

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	10
A. Deskripsi Konseptual	10
1. Keputusan Pembelian	10
2. Promosi.....	14
3. Citra Merek.....	16
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
C. Kerangka TeorEtik	30
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Tujuan Penelitian.....	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian	33
1. Tempat Penelitian	35
2. Waktu Penelitian	34

C. Metode Penelitian	34
1. Metode	34
2. Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	35
D. Populasi dan Sampling	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
1. Keputusan Pembelian (Variabel Y).....	36
2. Promosi (Variabel X1)	41
3. Citra Merek (Variabel X2)	45
F. Teknik Analisis Data.....	50
1. Mencari Persamaan Regresi	50
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X.....	50
b. Uji Linearitas Regresi	51
2. Persamaan Regresi Linear Sederhana	52
3. Uji Hipotesis	53
a. Uji Keberartian Regresi.....	53
b. Perhitungan Koefisien Korelasi	54
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)	54
d. Perhitungan Koefisien Determinasi	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Deskripsi Data	56
1. Keputusan Pembelian	56
2. Promosi.....	60
3. Citra Merek.....	63
B. Analisis Data	65
1. Persamaan Garis Regresi Y atas X1	65
2. Persamaan Garis Regresi Y atas X2.....	66
3. Pengujian Persyaratan Analisis	67
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X1	67
b. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X2.....	68
c. Uji Linearitas Regresi Y atas X1	70
d. Uji Linearitas Regresi Y atas X2	70

C. Pengujian Hipotesis Penelitian	71
a. Pengujian Hipotesis Peneliatian	71
b. Perhitungan Koefisien Korelasi.....	73
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-T)	74
d. Perhitungan Koefisien Determinasi.....	75
D. Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Implikasi	79
C. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Fase Transformasi Operasional Garuda Indonesia.....	6
Tabel II.1	Matriks Variabel Penelitian Terdahulu	28
Tabel III.1	Kisi-Kisi Instrumen Keputusan Pembelian (Variabel Y) ..	38
Tabel III.2	Skala Penilaian Instrumen Keputusan Pembelian	38
Tabel III.3	Kisi-Kisi Instrumen Promosi (Variabel X ₁)	42
Tabel III.4	Skala Penilaian Promosi	43
Tabel III.5	Kisi-Kisi Instrumen Citra Merek (Variabel X ₂).....	46
Tabel III.6	Skala Penilaian Citra Merek.....	47
Tabel III.7	Tabel ANAVA.....	52
Tabel IV. 1	Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian (Variabel Y)	57
Tabel IV.2	Distribusi Frekuensi Promosi (Variabel X ₁).....	60
Tabel IV.3	Distribusi Frekuensi Citra Merek (Variabel X ₂).....	62
Tabel IV.4	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X ₁	67
Tabel IV.5	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X ₂	68
Tabel IV.6	Tabel ANAVA Untuk Pengujian Signifikansi dan Linieritas Persamaan Regresi Y atas X ₁	71
Tabel IV.7	Tabel ANAVA Untuk Pengujian Signifikansi dan Linieritas Persamaan Regresi Y atas X ₂	72
Tabel IV.8	Pengujian Signifikan Koefisien Korelasi Antara Promosi dengan Keputusan Pembelian.....	73
Tabel IV.9	Pengujian Signifikan Koefisien Korelasi Antara Citra Merek dengan Keputusan Pembelian.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1	Grafik Histogram Keputusan Pembelian.....	58
Gambar IV.2	Grafik Histogram Promosi	61
Gambar IV.3	Grafik Histogram Citra Merek	63
Gambar IV.4	Grafik Hubungan antara Promosi dengan Keputusan Pembelian	65
Gambar IV.5	Grafik Hubungan antara Citra Merek dengan Keputusan Pembelian	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat izin Penelitian	84
Lampiran 2.	Surat Balasan Izin Penelitian	85
Lampiran 3.	Data mentah uji coba variabel Promosi	86
Lampiran 4.	Perhitungan kembali data uji coba setelah validitas	87
Lampiran 5.	Perhitungan butir analisis variabel X1	88
Lampiran 6.	Data perhitungan validitas x1.....	89
Lampiran 7.	Data perhitungan validitas kembali X1	90
Lampiran 8.	Perhitungan varians butir, varians total dan uji reliabilitas....	91
Lampiran 9.	Skor Uji coba variabel Citra Merek	92
Lampiran 10.	Perhitungan kembali data uji coba setelah validitas	93
Lampiran 11.	Perhitungan butir analisis variabel X2	94
Lampiran 12.	Data perhitungan validitas x2.....	95
Lampiran 13.	Data perhitungan validitas kembali X2.....	96
Lampiran 14.	Perhitungan varians butir, varians total dan uji Reliabilitas ..	97
Lampiran 15.	Skor Uji coba variabel Keputusan Pembelian	98
Lampiran 16.	Perhitungan kembali data uji coba setelah validitas.....	99
Lampiran 17.	Perhitungan butir analisis variabel Y	100
Lampiran 18.	Data perhitungan validitas Y	101
Lampiran 19.	Data perhitungan validitas kembali Y.....	102
Lampiran 20.	Perhitungan varians butir, varians total dan uji Reliabilitas ..	103
Lampiran 21.	Skor Final Instrumen Variabel Promosi.....	104
Lampiran 22.	Proses perhitungan Histogram Variabel Promosi	108
Lampiran 23.	Skor Final Instrumen Variabel Keputusan Pembelian.....	109
Lampiran 24.	Proses perhitungan Histogram variabel Keputusan Pembelian	114
Lampiran 25.	Histogram variable X1 dan Y	115
Lampiran 26.	Data mentah variabel X1 dan Y	116
Lampiran 27.	Perhitungan rata rata, varians dan simpangan baku	119
Lampiran 28.	Tabel perhitungan rata rata varians dan simpangan Baku	120
Lampiran 29.	Rekap skor total.....	123
Lampiran 30.	Perhitungan persamaan regresi linear	126

