

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL PENELITIAN .....	v
PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	2
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Perumusan Masalah .....	5
E. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
A. Deskripsi Teoritis .....	7
1. Kepuasan Kerja .....	7
2. Dukungan Sosial .....	10
3. Stres Kerja .....	14
B. Kerangka Berpikir .....	21
C. Perumusan Hipotesis .....	22
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian .....	23
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	23
C. Metode Penelitian .....	23

D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	24
E. Instrumen Penelitian .....	24
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	35
G. Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	44
1. Data Variabel Y (Kepuasan kerja) .....	44
2. Data Variabel X <sub>1</sub> (Dukungan sosial) .....	46
3. Data Variabel X <sub>2</sub> (Stres kerja) .....	49
B. Analisa Data .....	51
1. Uji Persyaratan analisis .....	51
a. Uji Normalitas .....	51
b. Uji Linearitas .....	53
2. Uji Asumsi Klasik .....	54
a. Uji Multikolinearitas .....	54
b. Uji Heteroskedestisitas .....	55
3. Persamaan Regresi Ganda .....	56
4. Uji Hipotesis .....	58
a. Uji f .....	58
b. Uji t .....	59
5. Analisis Koefisien Determinasi .....	60
C. Interpretasi Hasil Penelitian .....	60
D. Keterbatasan Penelitian .....	62
<b>BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	63
B. Implikasi .....	63
C. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>LAMPIRAN</b> .....	70
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian .....	70
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan .....	71
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba X2.....	72
Lampiran 4	Kuesioner Final X2 .....	74
Lampiran 5	Data Uji Coba Variabel X2 .....	76
Lampiran 6	Kuisisioner Final X2.....	80
Lampiran 7	Data Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel X <sub>1</sub> .....	82
Lampiran 8	Kuisisioner X1.....	83
Lampiran 12	Kuisisioner X2.....	85
Lampiran 13	Data Mentah Variabel Y .....	87
Lampiran 14	Data Mentah Variabel X <sub>1</sub> .....	89
Lampiran 15	Data Mentah Variabel X <sub>2</sub> .....	90
Lampiran 16	Rekapitulasi Data Penelitian .....	93
Lampiran 17	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel Y .....	95
Lampiran 18	Grafik Histogram Variabel Y .....	97
Lampiran 19	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel X <sub>1</sub> .....	99
Lampiran 20	Grafik Histogram Variabel X <sub>1</sub> .....	101

Lampiran 21	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel $X_2$ .....	103
Lampiran 22	Grafik Histogram Variabel $X_2$ .....	105
Lampiran 23	Output Hasil Pengujian dengan SPSS .....	107
Lampiran 24	Tabel Penentuan Jumlah Sampel .....	111
Lampiran 25	Tabel Nilai-nilai $r$ <i>Product Moment</i> dari Pearson .....	112
Lampiran 26	Tabel Uji $f$ .....	114
Lampiran 27	Tabel $t$ .....	115
Lampiran 28	Daftar Riwayat Hidup .....	116

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel III.1	Kisi-kisi Instrumen Variabel Y .....	26
Tabel III.2	Skala Penilaian Untuk Variabel Y .....	27
Tabel III.3	Kisi-kisi Instrumen Variabel $X_1$ .....	29
Tabel III.4	Skala Penilaian Untuk Variabel $X_1$ .....	30
Tabel III.5	Kisi-kisi Instrumen Variabel $X_2$ .....	31
Tabel III.6	Skala Penilaian Untuk Variabel $X_2$ .....	32
Tabel IV.7	Distribusi Frekuensi Variabel Y .....	44
Tabel IV.8	Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel Y .....	46
Tabel IV.9	Distribusi Frekuensi Variabel $X_1$ .....	47
Tabel IV.10	Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel $X_1$ .....	48
Tabel IV.11	Distribusi Frekuensi Variabel $X_2$ .....	50
Tabel IV.12	Rata-rata Hitung Skor Indikator Variabel $X_2$ .....	51
Tabel IV.13	Uji Normalitas Data .....	52
Tabel IV.14	Hasil Uji Linearitas $X_1$ dengan Y .....	53
Tabel IV.15	Hasil Uji Linearitas $X_2$ dengan Y .....	54
Tabel IV.16	Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel IV.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56
Tabel IV.18	Tabel Persamaan Regresi Berganda .....	56
Tabel IV.19	Tabel Uji f .....	58
Tabel IV.20	Tabel Uji t .....	59
Tabel IV.21	Tabel Koefisien Determinasi .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar IV.1	Grafik Histrogram Variabel Y (Kepuasan kerja) .....	45
Gambar IV.2	Grafik Histrogram Variabel $X_1$ (Dukungan sosial) .....	48
Gambar IV.3	Grafik Histrogram Variabel $X_2$ (Stres kerja) .....	50