

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
2.1. Telaah Pustaka .....	14
2.1.1. Produktivitas Kerja.....	14
2.1.2. Motivasi Kerja.....	20
2.1.3. Disiplin Kerja .....	25
2.1.4. Keterampilan Pegawai.....	29
2.1.5. Review Penelitian Terdahulu .....	34
2.2. Perumusan Hipotesis.....	39
2.2.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja .....	39
2.2.2. Pengaruh Keterampilan Pegawai terhadap Motivasi Kerja.....	40

2.2.3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	41
2.2.4.	Pengaruh Keterampilan Pegawai terhadap Produktivitas Kerja.....	42
2.2.5.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	43
2.2.6.	Mediasi Motivasi Kerja terhadap Pengaruh Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	45
2.2.7.	Mediasi Motivasi Kerja terhadap Pengaruh Keterampilan Pegawai dengan Produktivitas Kerja...	46
2.3.	Model Penelitian .....	47
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1.	Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian.....	48
3.2.	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel .....	53
3.2.1.	Populasi Penelitian .....	53
3.2.2.	Sampel Penelitian .....	54
3.2.3.	Teknik Penentuan Sampel .....	55
3.3.	Metode Penelitian .....	56
3.4.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	57
3.4.1.	Definisi Konseptual Variabel .....	58
3.4.2.	Definisi Operasional Variabel .....	60
3.5.	Metode Analisis .....	63
3.5.1.	Analisis jalur .....	63
3.5.2.	Pengujian hipotesis.....	67
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1	Deskripsi Unit Analisis .....	70
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja....	71
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	72
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ....	72

4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	73
4.2.1	Deskripsi Data .....	73
4.2.2	Analisis Statistik Data .....	81
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian .....	99
4.3.1.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja .....	99
4.3.2.	Pengaruh Keterampilan Pegawai terhadap Motivasi Kerja .....	101
4.3.3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	104
4.3.4.	Pengaruh Keterampilan Pegawai terhadap Produktivitas Kerja.....	106
4.3.5.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	108
4.3.6.	Mediasi Motivasi Kerja terhadap Pengaruh Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	111
4.3.7.	Mediasi Motivasi Kerja terhadap Pengaruh Keterampilan Pegawai dengan Produktivitas Kerja...	112
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>114</b>
5.1	Kesimpulan .....	114
5.2	Implikasi.....	115
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	117
5.4	Saran.....	118
5.4.1	Saran-Saran Untuk Kantor Pos KCU Jakarta Premier 13000 .....	108
5.4.2	Saran-Saran Untuk Penelitian Lanjutan .....	120
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Matriks <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1.	Jadwal Penelitian .....	53
Tabel 3.2.	Daftar Susunan Pegawai Kantor Pos KCU Jakarta Premier 13000 .....	54
Tabel 3.3.	Skala Likert .....	58
Tabel 3.4.	Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	60
Tabel 3.5.	Operasional Variabel Keterampilan Pegawai.....	61
Tabel 3.6.	Operasional Variabel Motivasi Kerja .....	62
Tabel 3.7.	Operasional Variabel Produktivitas Kerja.....	63
Tabel 4.1.	Jenis Kelamin Responden .....	70
Tabel 4.2.	Usia Responden .....	71
Tabel 4.3.	Masa Kerja Responden.....	71
Tabel 4.4.	Status Responden .....	72
Tabel 4.5.	Pendidikan Responden .....	73
Tabel 4.6.	Deskripsi Data Disiplin Kerja .....	74
Tabel 4.7.	Deskripsi Data Keterampilan Pegawai .....	76
Tabel 4.8.	Deskripsi Data Motivasi Kerja .....	78
Tabel 4.9.	Deskripsi Data Produktivitas Kerja .....	80
Tabel 4.10.	Nilai <i>Loading Factor</i> .....	84
Tabel 4.11.	Nilai AVE ( <i>Average Variance Extraction</i> ) .....	86
Tabel 4.12.	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	88
Tabel 4.13.	Hasil Pengukuran <i>Colinearity Indicator</i> .....	89
Tabel 4.14.	Nilai <i>R Square</i> ( $R^2$ ) dari Model Penelitian .....	91
Tabel 4.15.	Kecocokan Model (Model Fit) .....	91
Tabel 4.16.	Nilai <i>path coefficient</i> .....	93
Tabel 4.17.	Hasil Uji t .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Penelitian .....	47
Gambar 4.1.	<i>Path Loading Factor</i> Tahap I.....	83
Gambar 4.2.	<i>Path Loading Factor</i> Tahap II .....	85
Gambar 4.3.	Hasil <i>Inner Model</i> Berdasarkan <i>path coefficients</i> .....	93

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Tabulasi Skor Variabel Disiplin Kerja
- Lampiran 4. Tabulasi Skor Variabel Keterampilan Pegawai
- Lampiran 5. Tabulasi Skor Variabel Motivasi Kerja
- Lampiran 6. Tabulasi Skor Variabel Produktivitas Kerja
- Lampiran 7. Output SmartPLS 3.0