

ANALISIS FAKTOR PENENTU IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN BERSAING DI PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI

ILHAM RAMADHAN

1708820049



Thesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

KONSENTRASI STRATEGIK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

***ANALYSIS OF DETERMINING FACTORS FOR IMPLEMENTATION
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) SYSTEM TO ACHIEVE
COMPETITIVE ADVANTAGE IN CONSTRUCTION SERVICE COMPANIES***

ILHAM RAMADHAN

1708820049



***The Thesis is Submitted as Part of Requirements to be Awarded The Degree in
Master of Management at the Faculty of Economic, State University Of Jakarta***

MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM

CONCENTRATION STRATEGIC

FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah dilakukan untuk mendapat gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

Ilham Ramadhan

NIM: 1708820049

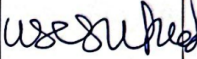
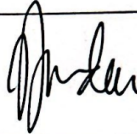

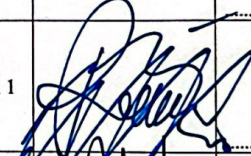

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, Ph.D
NIP : 197002122008121001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Usep Suhud, Ph.D NIP : 197002122008121001	Ketua Sidang	
2	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM NIP : 197811272006041001	Pembimbing 1	
3	Dr. Indra Pahala, M.Si NIP : 197902082008121001	Pembimbing 2	
4	Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM NIP : 197206272006041001	Penguji Ahli 1	
5	Dr. Christian Wiradendi W, SE., MM NIP : 199110182019031014	Penguji Ahli 2	

Nama : Ilham Ramadhan
No.Reg : 1708820049
Konsentrasi : Manajemen Strategik
Tanggal Lulus : Agustus 2023

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan data primer yang disebarkan kepada 146 responden. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probabilty sampling* dan *purposive sampling* yang disebarkan pada karyawan yang berada pada PT Brantas Abipraya (persero). Data responden didapatkan melalui penyebaran kuisisioner yang berisi daftar pertanyaan sesuai dengan variable penelitian. Data dianalisis dengan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan bantuan program LISREL 8.80. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi ERP, manajemen proyek yang efektif berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi ERP, *business process reengineering* berpengaruh terhadap keberhasilan ERP, *software* dan *hardware* tidak berpengaruh terhadap keberhasilan ERP, Pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap keberhasilan ERP, dukungan *vendor* tidak berpengaruh terhadap keberhasilan ERP, budaya organisasi berpengaruh terhadap keberhasilan ERP, dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap keunggulan bersaing, manajemen proyek yang efektif berpengaruh terhadap keunggulan bersaing, *business process reengineering* berpengaruh terhadap keunggulan bersaing, *software* dan *hardware* berpengaruh terhadap keunggulan bersaing, Pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap keunggulan bersaing, dukungan *vendor* berpengaruh terhadap keunggulan bersaing, budaya organisasi berpengaruh terhadap keunggulan bersaing, keberhasilan system ERP berpengaruh terhadap keunggulan bersaing, dan dukungan manajemen puncak, manajemen proyek yang efektif, *business process reengineering*, *software* dan *hardware*, Pendidikan dan pelatihan, dukungan *vendor*, budaya organisasi, keberhasilan system ERP berpengaruh terhadap keunggulan bersaing.

Kata kunci: Keunggulan Bersaing, Implementasi Sistem ERP, Faktor penentu keberhasilan

ABSTRACT

This study uses primary data distribute to 146 respondents. The sampling technique used in this study is non-probability sampling and purposive sampling which are distribute to employee who are in the PT Brantas Abipraya (Persero). Respondent data was obtained by distributing questionnaires containing a list of question according to the research variable. The data ware analyzed using the Structural Equation Modelling (SEM) method using the LISREL 8.80 program. The results show that top management support has an effect on the success of ERP implementation, effective project management has an effect on the success of ERP implementation, business process reengineering has an effect on the success of ERP implementation, software and hardware has no effect on success of ERP implementation, education and training has an effect on the success of ERP implementation, vendor support has no effect on the success of ERP implementation, organizational culture has an effect on success of ERP implementation, top management support has an effect on competitive advantage, effective project management has an effect on competitive advantage, business process reengineering has an effect on competitive advantage, software and hardware has an effect on competitive advantage, education and training has an effect on competitive advantage, vendor support has an effect on competitive advantage, organizational culture has an effect on competitive advantage, ERP implementation success has an effect on competitive advantage, and top management support, effective project management, business process reengineering, software and hardware, education and training, vendor support, organizational culture, and success of ERP implementation has an effect on competitive advantage.

Keyword: Competitive Advantage, Enterprise Resource Planning (ERP) System Implementation, Critical Success Factors (CSF).

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan syukur Kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia – Nya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul “**Analisis Faktor Penentu Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Di Perusahaan Jasa Konstruksi**”.

Penulis menyadari bahwa tesis dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Terutama untuk kedua orang tua Mama Bapak dan Kedua kaka penulis yang telah memberikan dukungan segala bantuannya baik moril maupun materil dan do'a yang luar biasa sehingga sampai di titik ini.
2. Terisimewa kepada Ririn Widyastuti, isteri tercinta, serta anak penulis Aruna Syahma Ramaniya atas segala dukungan dan kasih sayang yang sangat luar biasa.
3. Bapak Prof. Usep Suhud, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., M.M selaku ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri

Jakarta, dan juga selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta bimbingan selama Menyusun tesis ini.

5. Bapak Dr. Indra Pahala, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta bimbingan selama Menyusun tesis ini.
6. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu selama menempuh Pendidikan di Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
7. Teman-teman magister manajemen Angkatan XVII kelas eksekutif (EXATA) dan teman-teman konsentrasi manajemen stratejik Angkatan XVII kelas eksekutif (EXATA) untuk semangat dan dukungannya yang diberikan selama ini.
8. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Maka segala kritik dan saran yang membangun akan selalu penulis terima dengan senang hati guna perbaikan kedepannya. Semoga karya ini dapat menjadi sumbangan bagi institusi secara teoritis maupun praktis.

Jakarta, Agustus 2023

Ilham Ramadhan