

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Peneitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan aplikasi dan keamanan sistem perbankan digital terhadap daya saing dan kinerja PT Bank DKI. Penelitian ini menggunakan *software* statistik SPSS dan SPLS dengan melakukan penyebaran kuisisioner secara *online*. Hasil penelitian ini dapat dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kemudahan aplikasi berpengaruh positif terhadap Daya saing dan kinerja bank pengguna aplikasi. Hal ini membuktikan bahwa semakin baik kemudahan aplikasi yang diberikan Jakone Mobile maka dapat meningkatkan daya saing dan kinerja bank penggunaan aplikasi dan akan mempengaruhi ke kinerja PT Bank DKI.
2. Keamanan sistem berpengaruh positif terhadap Daya saing dan kinerja bank pengguna aplikasi. Hal ini membuktikan bahwa semakin meningkatkan keamanan sistem pada aplikasi yang diberikan Jakone Mobile maka dapat meningkatkan daya saing dan kinerja bank penggunaan aplikasi dan akan mempengaruhi ke kinerja PT Bank DKI.

#### **5.2 Implikasi Manajerial**

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka berikut implikasi yang dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan dari pihak-pihak yang berkepentingan sebagai berikut:

##### **4.4.2.1 Bagi Perusahaan**

Perlu mempertahankan tampilan fitur dari aplikasi yang mudah dimengerti oleh penggunaannya sehingga memberikan dampak yang positif terhadap Daya saing dan kinerja bank pengguna aplikasi.



#### 4.4.2.2 Bagi Karyawan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan memberikan manfaat menambah wawasan para karyawan bahwa kemudahan aplikasi dan keamanan sistem aplikasi berpengaruh terhadap Daya saing dan kinerja bank pengguna aplikasi.

#### **5.2.1 Implikasi Teoritis**

Penelitian ini diharapkan untuk menambah pengetahuan dan meningkatkan pemahaman tentang perihal pengaruh kemudahan aplikasi, keamanan sistem terhadap Daya saing dan kinerja bank pengguna aplikasi dalam menggunakan aplikasi JakOne Mobile Banking pada Bank DKI dan menjadi bahan referensi agar menambah wawasan lebih relevan yang dipelajari secara teori dan praktek dalam penelitian selanjutnya pada masa yang akan datang.

#### **5.2.2 Implikasi Praktis**

1. Hasil dari penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan kontribusi praktis supaya bank memberikan pelayanan yang lebih memuaskan dan dapat mengembangkan inovasi baru pada system aplikasi JakOne Mobile Banking pada Bank DKI.
2. Membantu meningkatkan manajemen perusahaan pada sektor perbankan dalam pengembangan strategi pemasaran yang berkaitan dengan meningkatnya penggunaan fasilitas yang tersedia pada layanan *digital banking* terlebih khususnya adalah aplikasi JakOne Mobile Banking pada Bank DKI.

#### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Penulis menyadari bahwa terdapat beberapa keterbatasan pada saat melakukan penelitian ini. Beberapa keterbatasan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Jawaban responden dari pernyataan kuesioner tidak dapat dikontrol dalam penelitian ini, sehingga jawaban responden tidak dapat diobservasi kebenarannya dalam setiap item pertanyaan.
2. Kriteria pendidikan pengisian kuesioner paling rendah SMK.

## 5.4 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan yang telah disajikan maka peneliti menyampaikan rekomendasi sebagai berikut :

1. Bagi Akademis

Segala sesuatu yang terdapat pada skripsi ini diharapkan mampu menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya, sehingga ilmu yang diperoleh dan data-data yang didapat lebih dikembangkan kembali.

2. Bagi Pihak JakOne Mobile Banking pada Bank DKI

Meningkatkan kembali kemudahan aplikasi dan keamanan sistem, dengan cara meningkatkan kembali kemudahan aplikasi dan keamanan dari JakOne Mobile Banking pada Bank DKI maka pengguna aplikasi akan terus menggunakannya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin membahas mengenai penelitian yang telah dibuat oleh peneliti, diharapkan agar dapat menambahkan beberapa variabel diluar variable yang telah digunakan oleh peneliti agar lebih bervariasi serta mengetahui pengaruh-pengaruh terhadap variabel daya saing dan kinerja bank pengguna secara lebih mendalam guna menambahkan akurasi dan kesempurnaan dalam penelitian yang akan kalian teliti.