

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN PT ARTINDO
GRAFIKA PRINTING, BEKASI**

**GRACE YULIANTI
8115072696**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN (S1)
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION
ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT PT ARTINDO
GRAFIKA PRINTING, BEKASI***

**GRACE YULIANTI
8115072696**



***This Undergraduate Thesis is Written as Part of Bachelor Degree in Education
Accomplishment***

***PROGRAM STUDY OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION (S-1)
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012***

ABSTRAK

GRACE YULIANTI. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja pada Karyawan PT Artindo Grafika Printing, Bekasi. Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2012.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja pada Karyawan PT Artindo Grafika Printing, Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kausalitas dan menggunakan data sekunder (kinerja) dan data primer (Kepuasan Kerja dan Stres Kerja). Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik acar proporsional dengan 44 responden sebagai sampel. Pengolahan data menggunakan program SPSS 17.0. Dari hasil uji F diketahui kepuasan kerja dan stres kerja secara serentak memiliki pengaruh terhadap kinerja yang dilihat dari $F_{hitung} (256,557) > F_{tabel} (3,226)$ dan signifikansi uji keseluruhan ialah 0,000. Lalu secara parsial stres kerja memiliki $-t_{hitung} (-2,117) < -t_{tabel} (-1,683)$. Dapat diketahui stres kerja mempunyai pengaruh negatif yang signifikan terhadap kinerja. Sedangkan kepuasan kerja mempunyai kepuasan kerja memiliki $t_{hitung} (10,305) > t_{tabel} (1,683)$. Sehingga dapat diketahui kepuasan kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja. Adapun nilai koefisien jalur stres kerja terhadap kinerja sebesar 0,028 yang berarti stres kerja berkontribusi pada kinerja sebesar 2,8%. Nilai koefisien jalur kepuasan kerja terhadap kinerja ialah 0,817 yang artinya kepuasan kerja berkontribusi terhadap kinerja secara langsung sebesar 66,7%. Nilai koefisien jalur stres kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 0,847, sehingga koefisien stres kerja mempengaruhi kinerja melalui kepuasan kerja sebesar 0,662. Artinya tingkat stres kerja berkontribusi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebesar 47,2%. Koefisien jalur total stres kerja terhadap kinerja ialah 0,74 yang artinya kontribusi total stres kerja terhadap kinerja ialah 74%.

ABSTRACT

GRACE YULIANTI. *The Influence of Job Stress and Job Satisfaction on Performance of Employees at PT Artindo Grafika Printing, Bekasi. Concentration of Office Administration Education, Study Program of Economic Education, Department of Economic and administration, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta, January 2012.*

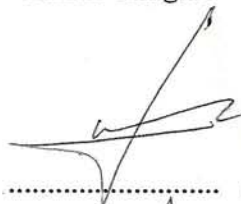
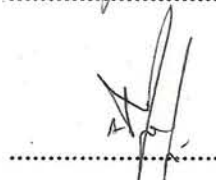
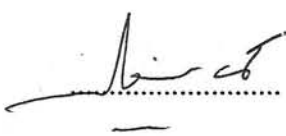

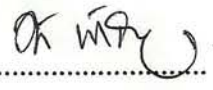
This research conducted to determine influence between Job Stress and Job Satisfaction to Performance of employees at PT Artindo Grafika Printing, Bekasi. This research used survey method with causality approach, and use secondary data (Employees' Performance) and primary data (job satisfaction and job stress). The sampling technique that used in this research is proportional random sampling technique with 44 respondents as sample. Data account which used is SPSS 17.0. From the result of F – Test, found that job stress and job satisfaction simultaneously influence performance as seen from $F_{count} (256.557) > F_{tabel} (3.226)$ and it also seen from its significance 0,000. Then partially, job stress has $-T_{count} (-2.117) < -T_{tabel} (-1.683)$. That means that job stress has a significant negative effect on performance. In the other hand, job satisfaction has $T_{count} (10.305) > T_{tabel} (1.683)$. It means that job satisfaction has significant positive effect on performance. Besides that, path coefficient of job stress on performance equal to 0.028 which means job stress has contribution on performance 2,8%. Path coefficient for job satisfaction is 0.817 which means job satisfaction has contribution on performance 66.7%. Path coefficient job stress to job satisfaction equals to 0.847, so path coefficient job stress on performance indirectly by job satisfaction is 0.662. Which means job stress has contribution on performance indirectly by job satisfaction 47,2%. Total path coefficient job stress toward performance is 0.74, it means the total contribution of job stress on performance is 74%.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggungjawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001

	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Ketua Penguji		<u>27-01-2012</u>
<u>Ati Sumiati, S.Pd., M.Si</u> NIP. 19790610 200801 2 028	Sekretaris		<u>30-01-2012</u>
<u>Dra.RR. Ponco Dewi K., M.M.</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Penguji Ahli		<u>27-01-2012</u>
<u>Widya Parimita, S.E.,MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		<u>30-01-2012</u>
<u>Umi Widyastuti,S.E.,ME</u> NIP.19761211 200012 2 001	Pembimbing II		<u>27-01-2012</u>

Tanggal Lulus: 26 Januari 2012

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berseedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Desember 2011

Yang Membuat Pernyataan



Grace Yulianti

NIM. 8115072696

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Bapa atas segala rahmat dan didikan-Nya, kepada Tuhan Yesus yang telah menjadi teladan hidup peneliti dan kepada Roh Kudus yang telah menuntun peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja pada Karyawan PT Artindo Grafika Printing.”

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar kesarjanaan dalam bidang pendidikan ekonomi di Universitas Negeri Jakarta. Penulisan skripsi ini didasarkan pada data yang diperoleh di PT Artindo Grafika Printing.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Widya Parimita, S.E., MPA selaku dosen pembimbing satu atas kesabarannya dan masukannya selama penyusunan skripsi ini dan juga selaku dosen pembimbing akademis yang telah membimbing peneliti dalam hal akademik.
2. Umi Widyastuti, S.E., ME selaku dosen pembimbing dua atas pengajarannya, kesabaran dan masukkan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. DR. Saparuddin, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
7. Bapak Bagus (Assistant Manager Human Resources Management PT Artindo Grafika Printing) atas kesediannya membantu peneliti selama penelitian. Dan

juga kepada seluruh karyawan PT Artindo Grafika Printing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dalam pengumpulan data penelitian.

8. Orang tua dan keluarga peneliti yang telah mendukung peneliti baik dari moril dan materil, serta seluruh teman-teman, rekan dan sahabat-sahabat, yang telah mendukung peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu peneliti mohon maaf dan mengharapkan masukkan yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2012

Peneliti

Lembar Persembahan

Skripsi ini Grace persembahkan untuk Mama yang tiada henti mendukung, mendoakan dan membanggakan anaknya. Untuk Bang Yosua dan Kak Nani yang telah memberikan pendidikan tinggi ini kepadaku, kepada adik dan keluargaku yang senantiasa bertanya dan mendukung aku. Serta kepada sahabat-sahabatku yang menemani dalam menjejaki perjuangan dalam meraih masa depan yang menanti...