

**ANALISIS INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING DENGAN MEDIASI  
EFEKTIFITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN DAN INOVASI**

**ANDRI SETYATO NUGROHO  
1711821007**



**Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan  
Gelar Magister Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

***ANALYSIS OF MANAGEMENT ACCOUNTING INFORMATION ON  
COMPETITIVE ADVANTAGE WITH DECISION MAKING EFFECTIVENESS  
AND INNOVATION BY MEDIATION***

**ANDRI SETYATO NUGROHO  
1711821007**



*This Thesis is Prepared One of The Requirements to Get a Magister of  
Accounting Degree at The Faculty of Economics State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF MAGISTER ACCOUNTING  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2023***

ANALYSIS OF MANAGEMENT ACCOUNTING INFORMATION ON COMPETITIVE  
ADVANTAGE IN SERVITIZED MANUFACTURING FIRMS WITH DECISION MAKING  
EFFECTIVENESS AND INNOVATION BY MEDIATION

**Andri Setyato Nugroho<sup>1\*</sup>, Unggul Purwohed<sup>2</sup>, Rida Prihatni<sup>3</sup>**

<sup>123</sup>Universitas Negeri Jakarta

\*Corresponding Author (andrisetyatonugroho@gmail.com)

**ABSTRACT:** This study aims to test and analyze the effect of MAI on CA in servitized manufacturing firms, MAI on DME, DME on CA, and the effect of MAI on CA by DME mediation, the effect of MAI on IN, IN on CA, and the effect of MAI on CA by IN mediation. The research method uses a quantitative approach with a convenience sampling. The primary research data was collected through questionnaires obtained from a total sample of 82 manufacturing companies in the Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER) area, Surabaya, East Java. The research used data analysis techniques in the form of descriptive statistical analysis and statistical analysis through PLS-SEM on WarpPLS 7.0. The results of the study concluded that (1) MAI on CA; (2) MAI on DME; (3) DME on CA; (4) DME mediates MAI on CA; (5) MAI on IN; (6) IN on CA; and (7) IN mediates MAI on CA, all result has a significant positive effect. This research contributes to parallel research and contributes to contingency theory. In addition, this research has implications for manufacturing companies to be able to optimize management accounting information in an effort to be able to competitively which can improve business performance compared to its competitors.

**Keywords:** Servitization, Management Accounting Information, Decision Making Effectiveness, Innovation and Competitive Advantage.


**ABSTRAK:** Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh IAM terhadap KB pada perusahaan manufaktur yang di sertivikasi, IAM terhadap EPK, EPK terhadap KB, IAM terhadap KB dengan mediasi EPK, IAM terhadap IN, IN terhadap KB, serta IAM terhadap KB dengan mediasi IN. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel berupa convenience sampling. Data primer penelitian melalui pengumpulan kuesioner yang diperoleh dari total sampel sebanyak 82 Perusahaan Manufaktur yang terdapat di Kawasan Industri Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER), Surabaya, Jawa Timur. Penelitian menggunakan teknik analisis data berupa analisis statistik deskriptif dan analisis statistik melalui PLS-SEM pada WarpPLS 7.0. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa baik (1) IAM terhadap KB; (2) IAM terhadap EPK; (3) EPK terhadap KB; (4) EPK memediasi IAM terhadap KB; (5) IAM terhadap IN; (6) IN terhadap KB; serta (7) IN memediasi IAM terhadap KB, semua hipotesis signifikan dan berpengaruh positif. Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap penelitian yang sejalan dan memberikan kontribusi terhadap teori kontijensi. Selain itu, penelitian ini memberikan implikasi terhadap perusahaan manufaktur untuk bisa mengoptimalkan informasi akuntansi manajemen dalam usaha agar mampu bersaing secara kompetitif yang pada akhirnya mampu membuat perusahaan dapat unggul dibanding kompetitoranya.

