

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
A. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	8
A. Deskripsi Konseptual	8
1. Keputusan Pembelian	8
2. Suasana Toko	14
3. Kualitas Pelayanan.....	20

B.	Hasil Penelitian yang Relevan	26
C.	Kerangka Teoretik.....	35
D.	Perumusan Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	39
1.	Tempat Penelitian	39
2.	Waktu Penelitian.....	39
B.	Tujuan Penelitian	40
C.	Metode Penelitian.....	40
1.	Metode	40
2.	Konstelasi Hubungan Antar Variabel	41
D.	Populasi dan Sampling	42
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
1.	Keputusan Pembelian	44
2.	Suasana Toko	49
3.	Kualitas Pelayanan.....	54
F.	Teknik Analisis Data.....	59
1.	Uji Persyaratan Analisis.....	59
2.	Persamaan Regresi Linier Sederhana	60
3.	Uji Hipotesis	61

4. Perhitungan Koefisien Determinasi	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Deskripsi Data.....	64
1. Data Keputusan Pembelian	64
1. Data Suasana Toko	69
2. Data Kualitas Pelayanan	73
B. Pengujian Hipotesis.....	77
1. Persamaan Garis Regresi	77
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	79
3. Pengujian Hipotesis Penelitian	82
C. Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
A. Implikasi.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	225

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1. Matriks Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel III. 1. Data Survei Awal Keputusan Pembelian.....	43
Tabel III. 2. Kisi-kisi Instrumen Keputusan Pembelian.....	45
Tabel III. 3. Skala Penilaian Instrumen Keputusan Pembelian.....	46
Tabel III. 4. Kisi-kisi Instrumen Suasana Toko	50
Tabel III. 5. Skala Penilaian Instrumen Suasana Toko	50
Tabel III. 6. Kisi-kisi Instrumen kualitas pelayanan	55
Tabel III. 7. Skala Penilaian Instrumen kualitas pelayanan	56
Tabel IV. 1. Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian.....	65
Tabel IV. 2. Rata-rata Hitung Skor Indikator Keputusan Pembelian	68
Tabel IV. 3. Distribusi Frekuensi Suasana Toko	70
Tabel IV 4. Rata-rata Hitung Skor Indikator Suasana Toko.....	72
Tabel IV. 5. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan	74
Tabel IV. 6. Rata-rata Hitung Skor Indikator Kualitas Pelayanan.....	76
Tabel IV. 7. Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X1.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV. 1. Grafik Histogram Keputusan Pembelian	67
Gambar IV. 2. Grafik Histogram Suasana Toko.....	71
Gambar IV. 3. Grafik Histogram Kualitas Pelayanan.....	75
Gambar IV. 4. Grafik Hubungan antara Suasana Toko dengan Keputusan Pembelian Persamaan Regresi $\hat{Y} = 38,45 + 0,6228X_1$	78
Gambar IV. 5. Grafik Hubungan antara Kualitas Pelayanan dengan Keputusan Pembelian Persamaan Regresi $\hat{Y} = 45.01 + 0.5403X$	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Surat Ijin Penelitian	94
Lampiran 2 – Survei Awal Penelitian	95
Lampiran 3 – Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel Y	96
Lampiran 4 – Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X1	99
Lampiran 5 – Kuesioner Uji Coba Penelitian Variabel X2	102
Lampiran 6 – Skor Uji Coba Instrumen Variabel Y	105
Lampiran 7 – Perhitungan Analisis Butir Variabel Y	106
Lampiran 8 – Data Perhitungan Validitas Variabel Y	107
Lampiran 9 – Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel Y	108
Lampiran 10 – Data Perhitungan Validitas Kembali Variabel Y	109
Lampiran 11 – Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel Y	110
Lampiran 12 – Skor Uji Coba Instrumen Variabel X ₁	111
Lampiran 13 – Perhitungan Analisis Butir Variabel X ₁	112
Lampiran 14 – Data Perhitungan Validitas Variabel X ₁	113
Lampiran 15 – Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel X ₁	114
Lampiran 16 – Data Perhitungan Validitas Kembali Variabel X ₁	115
Lampiran 17 – Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel X ₁	116
Lampiran 18 – Skor Uji Coba Instrumen Variabel X ₂	117
Lampiran 19 – Perhitungan Analisis Butir Variabel X ₂	118
Lampiran 20 – Data Perhitungan Validitas Variabel X ₂	119
Lampiran 21 – Skor Uji Coba Instrumen Setelah Validitas Variabel X ₂	120
Lampiran 22 – Data Perhitungan Validitas Kembali Variabel X ₂	121
Lampiran 23 – Perhitungan Varians Butir, Varians Total dan Uji Reliabilitas Variabel X ₂	122
Lampiran 24 – Kuesioner Final Penelitian Variabel Y	123
Lampiran 25 – Kuesioner Final Penelitian Variabel X ₁	126
Lampiran 26 – Kuesioner Final Penelitian Variabel X ₂	128
Lampiran 27 – Data Mentah Variabel Y	131

