

**PENGARUH KEMUDAHAN APLIKASI DAN KEAMANAN  
SISTEM PERBANKAN DIGITAL TERHADAP DAYA SAING  
DAN KINERJA PT BANK DKI**

**NINA CAROLINA**

**1708819019**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**THE EFFECT OF EASE APPLICATION AND SECURITY OF  
DIGITAL BANKING SYSTEMS ON COMPETITIVENESS  
AND PERFORMANCE PT BANK DKI**

**NINA CAROLINA**

**1708819019**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

This thesis was prepared as one of the requirements to obtain a Master of Management degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**MANAJEMEN MASTER STUDY PROGRAM**

**2023**

**PENGARUH KEMUDAHAN APLIKASI DAN KEAMANAN SISTEM  
PERBANKAN DIGITAL TERHADAP DAYA SAING DAN KINERJA PT  
BANK DKI**

**Nina Carolina,**

[ninacaroln@gmail.com](mailto:ninacaroln@gmail.com)

Magister Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kemudahan aplikasi dan keamanan sistem perbankan digital terhadap daya saing dan kinerja PT Bank DKI.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan Populasi dalam penelitian ini adalah PT Bank DKI, Sehingga sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 200 sampel.

Hasil penelitian secara membuktikan bahwa Kemudahan aplikasi berpengaruh positif terhadap Daya saing dan kinerja bank pengguna aplikasi. Hal ini membuktikan bahwa semakin baik kemudahan aplikasi yang diberikan Jakone Mobile maka dapat meningkatkan daya saing dan kinerja bank penggunaan aplikasi dan akan mempengaruhi ke kinerja PT Bank DKI. Keamanan sistem berpengaruh positif terhadap Daya saing dan kinerja bank pengguna aplikasi. Hal ini membuktikan bahwa semakin meningkatkan keamanan sistem pada aplikasi yang diberikan Jakone Mobile maka dapat meningkatkan daya saing dan kinerja bank penggunaan aplikasi dan akan mempengaruhi ke kinerja PT Bank DKI

**Kata kunci :** kemudahan aplikasi, keamanan sistem dan perbankan digital

**THE EFFECT OF EASE APPLICATION AND SECURITY OF DIGITAL BANKING SYSTEMS ON COMPETITIVENESS AND PERFORMANCE PT BANK DKI**

**Nina Carolina,**

ninacaroln@gmail.com

Magister of Management Faculty of Economics, Jakarta State University

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of the ease of application and security of the digital banking system on the competitiveness and performance of PT Bank DKI.*

*This research method uses quantitative methods with the population in this study is PT Bank DKI, so that the sample used in this study amounted to 200 samples.*

*The results of the study prove that the ease of application has a positive effect on application user satisfaction. This proves that the better the ease of application provided by Jakone Mobile, the greater the satisfaction with using the application and will affect the performance of PT Bank DKI. System security has a positive effect on application user satisfaction. This proves that increasing system security in applications provided by Jakone Mobile can increase satisfaction in using applications and will affect the performance of PT Bank DKI.*

*Keywords: application ease, system security and digital banking*

## LEMBAR ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Magister dari program pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian – bagian tertentu dalam penelitian Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturamn perundang – undangan.

Jakarta, Agustus 2023

**Nina Carolina**

NIM. 1708819019

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur marilah kita peningkatkan kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala, karena atas Rahmat taufik dan hidayah- Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Aplikasi dan Keamanan Sistem Perbankan Digital Terhadap Daya Saing dan Kinerja PT Bank DKI”**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Strata Dua Magister Manajemen di Universitas Negeri Jakarta.

Tesis ini dapat diselesaikan melalui perantara orang – orang hebat yang selalu memberikan dukungannya kepada penulis baik berupa bimbingan, bantuan serta motivasi. Oleh karena itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada berbagai pihak yang berjasa, diantaranya :

1. Bapak Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor UNJ
2. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Strata Dua Magister Manajemen.
4. Bapak Unggul Purwohedi, M.Si, Ph.D dan Bapak Prof. Dr. Saparuddin M., M.Si yang memberikan masukan dan membimbing dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M dan Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si selaku Penguji Sidang Tesis dan memberikan masukan perbaikan Tesis.
6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengajaran yang berharga serta bermanfaat selama perkuliahan.
7. Semua staf Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
8. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya Zulkarnain Hasan Sembiring dan Hartati, saudara saya Lidya Puspitasari dan Muhamad

Andika, serta MK yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah memberikan dukungan dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

9. Rekan – rekan mahasiswa S2 Magister Manajemen yang telah memberikan semangat dan dukungan agar peneliti menyelesaikan studi ini.

10. Serta pihak – pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu – persatu.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan dalam pengembangan dan perbaikan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi peneliti juga bagi para pembaca.

Jakarta, Agustus 2023

Nina Carolina