

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERTANYAAN PENELITIAN	11
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	12
1.4. MANFAAT PENELITIAN	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	15
2.1. TELAAH PUSTAKA	15
2.1.1. <i>Enterpirse Resource Planning (ERP)</i>	15
2.1.2. Konsep <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	17
2.1.3. Faktor-faktor Penentu Keberhasilan (CSF)	18
2.1.3.1 Dukungan Manajemen Puncak	21
2.1.3.2 <i>Manajemen Proyek yang Efektif</i>	23
2.1.3.3 <i>Business Process Reengineering</i>	26

2.1.3.4 <i>Pemilihan Software dan Hardware</i>	30
2.1.3.5 Pendidikan dan Pelatihan	32
2.1.3.6 Dukungan Vendor	34
2.1.3.7 Budaya Perusahaan	36
2.1.4 Implementasi ERP	39
2.1.5 Keunggulan Bersaing Perusahaan.....	44
2.2. PENELITIAN TERDAHULU	47
2.3. KERANGKA TEORI	65
2.4. PERUMUSAN HIPOTESIS	66
2.4.1 Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi ERP.....	66
2.4.2 Manajemen Proyek yang Efektif berpengaruh terhadap <i>keberhasilan implementasi ERP</i>	67
2.4.3 <i>Business Process Reengineering</i> berpengaruh terhadap <i>Keberhasilan Implementasi ERP</i>	68
2.4.4 Pemilihan Perangkat Lunak (<i>software</i>) dan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) berpengaruh terhadap Keberhasilan Implementasi ERP.....	69
2.4.5 Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	71
2.4.6 Dukungan Vendor berpengaruh terhadap <i>Keberhasilan Implementasi ERP</i>	71
2.4.7 Budaya Organisasi berpengaruh terhadap <i>Keberhasilan Implementasi ERP</i>	72
2.4.8 Dukungan Manajemen Puncak berpengaruh terhadap <i>Keunggulan Bersaing</i>	74

2.4.9 Manajemen Proyek yang Efektif berpengaruh terhadap <i>Keunggulan Bersaing</i>	74
2.4.10 <i>Business Process Reengineering</i> berpengaruh terhadap <i>Keunggulan Bersaing</i>	75
2.4.11 Pemilihan Perangkat Lunak (<i>software</i>) dan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) berpengaruh terhadap <i>Keunggulan Bersaing</i>	76
2.4.12 Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh terhadap <i>Keunggulan Bersaing</i> .	77
2.4.13 Dukungan Vendor berpengaruh terhadap <i>Keunggulan Bersaing</i>	78
2.4.14 Budaya Organisasi berpengaruh terhadap <i>Keunggulan Bersaing</i>	79
2.4.15 <i>Keberhasilan Implementasi ERP</i> berpengaruh terhadap <i>Keunggulan Bersaing</i>	80
2.4.16 Dukungan Manajemen Puncak, Manajemen Proyek yang Efektif, <i>Business Process Reengineering</i> , Pemilihan Perangkat Lunak (<i>software</i>) dan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>), Pendidikan dan Pelatihan, Dukungan Vendor, Budaya Organisasi dan <i>Keberhasilan Implementasi ERP</i> berpengaruh terhadap <i>Keunggulan Bersaing</i>	81
BAB III METODE PENELITIAN	83
3.1. UNIT ANALISIS DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN	83
3.1.1 Objek Penelitian.....	83
3.1.2 Jenis Penelitian.....	84
3.1.3 Sumber Data.....	84
3.2. TEKNIK PENENTUAN POPULASI DAN SAMPEL	84
3.2.1. Populasi.....	84
3.2.2 Sampel.....	85
3.3 METODE PENELITIAN.....	89