Lampiran 31.	Gambar Persamaan Regresi variabel X1 dengan Y	127
Lampiran 32.	Tabel perhitungan $\hat{Y} = a+bX$	128
Lampiran 33.	Tabel Perhitungan normalitas galat taksiran regresi Y Atas X	131
Lampiran 34.	Tabel perhitungan rata rata, varians dan simpangan baku $\hat{Y} = 28,411 + 0,664 X$	132
Lampiran 35.	Perhitungan rata rata, varians dan simpangan baku $\hat{Y} = 28,411 + 0,664 X$	135
Lampiran 36.	Tabel Perhitungan normalitas galat taksiran regresi Y Atas X	136
Lampiran 37.	Perhitungan uji keberartian regresi	139
Lampiran 38.	Perhitungan uji kelinearan regresi.....	140
Lampiran 39.	Tabel perhitungan uji kelinearan regresi.....	141
Lampiran 40.	Tabel ANAVA untuk uji Keberartian dan uji keberartian Linear	145
Lampiran 41.	Perhitungan koefisien korelasi <i>Product Moment</i>	146
Lampiran 42.	Perhitungan keberartian koefisien korelasi (Uji-t)	147
Lampiran 43.	Perhitungan koefisien determinasi	148
Lampiran 44.	Skor Dominasi Variabel Y dan X1	149
Lampiran 45.	Skor final Citra Merek	151
Lampiran 46.	Proses perhitungan menggambar histogram x2	155
Lampiran 47.	Skor Final Instrumen Variabel Keputusan Pembelian.....	156
Lampiran 48.	Proses perhitungan Histogram Y	160
Lampiran 49.	Histogram Y atas X2	161
Lampiran 50.	Data mentah Citra Merek dan Keputusan Pembelian	162
Lampiran 51.	Tabel pehitungan rata rata, varians dan simpangan baku	165
lampiran 52.	Perhitungan rata rata, varians dan simpangan baku	168
lampiran 53.	Perhitungan persamaan regresi linear	169
lampiran 54.	Rekap skor total hasil peneliatian	170
lampiran 55.	Gambar Persamaan Regresi Y atas X2	173
Lampiran 56.	Tabel perhitungan $\hat{Y} = a+bX$	174
Lampiran 57.	Tabel perhitungan rata rata, varians dan simpangan baku $\hat{Y}=5.817 + 0,876X$	178

Lampiran 58.	Perhitungan rata rata, varians dan simpangan baku	
	$\hat{Y}=5.817 + 0,876X$	182
Lampiran 59.	Perhitungan normalitas galat taksiran Regresi Y atas X.	
	$\hat{Y}=5.817 + 0,876X$	183
Lampiran 60.	Langkah perhitungan normalitas galat taksiran Regresi Y atas	
	X.....	187
Lampiran 61.	Perhitungan uji keberartian regresi	188
Lampiran 62.	Tabel perhitungan uji keberartian regresi linear	189
Lampiran 63.	Perhitungan uji kelinearian regresi	193
Lampiran 64.	Tabel ANAVA untuk uji Keberartian dan uji keberartian	
	Linear	194
Lampiran 65.	Perhitungan koefisien korelasi <i>Product Moment</i>	195
Lampiran 66.	Perhitungan keberartian koefisien korelasi (Uji-t).....	196
Lampiran 67.	Perhitungan Koefisien Determinasi	197
Lampiran 68.	Skor Dominan X2 dan Y	198
Lampiran 69.	Tabel Nilai-Nilai r <i>Product Moment</i> dari <i>Pearson</i>	199
Lampiran 70.	Nilai kritis L dan Uji <i>Lilliefors</i>	200
Lampiran 71.	Nilai persentil untuk distribusi t.....	201
Lampiran 72.	Nilai persentil untuk distribusi F	202
Lampiran 73.	Daftar nama responden uji coba	207
Lampiran 74.	Daftar nama responden Final	208
Lampiran 75.	Kuesioner Final	216
Lampiran 76.	Daftar Riwayat Hidup	212