

**Pengaruh Kompensasi, *Job Insecurity*, dan Motivasi Kerja
terhadap *Turnover Intention* pada *Driver Ojek Online* di Jakarta**

**BUNGA LESTARI
1707618024**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**The Effect of Compensation, Job Insecurity, and Work
Motivation to Turnover Intention on Driver Online in Jakarta**

BUNGA LESTARI
1707618024



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

*This thesis is prepared to fulfill the requirements to obtain a Bachelor of
Education degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*

BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

ABSTRAK

BUNGA LESTARI, Pengaruh Kompensasi, *Job Insecurity* dan Motivasi Kerja terhadap *Turnover Intention* pada *Driver Ojek Online* di Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kompensasi, *job insecurity*, dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* pada *driver ojek online* di Jakarta. Penelitian ini meneliti di Jakarta dengan menggunakan *purposive sampling* dengan responden berjumlah 211 orang. Data analisis penelitian ini menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini mengemukakan bahwa kompensasi mempunyai pengaruh negatif terhadap *turnover intention*. *Job insecurity* mempunyai pengaruh positif terhadap *turnover intention*. Serta motivasi kerja mempunyai pengaruh positif terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Kompensasi, *Job Insecurity*, Motivasi Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRAK

BUNGA LESTARI, The Effect of Compensation, *Job Insecurity* and Work Motivation to *Turnover Intention* on *Driver Online* in Jakarta.

This study aims to determine the effect of compensation, job insecurity, work motivation on turnover intention on online drivers in Jakarta. The research survey was in Jakarta using purposive sampling with 211 respondents. The data analysis technique used SPSS version 26. The results of this study indicate that compensation has a negative effect on turnover intention. job insecurity has a positive effect on turnover intention. Work motivation has a positive effect on turnover intention.

Keywords: Compensation, Job Insecurity, Turnover Intention and Work Motivation.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Saya persembahkan skripsi ini untuk orang tua Saya terutama Mama dan Bapak Saya yang menjadi motivasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi. Semoga dengan selesainya skripsi ini menjadi sebuah kebahagiaan untuk Ibu Puji Lastris dan Bapak Gatot Wijayanto. Skripsi ini juga Saya persembahkan kepada dosen pembimbing Saya yaitu Ibu Widya Parimita dan Bapak Christian Wiradendi Wolor yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada saya agar skripsi ini dapat selesai dan Saya dapat mengantungi gelar sarjana. Sahabat Saya yang bernama Rosa, Putri, Kya, Lasmi, dan Dea Hanny. Saya persembahkan skripsi ini untuk dirimu karna telah menjadi teman baik dari awal perkuliahan atau membantu saat proses pembuatan skripsi sampai saat ini, terima kasih atas suport yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini juga kupersembahkan untuk orang yang menemani hari – hari proses pembuatan skripsi yaitu Indra Soka Anugrah Pratama. Terima kasih telah membantu dan karna dukunganmu skripsi ini dapat selesai. Persembahan paling utama yaitu untuk diri Saya sendiri, terima kasih sudah berjuang dan bertahan hingga saat ini. Teruslah berjuang karna perjalanan hidup masih panjang.

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi




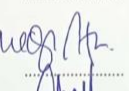

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd. NIP. 199302202019032022 (Ketua Penguji)	
2	Prof. Dr. Corry Yohana, MM. NIP. 19590918 1985032011 (Penguji 1)	
3	Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd NIP.198802142022032001 (Penguji 2)	
4	Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)	
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E, M.M NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)	

Nama : Bunga Lestari
No. Registrasi : 1707618024
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bunga Lestari

NIM : 1707618024

Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa proposal skripsi yang diajukan untuk memenuhi gelar akademik di Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang tertulis menggunakan sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka. Namun, jika dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka Saya siap untuk menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2023

Penulis



Bunga Lestari

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah- Nya, peneliti berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, *Job Insecurity* dan Motivasi kerja terhadap *Turnover Intention* pada *driver* ojek *online* di Jakarta”. Peneliti berhasil menyelesaikan program sarjana (S1) dalam bidang Pendidikan Bisnis pada tahun 2023.

Dalam proses ini, peneliti merasa sadar dengan adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi yang saat ini telat terselesaikan. Peneliti mengakui bahwa tanpa kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat tercapai. Karena itulah, dengan ketulusan hati, peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam rangkaian penyusunan skripsi ini :

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D yang menjabat sebagai Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta
2. Nadya Fadillah Fidayallah, S.Pd., M.Pd yang berperan sebagai Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis
3. Dr. Widya Paramita, SE., MPA yang bertindak sebagai pembimbing utama dalam penyusunan skripsi
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M yang berperan sebagai pembimbing kedua dalam penyusunan skripsi
5. Kedua orang tua yang bersedia memberikan doa dan menjadi motivasi utama dalam pelaksanaan kegiatan akademik maupun non akademik
6. Rekan-rekan sejawat dan sahabat terdekat dari angkatan Pendidikan Bisnis 2018, yang konsisten dalam memberikan dorongan dan semangat pada proses penyusunan skripsi ini

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Kebaruan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Pendukung	11
2.1.1 Grand Theory (Teori Utama Penelitian)	11
2.1.2 Turnover Intention	13
1. Biaya perekrutan karyawan baru.....	15
2. Biaya pelatihan dan pengembangan.....	15