

TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BNI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
INTERVENING**

Septian Ricki Permana

1708821061



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

THESIS

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING AT EMPLOYEE BNI BANK**

Septian Ricki Permana

1708821061



**This thesis was prepared as one of the requirements for obtaining
a Master Degree in Management**

MASTER OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

JAKARTA STATE UNIVERSITY

2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediasi pada karyawan BNI di wilayah Jakarta Kemayoran. Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei-Agustus 2023. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner secara online. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Secara keseluruhan data yang diperoleh sebanyak 224 dengan kriteria karyawan yang telah bekerja minimal satu tahun. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan bantuan *software* SPSS dan AMOS. Hasil dari pengaruh langsung penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi dan lingkungan kerja mendapatkan hasil positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompensasi mendapatkan hasil positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja mendapatkan hasil negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan lingkungan kerja mendapatkan hasil negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil dari pengaruh tidak langsung penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi mendapatkan hasil negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, sedangkan lingkungan kerja mendapatkan hasil positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of compensation and work environment on employee performance with job satisfaction as mediation for BNI employees in the Jakarta Kemayoran area. This research was conducted in May-August 2023. This research uses a quantitative approach using primary data collected through online questionnaires. The sampling technique in this study used non-probability sampling with a purposive sampling technique. Overall, the data obtained was 224 with the criteria of employees who have worked for at least one year. The data analysis technique used in this study is Structural Equation Modelling (SEM) with the help of SPSS and AMOS software. The results of the direct influence of this research show that compensation and work environment have positive and significant effects on job satisfaction. Compensation has positive and significant effects on employee performance, job satisfaction has negative and significant effects on employee performance, while the work environment has negative and insignificant effects on employee performance. The results of the indirect influence of this research show that compensation has negative and insignificant effects on employee performance through job satisfaction, while the work environment has positive and insignificant effects on employee performance through job satisfaction.

Keywords: compensation, work environment, job satisfaction, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BNI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING”**.

Penulisan tesis ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Magister Manajemen di Universitas Negeri Jakarta. Penulisan tesis ini terwujud berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat peneliti mengucapkan terimakasih atas masukan, saran, bahkan bantuan dalam penyelesaian penulisan tesis ini, sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M, selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta
4. Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dalam menyelesaikan tesis ini
5. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan dan saran untuk penyelesaian tesis ini
6. Orang tua, mertua, istri dan anak yang selalu memberikan motivasi dan selalu mendoakan
7. Pimpinan dan teman-teman UPT TIK Universitas Negeri Jakarta
8. Teman-teman angkatan Magister Manajemen 2021 yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini