

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI MANFAAT
YANG DIRASAKAN, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP NIAT
MENGUNAKAN *MOBILE BANKING* (Studi Pada Mahasiswa
Rumpun Ilmu Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta)**

RISKA GABRIE APRIANI

1701619007



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN EKONOMI

KONSENTRASI PENDIDIKAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

THE EFFECT OF PERCEIVED EASY OF USE, PERCEIVED USEFULNESS, AND TRUST ON INTENTION TO USE OF MOBILE BANKING (Study on UNJ Students Department of Accounting Science Class)

RISKA GABRIE APRIANI

1701619007



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM

CONCENTRATION OF ACCOUNTING EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Kismayanti, S.Pd., M.Ak
NIP/NIDK : 198901052020122016
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak
NIP/NIDK : 198907312015042004
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Riska Gabrie Apriani
No. Registrasi : 1701619007
Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi Konsentrasi Pendidikan Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat yang Dirasakan, dan Kepercayaan Terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking*

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 21 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dwi Kismayanti, S.Pd., M.Ak
NIP. 198901052020122016

Dosen Pembimbing II

Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak
NIP. 198907312015042004

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan Ekonomi

Prof. Dr. Sri Inday Nikensari, SE., M.SE
NIP. 196208091990032001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Moka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Sarat Elektronik fo@unj.ac.id
laman.fe.unj.ac.id

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini :

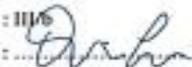
1. Nama : Riska Gabrie Apriani
2. No. Registrasi : 1701619007
3. Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi Konsentrasi Pendidikan Akuntansi

Menerangkan menulis Skripsi dengan judul :

Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat yang Dirasakan, dan Kepercayaan Terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking*

Dosen Pembimbing Skripsi yang diajukan :

Pembimbing Pertama :

Nama : Dwi Kismayanti, S.Pd., M.Ak
NIP : 198901052020122016
Golongan : III/b
Tanda Tangan : 

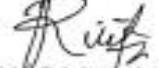
Pembimbing
Kedua:

Nama : Dwi Handarini, S.Pd., M.Ak
NIP : 198907312015042004
Golongan : III/b
Tanda Tangan: 

Menyetujui
Koordinator Prodi Pendidikan Ekonomi


Prof. Dr. Sri Indaryanti, SE., M.SE
NIP. 196208091990032001

Jakarta, 5 Juni 2023
Mahasiswa Ybs,


Riska Gabrie Apriani
No.Reg. 1701619007

Catatan:

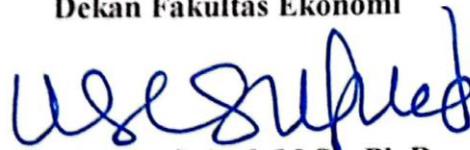
- Diketik lengkap dan (Program Studi, dan Ybs)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D

NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Ati Sumiati, S.Pd.MM NIP. 197906102008012028 (Ketua)		5/9/2023
2	Santi Susanti, S.Pd, M.Ak NIP. 197701132005012002 (Penguji Ahli 1)		5/9/2023
3	Dr. Mardi, M.Si NIP. 196003011987031001 (Penguji Ahli 2)		4/9/2023
4	Dwi Kismayanti Respati, S.Pd, M.Ak NIP. 198901052020122016 (Pembimbing 1)		31/8/2023
5	Dwi Handarini, S.Pd, M.Ak NIP. 198907312015042004 (Pembimbing 2)		31/8/2023

Nama : Riska Gabrie Apriani
No. Registrasi : 1701619007
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Tanggal Lulus : 30 Agustus 2023

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 5 September 2023

Yang Membuat Pernyataan

Riska Gabrie Apriani

No.Reg 1701619007

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Riska Gabriele Apriani
NIM : 1701619007
Fakultas/Prodi : Pendidikan Ekonomi Konsentrasi Pendidikan Akuntansi
Alamat email : riskagabrieapriani.ix@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat yang Dirasakan, dan Kepercayaan Terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking* (Studi pada Mahasiswa Rumpun Ilmu Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 September 2023

