

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KETERAMPILAN PEGAWAI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN MOTIVASI  
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI MASA  
PANDEMI COVID 19 PADA PERUSAHAAN JASA  
PENGIRIMAN BARANG DI DKI JAKARTA  
(Studi pada Kantor Pos KCU Jakarta Premier 13000)**

**ALI MOALIM AHMED MAOW**

**1708819032**



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2023**

**INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND EMPLOYEE SKILLS  
ON WORK PRODUCTIVITY BY WORK MOTIVATION AS A  
MODERATION VARIABLE DURING THE COVID 19  
PANDEMIC IN GOODS DELIVERY SERVICE  
COMPANIES IN DKI JAKARTA  
(Study at Pos Office KCU Jakarta Premier 13000)**

**ALI MOALIM AHMED MAOW**

**1708819032**



**This thesis is submitted as part of requirements to be awarded  
the degree in Master of Management**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
FAKULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2023**

## ABSTRAK

Secara garis besar tujuan penelitian ini adalah 1) Mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap motivasi kerja, 2) Mengetahui dan menganalisis pengaruh keterampilan pegawai terhadap motivasi kerja, 3) Mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja, 4) Mengetahui dan menganalisis pengaruh keterampilan pegawai terhadap produktivitas kerja, 5) Mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja, 6) Mengetahui dan menganalisis apakah motivasi kerja memoderasi pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja, 7) Mengetahui dan menganalisis apakah motivasi kerja memoderasi pengaruh keterampilan pegawai terhadap produktivitas kerja dimasa Pandemi Covid 19 pada perusahaan jasa pengiriman barang di Kantor Pos KCU Jakarta Premier 13000. Unit analisis adalah seluruh pegawai kantor pos kantor pos KCU Jakarta Premier 13000 yang berjumlah 257 pegawai. Unit observasi adalah 72 pegawai kantor pos KCU Jakarta Premier 13000. Metode penelitian adalah metode penelitian kuantitatif dan penelitian ini merupakan penelitian asosiatif yang bersifat kausal. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan program *SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian menunjukkan 1) Hipotesis 1 diperoleh nilai *path coefficient* sebesar 0.003 (positif) dengan *p-value* (0,985) > 0,05 sehingga  $H_{01}$  diterima dan  $H_{a1}$  ditolak. Hal tersebut membuktikan bahwa tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap motivasi kerja. 2) Hipotesis 2 diperoleh nilai *path coefficient* sebesar 0.560 (positif) dengan *p-value* (0,000) < 0,05 sehingga  $H_{02}$  ditolak dan  $H_{a2}$  diterima. Hal tersebut membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan keterampilan kerja terhadap motivasi kerja. 3) Hipotesis 3 diperoleh nilai *path coefficient* sebesar 0.348 (positif) dengan *p-value* (0,043) < 0,05 sehingga  $H_{03}$  ditolak dan  $H_{a3}$  diterima. Hal tersebut membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja. 4) Hipotesis 4 diperoleh nilai *path coefficient* sebesar 0.060 (positif) dengan *p-value* (0,634) > 0,05 sehingga  $H_{04}$  diterima dan  $H_{a4}$  ditolak. Hal tersebut membuktikan bahwa tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan keterampilan kerja terhadap produktivitas kerja. 5) Hipotesis 5 diperoleh nilai *path coefficient* sebesar 0.370 (positif) dengan *p-value* (0,006) < 0,05 sehingga  $H_{05}$  ditolak dan  $H_{a5}$  diterima. Hal tersebut membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja. 6) Hipotesis 6 menunjukkan *p-value* sebesar 0,984. Dari hasil ini dinyatakan tidak signifikan karena *p-value* (0,984) < 0,05 sehingga  $H_{06}$  diterima dan  $H_{a6}$  ditolak. Hal tersebut membuktikan bahwa terdapat motivasi kerja tidak memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja. 7) Hipotesis 7 menunjukkan *p-value* sebesar 0,014. Dari hasil ini dinyatakan signifikan karena *p-value* (0,014) < 0,05 sehingga  $H_{07}$  ditolak dan  $H_{a7}$  diterima. Hal tersebut membuktikan bahwa motivasi kerja memediasi pengaruh keterampilan pegawai terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : Disiplin kerja, keterampilan pegawai, motivasi kerja, produktivitas kerja

