

**ANALISIS PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*,
PERCEIVED SECURITY, DAN *PERCEIVED EASY OF USE*,
TERHADAP *INTENTION TO USE* YANG DIMEDIASI OLEH
TRUST PADA PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE*
INDONESIAN STANDARD (QRIS) DI DKI JAKARTA**

Adelia Wahyu Setyaningsih

1707619068



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Skripsi ini Disusun Sebagai Satu dari Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED SECURITY, AND PERCEIVED EASY OF USE, ON INTENTION TO USE MEDIATED BY TRUST ON THE USE OF QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD (QRIS) IN DKI JAKARTA

Adelia Wahyu Setyaningsih

1707619068



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

This thesis is prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Education Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF BUSINESS EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

ABSTRAK

ADELIA WAHYU SETYANINGSIH. Analisis Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Security*, dan *Perceived Easy Of Use*, Terhadap *Intention To Use* yang Dimediasi Oleh *Trust* Pada Penggunaan *Quick Response Indonesian Standard (QRIS)* Di DKI Jakarta. Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti faktor-faktor yang memengaruhi *intention to use* terhadap penggunaan QRIS di DKI Jakarta. Terdapat lima variabel yang digunakan dalam mengukur variabel ini, yakni *perceived usefulness*, *perceived security*, *perceived easy of use*, *trust* dan *intention to use*. Pengumpulan data dilaksanakan di wilayah DKI Jakarta mulai dari bulan Februari hingga Juli 2023. Data yang terkumpul diperoleh dengan distribusi kuesioner via *Google Form* dengan teknik *convenience sampling* yang memudahkan responden guna berpartisipasi. Total partisipan pada penelitian yang diselenggarakan berjumlah 200 orang, terdiri dari 64 partisipan pria dan 136 partisipan wanita, yang tempati wilayah DKI Jakarta. Skema analisis data yang diterapkan adalah metode *Partial Least Square (PLS)*. Pada hasil temuan dari penelitian yang diselenggarakan, menggambarkan jika tidak ada pengaruh yang positif dan signifikan antara *perceived usefulness* dengan *trust*. Namun, didapatkan jika ada pengaruh yang positif dan signifikan antara *perceived security* dengan *trust*, adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara *perceived easy of use* dengan *trust*. Selain itu, terlihat adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara *perceived usefulness* terhadap *intention to use*, adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara *perceived easy of use* terhadap *intention to use*, adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara *trust* terhadap *intention to use*, tidak adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara *perceived usefulness* terhadap *intention to use* melalui *trust*, adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara *perceived security* terhadap *intention to use* melalui *trust*, dan adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara *perceived easy of use* terhadap *intention to use* melalui *trust*.

Kata Kunci: *Perceived usefulness*, *perceived security*, *perceived easy of use*, *trust*, *intention to use*, TAM, QRIS

ABSTRACT

ADELIA WAHYU SETYANINGSIH. Influence Analysis Perceived Usefulness, Perceived Security, and Perceived Easy Of Use, To Intention To Use Mediated by Trust on the Use of Quick Response Indonesian Standard (QRIS) in DKI Jakarta. Jakarta: Business Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2023.

This study aims to examine the factors that influence the intention to use the use of QRIS in DKI Jakarta. There are five variables used in measuring this variable, namely perceived usefulness, perceived security, perceived ease of use, trust and intention to use. Data collection was carried out in the DKI Jakarta area from February to July 2023. The data collected was obtained by distributing questionnaires via Google Form using a convenience sampling technique that makes it easier for respondents to participate. The total number of participants in the research that was conducted was 200 people, consisting of 64 male participants and 136 female participants, who lived in the DKI Jakarta area. Processing of data analysis applied is the Partial Least Square (PLS) method. The findings from the research conducted illustrate that there is no positive and significant influence between perceived usefulness and trust. However, it is found that if there is a positive and significant positive effect between perceived security and trust, there is a positive and significant influence between perceived ease of use and trust. In addition, it appears that there is a positive and significant influence between perceived usefulness on intention to use, there is a positive and significant effect between perceived ease of use on intention to use, there is a positive and significant effect between trust on intention to use, there is no effect positive and significant relationship between perceived usefulness on intention to use through trust, there is a positive and significant effect between perceived security on intention to use through trust, and a positive and significant effect between perceived ease of use on intention to use through trust.

