

**TESIS**

**Pengaruh Semangat Kerja dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Produktivitas  
Kerja dengan Kualitas Kehidupan Kerja sebagai Variabel Intervening  
(Studi Kasus pada Sales Motor Yamaha DKI Jakarta Timur)**

**Rio Agung Prabowo**

**1708821013**



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**THESIS**

**Impact of Work Spirit and Work Flexibility on Work Productivity with  
Quality of Work Life as Intervening Variable**

**(Case Study on Sales of Yamaha Motorbikes in East Jakarta)**

**Rio Agung Prabowo**

**1708821013**



**This thesis was prepared as one of the requirements for obtaining  
a Master Degree in Management**

**MASTER OF MANAGEMENT**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**JAKARTA STATE UNIVERSITY**

**2023**

# Lembar Pengesahan Tesis






## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PenanggungJawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM NIP 197811272006041001 (Ketua Penguji)		27/9/2023
2	Dr. Osly Usman, M.Bus NIP 197401152008011008 (Penguji 1)		19/9/2023
3	Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP 196002011987021001 (Penguji 2)		17/9/2023
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP 196105061986032001 (Pembimbing 1)		17/9/2023
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP 199110182019031014 (Pembimbing 2)		11/9/2023

Nama : Rio Agung Prabowo  
No. Registrasi : 1708821013  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal Lulus : 6 September 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## LEMBAR ORIGINALITAS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima saksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta saksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Rio Agung Prabowo

NIM. 1708821013

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat Nikmat serta Karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul **“Pengaruh Semangat Kerja dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja dengan Kualitas Kehidupan Kerja sebagai Variabel Intervening(Studi Kasus pada Sales Motor Yamaha DKI Jakarta Timur)”**

Penyusunan tesis ini sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan guna mendapatkan gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan sampai dengan penyelesaian tesis ini sangat besar peran dari berbagai pihak dalam memberikan bimbingan, saran, serta koreksi, sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Melalui kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM selaku Koordinator Program Studi MM FE UNJ.
4. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku Dosen Pembimbing I penulis.
5. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II penulis.
6. Dr. Osly Usman, M.Bus selaku Dosen Penguji I penulis, serta berkat tugas kuliah Beliau, lahirlah Kopinya.Rio yang merupakan mini bisnis minuman yang dijalankan oleh penulis hingga saat ini.
7. Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji II penulis.
8. Bapak Sugeng Hartoyo dan Ibu Chaerany Sukanta Putri selaku orangtua penulis yang selalu memberikan dukungan penuh dan mendoakan disetiap langkah penulis. Dan juga dr. Bunga Ayu Gifara selaku adik kandung penulis.
9. Viddy Septyani, S.Pd, M.M. selaku pasangan penulis yang selalu memberikan semangat dan doanya kepada penulis.

10. Alm. A. Sukanta, S.H. bin Syarif selaku kakek penulis, yang menjadi motivasi hidup penulis untuk terus belajar, belajar, dan belajar.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat-Nya dan membalas amal baik kita semua. Akhir kata, dengan menyadari segala keterbatasan, penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat konstruktif agar tesis ini lebih sempurna, sehingga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 7 September 2023

Rio Agung Prabowo, ST.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh semangat kerja, fleksibilitas kerja, terhadap produktivitas kerja dengan kualitas kehidupan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan sales Yamaha di wilayah Jakarta Timur. Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei-Agustus 2023. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan secara langsung. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu *probability sampling* dengan teknik penentuan sampel menggunakan sampling jenuh, yaitu semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Total keseluruhan data yang diperoleh sebanyak 208 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan bantuan *software* SPSS dan AMOS. Hasil dari pengaruh langsung penelitian ini menunjukkan bahwa semangat kerja dan fleksibilitas kerja mendapatkan hasil positif dan signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja. Semangat kerja mendapatkan hasil positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja, fleksibilitas kerja mendapatkan hasil positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, sedangkan kualitas kehidupan kerja mendapatkan hasil negatif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja. Hasil dari pengaruh tidak langsung penelitian ini menunjukkan bahwa semangat kerja mendapatkan hasil positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja melalui kualitas kehidupan kerja, sedangkan fleksibilitas kerja mendapatkan hasil positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja melalui kualitas kehidupan

**Kata kunci:** semangat kerja, fleksibilitas kerja, kualitas kehidupan kerja, produktivitas kerja

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of spirit at work and work flexibility on work productivity with quality of work life as a mediating variable for Yamaha sales employees in the East Jakarta area. This research was conducted in May-August 2023. This research used a quantitative approach using primary data collected through questionnaires distributed directly. This research uses non-probability sampling, with a sampling technique using saturation sampling. That is, all members of the population are used as samples. The total data obtained was 208 respondents. The data analysis technique used in this research is Structural Equation Modelling (SEM) with the help of SPSS and AMOS software. The results of the direct influence of this research show that spirit at work and work flexibility have a positive and significant on the quality of work life. Spirit at work has a positive and insignificant on work productivity, work flexibility has a positive and significant on work productivity, while quality of work life has a negative and insignificant on work productivity. The results of the indirect influence of this research show that spirit at work has positive and significant results on work productivity through the quality of work life, while work flexibility has positive and significant results on work productivity through the quality of life.*

**Keywords:** *work morale, work flexibility, quality of work life, work productivity*