

DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Deskripsi Konseptual	14
2.1.1. Kinerja Karyawan	14
2.1.2. Kompensasi	18
2.1.3. Lingkungan Kerja	22
2.1.4. Kepuasan Kerja	26
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	29
2.3. Kerangka Teoritik	51
2.3.1. Kompensasi dan Kinerja Karyawan	51
2.3.2. Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	52
2.3.3. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	54

2.3.4.	Kompensasi dan Kepuasan Kerja.....	55
2.3.5.	Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.....	56
2.3.6.	Kerangka Penelitian.....	57
2.3.7.	Rumusan Hipotesis.....	58
BAB III METODE PENELITIAN.....		58
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	58
3.2.	Desain Penelitian.....	60
3.3.	Populasi dan Sampel.....	61
3.3.1.	Populasi.....	61
3.3.1.	Sampel.....	62
3.4.	Pengembangan Instrumen.....	64
3.4.1.	Kinerja Karyawan.....	64
3.4.2.	Kompensasi.....	66
3.4.3.	Lingkungan Kerja.....	68
3.4.4.	Kepuasan Kerja.....	69
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.6.	Teknik Analisis Data.....	72
3.6.1.	Uji Validitas.....	72
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	72
3.6.3.	Uji Struktural Model.....	73
3.6.4.	Kriteria <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1.	Deskripsi Data.....	76
4.2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	78
4.2.1.	Kinerja Karyawan.....	78

4.2.2.	Kompensasi	80
4.2.3.	Lingkungan Kerja.....	82
4.2.4.	Kepuasan Kerja	83
4.3.	Uji Instrumen.....	85
4.3.1.	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	85
4.3.2.	Uji Stuktural Model.....	90
4.4.	Uji Hasil Kesesuain Hipotesis	94
4.5.	Pembahasan Uji <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	97
4.4.1.	Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	98
4.4.2.	Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	99
4.4.3.	Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	100
4.4.4.	Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	101
4.4.5.	Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	103
4.4.6.	Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja 104	
4.4.7.	Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja 105	
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN.....		105
5.1.	Kesimpulan.....	105
5.2.	Implikasi Manajerial.....	106
5.3.	Keterbatasan Masalah.....	107
5.4.	Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN		121
PENGARUH KOMPENSASI		130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Jumlah Tenaga Kerja, Laba Bersih, Pendapatan Operasional dan ROE.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Delapan Kantor Cabang di Wilayah Jakarta Kemayoran.....	58
Tabel 3.2 Timeline Perkiraan Penyelesaian Tesis	59
Tabel 3.3 Tabel Populasi Karyawan.....	62
Tabel 3.4 Populasi dan Sampel Per Wilayah.....	63
Tabel 3.5 Indikator Kinerja Karyawan	64
Tabel 3.6 Indikator Kompensasi.....	66
Tabel 3.7 Indikator Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 3.8 Indikator Kepuasan Kerja	70
Tabel 3.9 Skala Likert.....	72
Tabel 3.10 Kriteria <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	74
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	76
Tabel 4.2 Pernyataan Penyaringan Responden.....	78
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Kompensasi	81
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	83
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Kepuasan Konsumen	84
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan	85
Tabel 4.8 Uji Validitas Kompensasi	86
Tabel 4.9 Uji Validitas Lingkungan Kerja	87
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepuasan Kerja	88
Tabel 4.11 Uji Reabilitas.....	89
Tabel 4.12 Kriteria Goodness of fit	91
Tabel 4.13 Kriteria Goodness of Fit Model yang Sudah Fit	92
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	93

Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	57
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4.1 Structural Equation Modelling Awal.....	90
Gambar 4.2 Structural Equation Modelling yang Sudah Fit	92
Gambar 4.3 Hasil Uji Sobel Test Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	96
Gambar 4.4 Hasil Uji Sobel Test Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	97



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Pra Riset.....	121
Lampiran 2 : Hasil Pra Riset	126
Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian	130
Lampiran 4 : Data Responden.....	136