## ***ABSTRACT***

Generally, the purpose of the research are 1) to know and analyze the effect of work discipline on work motivation, 2) to know and analyze the effect of employee skills on work motivation, 3) to know and analyze the effect of work discipline on work productivity, 4) to know and analyze the effect of employee skills on work productivity, 5) to know and analyze the effect of work motivation on work productivity, 6) to know and analyze whether motivation work moderates the effect of work discipline on work productivity, 7) Knowing and analyzing whether work motivation moderates the effect of employee skills on work productivity during the Covid 19 Pandemic in goods delivery service companies at the KCU Jakarta Premier Post Office 13000. The unit of analysis is all employees of the post office post office KCU Jakarta Premier 13000 with a total of 257 employees. The observation unit was 72 employees of the KCU Jakarta Premier 13000 post office. The research method is a quantitative research method and this research is an associative research that is causal in nature. The data analysis technique in this study used path analysis with the SmartPLS 3.0 program. The results showed 1) Hypothesis 1 obtained a path coefficient value of 0.003 (positive) with a p-value (0.985) > 0.05 so that H01 was accepted and Ha1 was rejected. This proves that there is no positive and significant influence of work discipline on work motivation. 2) Hypothesis 2 obtained a path coefficient value of 0.560 (positive) with a p-value (0.000) < 0.05 so that H02 was rejected and Ha2 was accepted. This proves that there is a positive and significant influence of work skills on work motivation. 3) Hypothesis 3 obtained a path coefficient value of 0.348 (positive) with a p-value (0.043) < 0.05 so that H03 was rejected and Ha3 was accepted. This proves that there is a positive and significant influence of work discipline on work productivity. 4) Hypothesis 4 obtained a path coefficient value of 0.060 (positive) with a p-value (0.634) > 0.05 so that H04 was accepted and Ha4 was rejected. This proves that there is no positive and significant influence of work skills on work productivity. 5) Hypothesis 5 obtained a path coefficient value of 0.370 (positive) with a p-value (0.006) < 0.05 so that H05 was rejected and Ha5 was accepted. This proves that there is a positive and significant influence of work motivation on work productivity. 6) Hypothesis 6 shows a p-value of 0.984. This result was declared not significant because the p-value (0.984) > 0.05 so H06 was accepted and Ha6 was rejected. This proves that work motivation does not mediate the influence of work discipline on work productivity. 7) Hypothesis 7 shows a p-value of 0.014. This result is declared significant because the p-value (0.014) < 0.05 so H07 is rejected and Ha7 is accepted. This proves that work motivation mediates the influence of employee skills on work productivity.

Keyword : Work discipline, employee skills, work motivation, work productivity

## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
NIP. 197002122008121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 2006041001	Ketua		27/09/2023
2. <u>Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001	Penguji 1		27/09/2023
3. <u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, MM</u> NIP. 199110182019031014	Penguji 2		27/09/2023
4. <u>Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus</u> NIP. 196712071992031001	Pembimbing I		27/09/2023
5. <u>Dr. Indra Pahala, M.Si</u> NIP. 197902082008121001	Pembimbing II		27/09/2023

Nama : Ali Moalim Ahmed Maow

No. Registrasi : 1708819032

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Lulus : 08 Agustus 2023

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menerangkan bahwa :

1. Tesis ini ialah karya asli yang tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik Magister Manajemen, baik di Universitas Negeri Jakarta ataupun Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini tidak pernah di publikasikan, kecuali berkenaan dengan teori pakar yang digunakan bahan acuan penulisan naskah dengan menyebutkan nama pengarang serta dicantumkan di dalam catatan pustaka.
3. Staten ini saya buat dengan sebetulnya, jika dikemudian hari ada ketidak benaran dan penyimpangan, saya bersedia menerima sanksi akademik berbentuk pencabutan gelar yang sudah diperoleh, dan sanksi lain sesuai norma yang diberlakukan di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Oktober 2023



Ali Moalim Ahmed Maow

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis Ini :

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Keterampilan Pegawai terhadap Produktivitas Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderasi di Masa Pandemi Covid 19 pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di DKI Jakarta (Studi pada Kantor Pos KCU Jakarta Premier 13000)

Nama : Ali Moalim Ahmed Maow

NIM : 1708819032

Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan karya asli saya sendiri dengan bimbingan Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus dan Bapak Dr. Indra Pahala, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta, dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di univeritas negri Jakarta maupun diperguruan tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Ali Moalim Ahmed Maow  
1708819032



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Keterampilan Pegawai terhadap Produktivitas Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderasi di Masa Pandemi Covid 19 pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di DKI Jakarta (Studi pada Kantor Pos KCU Jakarta Premier 13000)”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi Magister Manajemen pada Fakultas ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen FE UNJ.
3. Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus., selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan banyak sekali ide dan arahan untuk kelancaran penelitian ini.
4. Bapak Dr. Indra Pahala, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan dukungan sepenuh hati.
5. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung dalam restu dan doa.



6. Seluruh Dosen Universitas Negeri Jakarta khususnya Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan pelajaran dan pengetahuan yang kelak akan sangat bermanfaat bagi masa depan Penulis.
7. Teman-teman Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih atas kerja sama dalam suka duka, dukungan dan masukan serta doayang selalu diberikan kepada Penulis selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu kelancaran penulis dalam proses penulisan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi Penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Jakarta, Oktober2023



Ali Moalim Ahmed Maow