

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Teori Pendukung	15
2.1.1. Produktivitas Kerja.....	15
2.1.2. Semangat Kerja	18
2.1.3. Fleksibilitas Kerja	23
2.1.4. Kualitas Kehidupan Kerja.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu.....	30

2.3.	Kerangka Teoritik.....	38
2.3.1.	Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	38
2.3.2.	Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	39
2.3.3.	Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	40
2.3.4.	Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	41
2.3.5.	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	42
2.4.	Rumusan Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....		44
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.2.	Desain Penelitian.....	46
3.3.	Populasi dan Sampel.....	47
3.3.1.	Populasi.....	47
3.3.2.	Sampel.....	48
3.4.	Pengembangan Instrumen.....	48
3.4.1.	Produktivitas Kerja.....	48
3.4.2.	Semangat Kerja.....	49
3.4.3.	Fleksibilitias Kerja.....	51
3.4.4.	Kualitas Kehidupan Kerja.....	52
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6.	Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1.	Uji Kelayakan Instrumen.....	55
3.6.2.	Analisa Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1.	Deskripsi Data.....	64
4.1.1.	Profil Responden.....	64

4.1.2. Profil Data	66
4.2. Hasil.....	71
4.2.1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	71
4.2.2. Analisis Data	77
4.3. Pembahasan	88
4.3.1. Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kualitas Kehidupan Kerja	88
4.3.2. Pengaruh Fleksibilitias Kerja terhadap Kualitas Kehidupan Kerja..	90
4.3.3. Pengaruh Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja	91
4.3.4. Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja	92
4.3.5. Pengaruh Kualitas KehidupanKerja terhadap Produktivitas Kerja .	94
4.3.6. Pengaruh Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Kualitas Kehidupan Kerja.....	95
4.3.7. Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Kualitas Kehidupan Kerja.....	96
BAB V PENUTUP.....	93
5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Implikasi Manajerial.....	94
5.3. Saran	95
5.4. Keterbatasan Penelitian	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Timeline Penyelesaian Penelitian	44
Tabel 3.2 Dealer Resmi Yamaha di Cabang Jakarta Timur	45
Tabel 3.3 Jumlah Sales di 18 Dealer Cabang Jakarta Timur	47
Tabel 3.4 Kisi-kisi Variabel Produktivitas Kerja	49
Tabel 3.5 Kisi-kisi Variabel Semangat Kerja	50
Tabel 3.6 Kisi-kisi Variabel Fleksibilitas Kerja	52
Tabel 3.7 Kisi-kisi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	53
Tabel 3.8 Skala Likert	54
Tabel 3.9 Minimum Sample Size Factor Loading	55
Tabel 3.10 Kriteria Goodness of Fit	57
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	65
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pendidikan	66
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Semangat Kerja	66
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Fleksibilitas Kerja	68
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja	69
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja	70
Tabel 4.9 Component Matrix Produktivitas Kerja	72
Tabel 4.10 Component Matrix Semangat Kerja	73
Tabel 4.11 Component Matrix Fleksibilitas Kerja	73
Tabel 4.12 Component Matrix Kualitas Kehidupan Kerja	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas	77
Tabel 4.15 Kriteria Goodness of fit	82
Tabel 4.16 Kriteria Goodness of Fit Model Confirmatory Factor Analysis yang Sudah Fit	83
Tabel 4.17 Kriteria Goodness of fit yang Sudah Fit	84
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	85
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Presentase dari Sales Berdasarkan Jenis Kelamin	3
Gambar 1.2 Grafik Presentase dari Sales Berdasarkan Usia	3
Gambar 1.3 Grafik Presentase dari Sales Berdasarkan Masa Kerja	4
Gambar 1.4 Kondisi Produktivitas Kerja Sales Dealer Yamaha di Wilayah Jakarta Timur	5
Gambar 1.5 Grafik Semangat Kerja Sales Dealer Yamaha di Wilayah Jakarta Timur.....	8
Gambar 1.6 Grafik Fleksibilitas Kerja Sales Dealer Yamaha di Wilayah Jakarta Timur	9
Gambar 1.7 Grafik Kualitas Kehidupan Kerja Sales Dealer Yamaha di Wilayah Jakarta Timur.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	43
Gambar 4.1 Model Awal Semangat Kerja.....	77
Gambar 4.2 Model Fit Semangat Kerja.....	78
Gambar 4.3 Model Awal Fleksibilitas Kerja.....	78
Gambar 4.4 Model Fit Fleksibilitas Kerja.....	79
Gambar 4.5 Model Awal Kualitas Kehidupan Kerja.....	79
Gambar 4.6 Model Fit Kualitas Kehidupan Kerja.....	80
Gambar 4.7 Model Awal Produktivitas Kerja	80
Gambar 4.8 Model Fit Produktivitas Kerja	81
Gambar 4.9 Structural Equation Modelling Awal	81
Gambar 4.10 Confirmatory Factor Analysis yang Sudah Fit.....	83
Gambar 4.11 Structural Equation Modelling yang Sudah Fit	84
Gambar 4.12 Hasil Uji Sobel Test Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Kualitas Kehidupan Kerja	87
Gambar 4.13 Hasil Uji Sobel Test Fleksibilitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Kualitas Kehidupan Kerja	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 2 : Data Responden	112
Lampiran 3 : Motor Yamaha yang di Jual di Indonesia.....	112
Lampiran 4 : Originality Report	112
Lampiran 5 : Riwayat Penulis	112