Keywords: *Perceived usefulness, perceived security, perceived easy of use, trust, intention to use, TAM, QRIS*

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

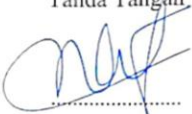

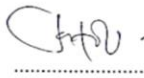

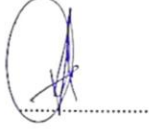
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadillah F., S.Pd., M.Pd. NIP 199302202019032022 (Ketua Sidang)		11 Agustus 2023
2	Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev. NIP 198507232010121002 (Penguji 1)		11 Agustus 2023
3	Terrylina Arvinta M, SE., MM NIDN 0002038107 (Penguji 2)		11 Agustus 2023
4	Dr. Osly Usman, M.Bus NIP 197401152008011008 (Pembimbing 1)		11 Agustus 2023
5	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE.,Ak.,M.Ak NIP 199102282020121010 (Pembimbing 2)		11 Agustus 2023

Nama : Adelia Wahyu Setyaningsih
No. Registrasi : 1707619068
Program Studi : S-1 Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 3 Agustus 2023

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya mengatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 03 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Adelia Wahyu Setyaningsih

NIM. 1707619068

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adelia Wahyu Setyaningsih
NIM : 1707619068
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Bisnis
Alamat email : adeliawhy14@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Security*, *Perceived Easy Of Use*
Terhadap *Intention to Use* yang Dimediasi Oleh *Trust* Pada Penggunaan *Quick Response*
Indonesian Standard (QRIS) di DKI Jakarta.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2023

Penulis

(Adelia Wahyu Setyaningsih)

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah 6-8)

“Prosesnya mungkin memang tak semudah yang dibayangkan, namun percayalah di akhir perjalanan kamu akan selalu mensyukuri apa yang telah kamu lewatkan.

Karena di setiap perjalanan yang hebat,

Tentu akan selalu diiringi dengan do'a Orang Tua yang kuat.

(Adelia Wahyu Setyaningsih)

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti akhirnya mampu menyelesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan bentuk perjuangan saya selama menempuh Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Hadi Sucipto dan Ibu Hariati dan adik saya tercinta, Azka William Alfaro. Kemudian saya persembahkan kepada Bapak Osly Usman dan Bapak Ayatullah Michael Musyaffi selaku dosen pembimbing saya. Tidak lupa teman-teman seperjuangan saya, Salsa Delina, Sinta Yunianingsih, Khairunnisa, Dyah Syafitri Latifah yang sudah banyak membantu serta memberikan motivasi kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Dan juga teman-teman dari Pendidikan Bisnis maupun program studi lain serta orang-orang yang telah berjasa sebagai responden untuk membantu saya mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Seluruh puji bagi Tuhan semesta alam yang telah memberi kita beribu-ribu nikmat, terutama nikmat islam, nikmat iman dan nikmat ihsan yang telah Allah berikan guna kita, sehingga penulis mampu menamatkan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Perceived Usefulness, Perceived Security, dan Perceived Easy Of Use* Terhadap *Intention to Use* yang Dimediasi Oleh *Trust* Pada Penggunaan *Quick Response Indonesian Standard (QRIS)* Di DKI Jakarta” dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini dilaksanakan guna memenuhi persyaratan pada mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada proses menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini, penulis sangat sadar jika capaian ini tidak memungkinkan tercapai tanpa dukungan dan arahan dari sejumlah pihak yang turut berperan, maka dari itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus guna:

- 1) Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta;
- 2) Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd.,M.Pd. selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta;
- 3) Dr. Osly Usman, M.Bus selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya guna memberikan kritik dan saran pada menyusun skripsi ini;
- 4) Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE., Ak.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya guna memberikan kritik dan saran pada menyusun skripsi ini;
- 5) Kedua orang tua saya, Bapak Hadi Sucipto dan Ibu Hariati, kalian adalah orang tua yang hebat yang selalu mendidik saya dengan sabar hingga saya bisa menjadi seperti sekarang. Serta, Adik saya tercinta Azka William Alfaro yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi dan dukungan pada bentuk moril maupun material pada penyusunan skripsi ini;

- 6) Sahabat seperjuangan saya, Khairunnisa, Salsa Delina, Dyah Syafitri Latifah, Sinta Yunianingsih yang telah memberikan motivasi, dukungan, serta selalu menemani suka dan duka di masa-masa perkuliahan sejak maba hingga akhir perkuliahan;
- 7) Teman – teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang sudah banyak membantu dan mensupport saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 8) *Last but not least*, diri saya sendiri, Adelia Wahyu Setyaningsih. Terima kasih atas segala kerja keras, perjuangan, semangat yang tidak pernah memudar sehingga mampu bertahan dari banyaknya ketidakpercayaan, keraguan, dan ketakutan, hingga sampai saat ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari perjalanan untuk karir saya kedepannya.

Di akhir penulisan skripsi ini, harapannya adalah agar karya ini mempunyai nilai yang bermanfaat bagi penulis dan para pembaca. Penulis pun sadar jika pada penyusunan skripsi ini, masih ada beberapa kelemahan dan keterbatasan. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf atas seluruh kekurangan yang ada. Setiap kritik dan saran yang diberikan sangat dihargai dan diharapkan guna membantu pada proses penyempurnaan lebih lanjut. Akhirnya, penulis memiliki harapan semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat yang berharga, baik bagi kalangan praktisi maupun pembaca umum.