Lampiran 28 – Data Mentah Variabel X1	134
Lampiran 29 – Data Mentah Y dengan Variabel X ₁	137
Lampiran 30 – Rekapitulasi Skor Total Instrumen Penelitian Variabel Y dengan Variabel X1	140
Lampiran 31 – Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X1 dan Y	143
Lampiran 32 - Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku, Variabel X1 dan Y	145
Lampiran 33 – Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y	147
Lampiran 34 – Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X ₁	148
Lampiran 35 – Grafik Histogram Variabel Y	149
Lampiran 36 - Grafik Histogram Variabel X ₁	150
Lampiran 37 – Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana \hat{Y} $= a + bX$	151
Lampiran 38 – Grafik Persamaan Regresi	152
Lampiran 39 – Tabel Untuk Menghitung $Y = a + bX_1$	153
Lampiran 40 – Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku Regresi Y atas X ₁ $\hat{Y} = 38.45 + 0.6228X$	156
Lampiran 41 – Perhitungan Rata-rata, Varian, Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 38.45$ $+ 0.6228X$	159
Lampiran 42 – Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X1	160
Lampiran 43 – Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X1	163
Lampiran 44 - Perhitungan JK (G)	164
Lampiran 45 – Perhitungan Uji Keberartian Regresi	167
Lampiran 46 – Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	168
Lampiran 47 – Tabel Anava untuk Uji keberartian dan Uji Kelinieran Regresi	169
Lampiran 48 – Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment	170

Lampiran 49 – Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	171
Lampiran 50 - Perhitungan Koefisien Determinasi	172
Lampiran 51 - Skor Indikator Dominan Variabel Y	173
Lampiran 52 – Skor Indikator Dominan Variabel X1	174
Lampiran 53 – Data Mentah Variabel X ₂	175
Lampiran 54 – Data Mentah Y dengan Variabel X ₂	178
Lampiran 55 – Rekapitulasi Skor Total Instrumen Penelitian Variabel Y dengan Variabel X ₂	181
Lampiran 56 – Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X ₂ dan Y	184
Lampiran 57 – Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku, Variabel X ₂ dan Y	185
Lampiran 58 – Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X ₂	188
Lampiran 59 – Grafik Histogram Variabel X ₂	189
Lampiran 60 – Perhitungan Persamaan Regresi Linier Sederhana $\hat{Y} = a + bX$	190
Lampiran 61 – Grafik Persamaan Regresi	191
Lampiran 62 – Tabel Untuk Menghitung $Y = a + bX$	192
Lampiran 63 – Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians Baku Regresi $\hat{Y} = 45.01 + 0.5403X$	195
Lampiran 64 – Perhitungan Rata-rata, Varian, Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 45.01 + 0.5403X$	198
Lampiran 65 - Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X ₂	199
Lampiran 66 – Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X ₂	202
Lampiran 67 – Perhitungan JK (G).....	203
Lampiran 68 – Perhitungan Uji Keberartian Regresi.....	206
Lampiran 69 - Perhitungan Uji Kelinieran Regresi	207

Lampiran 70 – Tabel Anava untuk Uji keberartian dan Uji Kelinieran Regresi.....	208
Lampiran 71 – Perhitungan Koefisien Korelasi.....	209
Lampiran 72 – Perhitungan Uji Kerberartian Koefisien Korelasi (Uji-t).....	210
Lampiran 73 – Perhitungan Koefisien Determinasi.....	211
Lampiran 74– Skor Indikator Dominan Variabel X2	212
Lampiran 75 – Tabel Nilai-nilai r <i>Product Moment</i> dari <i>Pearson</i>	213
Lampiran 76 – Nilai Kritis L untuk uji Liliefors	214
Lampiran 77 – Tabel Kurva Normal.....	215
Lampiran 78 – Tabel Nilai Persentil untuk Distribusi t.....	216
Lampiran 79 - Tabel Nilai Presentil untuk Distribusi F.....	217
Lampiran 80 - Daftar Nama Responden Ujicoba.....	220
Lampiran 80 - Daftar Nama Responden Final	222