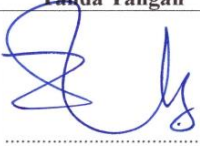


**Kata Kunci:** Servitisasi, Informasi Akuntansi Manajemen, Efektifitas Pengambilan Keputusan, Inovasi dan Keunggulan Bersaing.

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

### LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab  
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

  
Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
NIP : 197002122008121001

| No | Nama   | Jabatan      | Tanda Tangan  | Tanggal |
|----|--|--------------|---|---------|
| 1  | Dr. Etty Gurendrawati, M.Si, Ak.<br>NIP : 196803141992032002           | Ketua        | <br>.....  |         |
| 2  | Adam Zakaria, M.Ak, Ph.D<br>NIP : 197504212008011011                   | Penguji 1    | <br>..... |         |
| 3  | Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, M.Ak<br>NIP : 199102282020121010       | Penguji 2    | <br>..... |         |
| 4  | Unggul Purwohedi, SE., M.Si., Ph.D,<br>CMA<br>NIP : 197908142006041002 | Pembimbing 1 | <br>..... |         |
| 5  | Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si<br>NIP : 197604252001122002               | Pembimbing 2 | <br>..... |         |

Nama : Andri Setyato Nugroho  
Noreg : 1711821007  
Konsentrasi : S2 Magister Akuntansi  
Tanggal Lulus :

## LEMBAR BEBAN PLAGIAT



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id  
Laman: fe.unj.ac.id

### SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Andri Setyato Nugroho  
No.Reg : 1711821007  
Jurusan : Magister Akuntansi  
Similarity Score (Turnitin) : Originality Report 36%  
Internet Source 35%  
Publications 13%  
Student Papers 12%

Judul Tesis :  
Analisis Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Keunggulan Bersaing dengan Mediasi Efektifitas  
Pengambilan Keputusan dan Inovasi

Mengetahui,  
Koordinator Prodi S2 Magister Akuntansi  
FE UNJ

Dr. Etty Gurendrawati, M.Si., Ak.  
NIP : 196803141992032000

Jakarta, Juli 2023  
Mahasiswa,

---

Andri Setyato Nugroho

Catatan :

Berikut lampiran turnitin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya Peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan tesis ini dengan baik, sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Akuntansi pada Program Studi S2 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan tesis ini, peneliti banyak mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung Peneliti dalam proses penyusunan tesis. Oleh karena itu, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Yato, SE., MIP dan Ibu Sulistyati serta Bapak Edi Sudiby dan Ibu Titi Suyati dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ety Gurendrawati, M.Si, Ak. selaku Koordinator Program Studi Magister Akuntansi Universitas Negeri Jakarta.
4. Unggul Purwohedhi, SE, M.Si., Ph.D, CMA selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada Peneliti selama proses penyusunan tesis.
5. Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada Peneliti selama proses penyusunan tesis.
6. Seluruh dosen pengajar Universitas Negeri Jakarta terkhusus Para Dosen S2 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada Peneliti.
7. Hafsah Adha Diana M.Pd., istri yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada Peneliti.
8. Muhammad Tsaqif Adhisetya dan Muhammad Tsabit Adhisetya yang menjadi penyemangat kepada Peneliti.
9. Sahabat, teman, dan teman kantor Prima Beton Kawasan Berikat Nusantara yang namanya tidak bisa disebutkan satu- persatu yang selalu memberikan dukungan dan doa.

10. Ibu Lussi Erniawati, selaku Direktur Operasi PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER) yang telah memberikan izin nya dalam rangka mengumpulkan data responden.
11. Seluruh teman-teman S2 Akutansi 2021 yang telah membantu dengan memberikan dukungan dan doa.

Penelitian ini sudah dijalankan dengan maksimal, namun Peneliti begitu menyadari bahwa tesis ini memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, Peneliti menerima kritik dan saran yang dapat membangun untuk tesis ini dapat diperbaiki menjadi lebih baik. Peneliti berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun banyak pihak sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasannya.

Jakarta,        September 2023

Peneliti