

**PENGARUH KECERDASAN ADVERSITAS DAN LITERASI DIGITAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI: STUDI PADA PERGURUAN TINGGI
NEGERI**



**FAJRI HAMDANI
1708820037**

**Tesis Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2023**

**THE INFLUENCE OF ADVERSITY INTELLIGENCE AND DIGITAL
LITERACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE: A STUDY AT STATE
UNIVERSITIES**



**FAJRI HAMDANI
1708820037**

**This thesis was written to partially fulfill the requirements for obtaining a Master of
Management Degree**

**MANAGEMENT MASTER STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2023**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id
Laman www.fe.unj.ac.id

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Fajri Hamdani
2. No. Registrasi : 1708820037
3. Program Studi : S2 Manajemen 2020

Menerangkan menulis Thesis dengan judul :

Pengaruh Kecerdasan Adversitas Dan Literasi Digital Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi

Dosen Pembimbing Thesis yang diajukan :

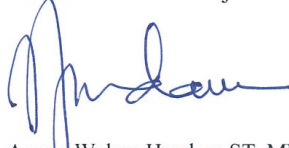
Pembimbing Pertama :

Nama : Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si
NIP : 196105061986032001
Golongan :
Tanda Tangan :

Pembimbing Kedua:

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE.,MM.
NIP : 199110182019031014
Golongan :
Tanda Tangan :  

Menyetujui
Koordinator Prodi S2 Manajemen



Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM
NIP. 197811272006041001

Jakarta, 18 Juli 2022
Mahasiswa Ybs,



Fajri Hamdani
No.Reg. 1708820037

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Usep Suhud, M.Si., PhD
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST.,MM NIP. 197811272006041001	Ketua		09/08 2023
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001	Pembimbing 1		10/08 2023
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014	Pembimbing 2		09/08 2023
4	Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.P. NIP. 195602071986021001	Penguji 1		14/08 2023
6	Prof. Usep Suhud, M.Si., PhD NIP. 197002122008121001	Penguji 2		09/08 2023

Nama : Fajri Hamdani
Noreg : 1708820037
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Tanggal Lulus : 8 Agustus 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

1. Tesis ini merupakan karya asli danl belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang dilakukan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 31 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan,



Fajri Hamdani
1708820037

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ADVERSITY INTELLIGENCE AND DIGITAL LITERACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS THE MEDIATING VARIABLE AT STATE UNIVERSITIES

Fajri Hamdani
1708820037

This research aims to analyze the effect of adversity intelligence on employee performance, the effect of digital Literacy on employee performance; analyze the effect of adversity intelligence on job satisfaction and digital Literacy on job satisfaction; and analyze the effect of job satisfaction on employee performance, the effect of adversity intelligence on employee performance through mediation job satisfaction and for whether there is an effect of digital Literacy on employee performance through the mediation of job satisfaction at Jakarta State University. The study results show that adversity intelligence influences employee performance at state universities. Digital Literacy influences job satisfaction at state universities. The better the digital Literacy of employees, the higher the job satisfaction of employees. Adversity intelligence affects job satisfaction at state universities. Digital Literacy has no effect on employee performance at state universities; Job Satisfaction positively affects employee performance at state universities, and Adversity Intelligence does not affect Employee Performance through the mediation of Job Satisfaction at state universities. The higher the employee adversity intelligence, the higher the employee performance, which impacts job satisfaction. Digital Literacy affects employee performance by mediating job satisfaction at state universities.

Keywords: Adversity Intelligence, Digital Literacy, Employee Performance, Job Satisfaction

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN ADVERSITAS DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI: STUDI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI

Fajri Hamdani
1708820037

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh adversity intelligence terhadap kinerja karyawan, pengaruh literasi digital terhadap kinerja karyawan; menganalisis pengaruh kecerdasan adversity terhadap kepuasan kerja dan literasi digital terhadap kepuasan kerja; dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh kecerdasan adversitas terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kepuasan kerja dan apakah ada pengaruh Literasi digital terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kepuasan kerja di Universitas Negeri Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adversity intelligence berpengaruh terhadap kinerja pegawai di perguruan tinggi negeri. Digital Literacy berpengaruh terhadap kepuasan kerja di perguruan tinggi negeri. Semakin baik Literasi digital karyawan, maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan. Kecerdasan adversitas berpengaruh terhadap kepuasan kerja di perguruan tinggi negeri. Literasi Digital tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai di PTN; Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai pada Perguruan Tinggi Negeri, dan Adversity Intelligence tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai melalui mediasi Kepuasan Kerja pada Perguruan Tinggi Negeri. Semakin tinggi kecerdasan adversitas karyawan, semakin tinggi pula kinerja karyawan yang berdampak pada kepuasan kerja. Digital Literacy mempengaruhi kinerja pegawai dengan memediasi kepuasan kerja di perguruan tinggi negeri.

Kata Kunci: Kecerdasan Adversitas, Literasi Digital, Kinerja Karyawan, Kepuasan kerja

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena hanya dengan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Tesis ini. Dan tak lupa pula Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, sang pembawa kabar gembira bagi yang mengharap Rahmat dan Hidayah-Nya.

Selama proses penulisan Tesis ini, begitu banyak bantuan dan dukungan yang diterima penulis dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Prof. Dewi Susita, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan banyak masukan dan disiplin ilmu yang sangat bermanfaat dalam penulisan tesis ini.
3. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing kedua yang juga banyak memberikan tambahan referensi serta ilmunya dengan penuh kesabaran.
4. Kedua Orang Tua, Bapak Ali Basah Ibunda tercinta Hamidah, terima kasih atas doa dan dukungannya, Terima kasih atas kasih sayang yang selama ini telah dicurahkan untukku. Semoga anakmu ini bisa menjadi anak yang kelak akan membanggakan dan membahagiakanmu.
5. Kakak terkasih Cecep Faturahman Halim dan Muhamad Herdiansyah yang selalu memberikan motivasi dan tak kenal lelah memberikan contoh baik kepada adiknya.
6. Istri tercinta, Ghanisnahayu Amanda Saputri yang telah memberikan banyak motivasi dan kelapangan hati untuk memberikan izin melanjutkan pendidikan, terima kasih istriku.
7. Malaikat kecilku Sazia Dhira Hamdani semoga kelak papa bisa membanggakan dan membahagiakanmu selalu.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang penulis buat baik sengaja maupun tidak disengaja selama berkuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta maupun selama penulisan.

Jakarta, 31 Agustus 2023

Fajri Hamdani