3.3.1. Desain Kuisioner.....	89
3.3.2. Skala Pengukuran.....	90
3.4. OPERANIONALISASI VARIABEL PENULISAN.....	91
3.5 METODE ANALISIS.....	102
3.5.1. Analisis Deskriptif	104
3.5.2. Uji Persyaratan Analisis.....	105
3.5.2.1 Uji Validitas	105
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	107
3.5.2.3. Uji Hipotesis	107
3.5.3. Uji Analisis Data <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	107
3.5.4. Uji Kesesuaian Model.....	109
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	118
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	118
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	118
4.1.2 Deskripsi Bisnis	118
4.1.3 Visi dan Misi.....	118
4.2 Profil Responden.....	119
4.3 Data Demografi.....	119
4.4 Hasil Validitas.....	121
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	122
4.6 Hasil Analisa Deskriptif.....	126
4.6.1 Variabel Dukungan Manajemen Puncak	126
4.6.2 Variabel Manajemen Proyek yang Efektif.....	127

4.6.3 Variabel <i>Business Process Reengineering</i>	129
4.6.4 Variabel <i>Software dan Hardware</i>	131
4.6.5 Variabel Pendidikan dan Pelatihan	133
4.6.6 Variabel Dukungan Vendor	135
4.6.7 Variabel Budaya Organisasi	137
4.6.8 Variabel Keberhasilan Implementasi ERP.....	139
4.6.9 Variabel Keunggulan Bersaing	140
4.7 Hasil Analisa Structural Equation Model (SEM)	142
4.7.1 Uji Measurement.....	142
4.7.2 Variabel Keunggulan Bersaing	143
4.7.3 Variabel Keberhasilan Implementasi ERP.....	144
4.7.4 Variabel Dukungan Manajemen Puncak	146
4.7.5 Variabel Manajemen Proyek yang Efektif.....	147
4.7.6 Variabel Business Process Reengineering.....	149
4.7.7 Variabel Software dan Hardware.....	150
4.7.8 Variabel Pendidikan dan Pelatihan	152
4.7.9 Variabel Dukungan Vendor	153
4.7.10 Variabel Budaya Organisasi	155
4.8 Uji Goodness of Fit Model	158
4.9 Pengujian Hipotesis Parsial.....	160
4.10 Diskusi Hasil Uji Hipotesis.....	175
BAB V PENUTUP.....	197
5.1 Kesimpulan	197

5.2 Implikasi	200
5.3 Saran	203
5.2.1 Teoritis	203
5.2.2 Praktis	203
5.4 Keterbatasan.....	207
DAFTAR PUSTAKA.....	209
LAMPIRAN-LAMPIRAN	220
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	238

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan Usaha	1
Tabel 1. 2 Laporan Laba Rugi	2
Tabel 1. 3 Faktor Kegagalan Implementasi ERP	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	83
Tabel 3. 2 Penentuan Jumlah Sampel berdasarkan Penelitian Terdahulu	85
Tabel 3. 3 Deskripsi Jumlah Responden Penelitian	87
Tabel 3. 4 Skala Penilaian Kuisisioner	91
Tabel 3. 5 Penilaian Setiap Variabel	91
Tabel 3. 6 Operasional Variabel dan Indikator Penelitian	94
Tabel 3. 7 Pedoman Ukuran Validitas	105
Tabel 3. 8 Goodness of Fit Indices	110
Tabel 3. 9 Goodness of Fit Indices	114
Tabel 4. 1 Frekuensi Lama Bekerja Responden dan Terlibat Implementasi ERP	119
Tabel 4. 2 Frekuensi Usia Responden	120
Tabel 4. 3 Tabulasi Silang Frekuensi Usia Responden Pendidikan yang ditamatkan	120
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	121
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	123
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Manajemen Proyek	126
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Proyek yang Efektif	128
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Business Process Reengineering	130
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Software dan Hardware	132
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel Pendidikan dan Pelatihan	134
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Vendor	136

Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	137
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Variabel Keberhasilan Implementasi ERP.....	139
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Variabel Keunggulan Bersaing	141
Tabel 4. 15 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten Keunggulan Bersaing	144
Tabel 4. 16 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten Keberhasilan Implementasi ERP	145
Tabel 4. 17 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten Dukungan Manajemen Puncak	147
Tabel 4. 18 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten Manajemen Proyek Efektif.....	148
Tabel 4. 19 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten Business Process Reengineering.....	150
Tabel 4. 20 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten Software dan Hardware.....	151
Tabel 4. 21 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten Pendidikan dan Pelatihan	153
Tabel 4. 22 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten Dukungan Vendor	154
Tabel 4. 23 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten Budaya Organisasi	156
Tabel 4. 24 Uji Keselarasan Model.....	160
Tabel 4. 25 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	161
Tabel 4. 26 Pengaruh Manajemen Proyek Efektif Terhadap Implementasi ERP	161
Tabel 4. 27 Pengaruh Business Process Reengineering Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	162

Tabel 4. 28 Pengaruh Software dan Hardware Terhadap Keberhasilan ERP	163
Tabel 4. 29 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	164
Tabel 4. 30 Pengaruh Dukungan Vendor Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	165
Tabel 4. 31 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	165
Tabel 4. 32 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Keunggulan Bersaing	166
Tabel 4. 33 Pengaruh Manajemen Proyek Efektif Terhadap Keunggulan Bersaing	167
Tabel 4. 34 Pengaruh Business Process Reengineering Terhadap Keunggulan Bersaing	168
Tabel 4. 35 Pengaruh Software dan Hardware Terhadap Keunggulan Bersaing	169
Tabel 4. 36 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Keunggulan Bersaing	169
Tabel 4. 37 Pengaruh Dukungan Vendor Terhadap Keunggulan Bersaing	170
Tabel 4. 38 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Keunggulan Bersaing....	171
Tabel 4. 39 Pengaruh Keberhasilan Implementasi ERP Terhadap Keunggulan Bersaing	172
Tabel 4. 40 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Manajemen Proyek Efektif, BPR, Software dan Hardware, Pendidikan dan Pelatihan, Dukunga Vendor, Budaya Organisasi dan Keberhasilan Implementasi ERP Terhadap Keunggulan Bersaing	173
Tabel 4. 41 Koefisien Jalur (Path Coefficient)	174

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Dasar ERP	18
Gambar 2. 2 Kerangka pemikiran penulisan faktor penentu keberhasilan dalam implementasi ERP untuk mencapai Keunggulan Bersaing.....	65
Gambar 3. 1 Konstelasi SEM Full Model	117
Gambar 4. 1 Variabel Laten Keunggulan Bersaing setelah dilakukan Hasil Analisis CFA menggunakan LISREL	143
Gambar 4. 2 Variabel Laten Keberhasilan Implementasi ERP setelah dilakukan Hasil Analisis CFA menggunakan LISREL	145
Gambar 4. 3 Variabel Laten Dukungan Manajemen Puncak setelah dilakukan Hasil Analisis CFA menggunakan LISREL	146
Gambar 4. 4 Variabel Laten Manajemen Proyek yang Efektif setelah dilakukan Hasil Analisis CFA menggunakan LISREL	148
Gambar 4. 5 Variabel Laten Business Process Reengineering setelah dilakukan Hasil Analisis CFA menggunakan LISREL	149
Gambar 4. 6 Variabel Laten Software dan Hardware setelah dilakukan Hasil Analisis CFA menggunakan LISREL	151
Gambar 4. 7 Variabel Laten Pendidikan dan Pelatihan setelah dilakukan Hasil Analisis CFA menggunakan LISREL	152
Gambar 4. 8 Variabel Laten Dukungan Vendor setelah dilakukan Hasil Analisis CFA menggunakan LISREL	154
Gambar 4. 9 Variabel Laten Budaya Organisasi setelah dilakukan Hasil Analisis CFA menggunakan LISREL	155
Gambar 4. 10 Hasil Analisis CFA Menggunakan LISREL Pada Full Model Penelitian	157