2018. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Karyawan Terhadap Perilaku Melayani Nasabah Dan Kinerja Karyawan Bank Muamalat Cabang Tasikmalaya *the Effect of Employees Emotional Intelligence on the Behavior of Customer Service and Employee Performance of Bank Muamalat Tasikmalaya Branch.*" *Jares* 3(1): 16–33.
- Trihandini, R. A.F.M. 2005. Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. Tesis diterbitkan. Semarang: PPs Universitas Diponegoro Semarang.
- Wibowo, Gede Putro, Gede Riana, dan Made Surya Putra. 2015. "Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Karyawan." *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* Vol. 53(No. 9): Hal. 1689-1699.
- Wirawan, Putu Agus Erick Sastra. 2017. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Pt. Jasa Raharja (Persero) Cabang Bali." *JAGADITHA: Jurnal Ekonomi & Bisnis* 3(1): 12–26.
- Yang, Shu Ya, Shui Chuan Chen, Liza Lee, dan Ying Sing Liu. 2021. "Employee Stress, Job Satisfaction, and Job Performance: A Comparison between High-technology and Traditional Industry in Taiwan." *Journal of Asian Finance, Economics and Business* 8(3): 605–18.
- Yasa, I Gede Redita, dan A A Sagung Kartika Dewi. 2019. "Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Abstrak Kepuasan kerja adalah suatu keadaan karyawan merasa puas terhadap pekerjaannya . Orang yang mengungkapkan kepuasan yang tinggi dalam pekerja." 8(3): 1203–29.