Jakarta, 03 Agustus 2023



Adelia Wahyu Setyaningsih

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Teori Pendukung	14
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.2 Desain Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Pengembangan Instrumen	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Deskripsi Data.....	48
4.2 Hasil	70
4.3 Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Implikasi.....	95
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	97
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	23
Tabel 3. 1 Instrumen <i>Perceived Usefulness</i>	37
Tabel 3. 2 Instrumen <i>Perceived Security</i>	39
Tabel 3. 3 Instrumen <i>Perceived Easy Of Use</i>	40
Tabel 3. 4 Instrumen <i>Trust</i>	41
Tabel 3. 5 Instrumen <i>Intention to Use</i>	43
Tabel 3. 6 Skor <i>Skala Likert Type</i>	44
Tabel 4. 1 Jumlah Profil Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 2 Jumlah Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 3 Jumlah Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir... 50	
Tabel 4. 4 Jumlah Profil Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	51
Tabel 4. 5 Jumlah Profil Responden Berdasarkan Pendapatan	52
Tabel 4. 6 Jumlah Profil Responden Berdasarkan Jenis Uang Elektronik.....	53
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif <i>Perceived Usefulness</i>	54
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Usefulness</i>	55
Tabel 4. 9 Rata-Rata TCR Indikator <i>Perceived Usefulness</i>	56
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif <i>Perceived Security</i>	58
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Security</i>	58
Tabel 4. 12 Rata-Rata TCR Indikator <i>Perceived Security</i>	59
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif <i>Perceived Easy Of Use</i>	61
Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi <i>Perceived Easy Of Use</i>	62

Tabel 4. 15 Rata-Rata TCR Indikator <i>Perceived Easy of Use</i>	62
Tabel 4. 16 Statistik Deskriptif <i>Trust</i>	64
Tabel 4. 17 Distribusi Frekuensi <i>Trust</i>	65
Tabel 4. 18 Rata-Rata TCR Indikator <i>Trust</i>	66
Tabel 4. 19 Statistik Deskriptif <i>Intention to Use</i>	67
Tabel 4. 20 Distribusi Frekuensi <i>Intention to Use</i>	68
Tabel 4. 21 Rata-Rata TCR Indikator <i>Intention to Use</i>	69
Tabel 4. 22 Nilai <i>Outer Loading Convergent Validity</i> (Tahap 1).....	71
Tabel 4. 23 Nilai <i>Outer Loading Convergent Validity</i> (Tahap 2).....	72
Tabel 4. 24 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	74
Tabel 4. 25 Nilai <i>Cross Loadings Discriminant Validity</i>	74
Tabel 4. 26 Nilai <i>Heterotrait Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	75
Tabel 4. 27 Nilai <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4. 28 Nilai <i>Cronbach's alpha</i>	76
Tabel 4. 29 Hasil Perhitungan <i>R-Square</i>	77
Tabel 4. 30 Hasil Perhitungan <i>F-Square</i>	78
Tabel 4. 31 Hasil Perhitungan <i>Q-Square</i>	78
Tabel 4. 32 Tabel Uji Model Fit.....	79
Tabel 4. 33 Hasil Uji VIF.....	79
Tabel 4. 34 Hasil <i>Path Coefficients</i>	80
Tabel 4. 35 Hasil <i>Indirect Effects</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penerapan Pemakaian QRIS.....	2
Gambar 1. 2 Volume dan Nilai Transaksi QRIS di Indonesia.....	6
Gambar 2. 1 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	14
Gambar 2. 2 Model Kerangka Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Histogram TCR <i>Perceived Usefulness</i>	57
Gambar 4. 2 Grafik Histogram <i>Perceived Security</i>	60
Gambar 4. 3 Grafik Histogram <i>Perceived Easy Of Use</i>	64
Gambar 4. 4 Grafik Histogram <i>Trust</i>	67
Gambar 4. 5 Grafik Histogram <i>Intention to Use</i>	70
Gambar 4. 6 Model <i>Outer Loadings</i> Tahap 1.....	72
Gambar 4. 7 Model <i>Outer Loadings</i> Tahap 2.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	110
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 3 Tabulasi Data <i>Perceived Usefulness</i>	117
Lampiran 4 Tabulasi Data <i>Perceived Security</i>	121
Lampiran 5 Tabulasi Data <i>Perceived Easy Of Use</i>	125
Lampiran 6 Tabulasi Data <i>Trust</i>	129
Lampiran 7 Tabulasi Data <i>Intention To Use</i>	133
Lampiran 8 Lembar Konsultasi SUP.....	137
Lampiran 9 Lembar Konsultasi Skripsi.....	137
Lampiran 10 Lembar Perbaikan dan Saran SUP.....	139
Lampiran 11 Lembar Perbaikan dan Saran Skripsi.....	140
Lampiran 12 Hasil Turnitin.....	141
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	142