Penulis

()
Riska Gabriele Apriani

ABSTRAK

RISKA GABRIE APRIANI. Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat yang Dirasakan, dan Kepercayaan Terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking*. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking*, Persepsi Manfaat yang Dirasakan terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking*, Kepercayaan terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking*, serta Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat yang Dirasakan, dan Kepercayaan terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking* dengan objek penelitian yaitu Mahasiswa rumpun Ilmu Akuntansi Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2019. Jumlah populasi dalam penelitian ini berjumlah 179 mahasiswa kemudian dilakukan *Stratified Random Sampling* dengan kriteria-kriteria tertentu sehingga diperoleh sampel sebanyak 124 mahasiswa. Penelitian ini berpedoman pada Teori TAM. Penelitian Ini menunjukkan hasil bahwa Persepsi Kemudahan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking*, Persepsi Manfaat yang Dirasakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking*. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking*. Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat yang Dirasakan, dan Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Niat Menggunakan *Mobile Banking*.

Kata Kunci : Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Kepercayaan, Niat Menggunakan

ABSTRACT

RISKA GABRIE APRIANI. *The Effect of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, and Trust On Intention to Use of Mobile Banking, Faculty of Economic, Jakarta State University, 2023.*

This study aims to find out how the influence of Perceived Ease of Use on Intentions to Use of Mobile Banking, Perceived Usefulness on Intentions to Use of Mobile Banking, Trust on Intentions to Use of Mobile Banking, as well as Perceived Ease, Perceived Usefulness, and Trust on Intentions to Use of Mobile Banking with objects research, namely Students of the Jakarta State University of Accounting Science class of 2019. The total population in this study totaled 179 students then Stratified Random Sampling was carried out with certain criteria so that a sample of 124 students was obtained. This research is guided by the TAM Theory. This study shows the results that Perceived Ease of Use has a negative and insignificant effect on Intentions to Use of Mobile Banking, Perceived usefulness has a positive and significant effect on the intention to use of Mobile Banking. Trust has a positive and significant effect on the Intention to Use of Mobile Banking. Perceived Ease of Use, perceived Usefulness, and Trust have a positive and significant effect on the intention to use of Mobile Banking.

Keyword : *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Trust, Intention to Use*

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Rahasia agar bisa maju adalah memulai” - unkwon

Berawal dari kehidupan yang keras dan kesedihan yang mendalam sehingga menghadirkan harapan, keinginan kuat, cita-cita dan mimpi “Ingin Menjadi Sarjana Pertama di Keluarga” dengan maksud menjadi langkah awal untuk membenahi kondisi keluarga menjadi lebih baik. Pada akhirnya tiba saat dimana Alhamdulillah atas izin Allah dan dukungan serta doa orangtua beserta orang-orang terkasih proses kuliah dapat berjalan dan sampai menuju puncak perkuliahan dengan pembuatan skripsi. Skripsi ini saya susun dan saya persembahkan untuk orang-orang tersayang, yakni :

1. Allah SWT atas berkah, karuniaNya, dan IzinNya diberikan kesempatan hingga bisa sampai di hari ini.
2. Kedua orang tua yang tak ada lelahnya menghadirkan, menyayangi, membimbing dan mendidik anakmu Gabrie.
3. Saudara dan Adikku tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
4. Ivana Yuliana Noer, SH. Kakak, teman, sahabat, partner in crime, yang tak hentinya mensupport dan memberikan segala hal yang dipunya untuk mendukung kehidupan, pendidikan serta karir saya.
5. Ibu Dwi Kismayanti Respati, S.Pd, M.Ak dan Ibu Dwi Handarini S.Pd, M.Ak selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan serta bimbingan dalam memberikan ilmu hingga skripsi ini selesai.

6. Bapak Dr. Eko Yuliawan, SE. Msi selaku dosen pembimbing saya di luar yang telah memberikan win win solution dalam berdiskusi dan membimbing.
7. Teman-teman seangkatan yang kebersamai dan membantu selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Mahasiswa Akuntansi UNJ 2019 yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, terima kasih.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Riska Gabrie AprianI

