

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PUBLIKASI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Deskripsi Teori	15
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 <i>Servant Leadership</i>	20
2.1.3 Budaya organisasi	30
2.1.4 Komitmen organisasi.....	36
2.2 Penelitian Relevan	43
2.3 Kerangka Teoritik	54
2.3.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan Komitmen organisasi	54
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi.....	55
2.3.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> dan Kinerja Karyawan	56
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi dan Kinerja.....	58
2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kinerja	59
2.3.6 Komitmen organisasi Memediasi <i>Servant Leadership</i> dan inerja	60

2.3.7 Komitmen organisasi Memediasi Budaya Organisasi dan Kinerja. 61

BAB III METODE PENELITIAN 64

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 64

3.2 Desain Penelitian 64

3.3 Populasi dan Sampel 65

3.4 Pengembangan Instrumen 67

3.4.1 Variabel Kinerja Karyawan 67

3.4.2 Variabel Komitmen Organisasi 71

3.4.3 Variabel Servant Leadership 73

3.4.4 Variabel Budaya organisasi 75

3.5 Teknik Pengumpulan Data 77

3.5.1 Metoda Analisis 77

3.5.2 Uji Validitas 78

3.5.3 Uji Realibilitas 78

3.6 Teknik Analisa Data 79

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 85

4.1 Deskripsi Unit Analisis 85

4.2 Deskripsi Karakteristik Responden 85

4.2.1 Unit Kerja 86

4.2.2 Jabatan 87

4.2.3 Lama Kerja 88

4.2.4 Jenis Kelamin 89

4.2.5 Usia 89

4.2.6 Pendidikan Terakhir 90

4.2.7 Status Pernikahan 91

4.3 Analisis Deskriptif Variabel 92

4.3.1 Variabel Kinerja Karyawan 93

4.3.2 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi 97

4.3.3 Deskripsi Variabel Servant Leadership 100

4.3.4 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi 103

4.4 Analisis Data dan Pengujian Hiopotesa 105

4.4.1 Analisis Data Statistik.....	105
4.5 Pembahasan	131
4.5.1 Pengaruh Langsung Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi	131
4.5.2 Pengaruh Langsung Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	133
4.5.3 Pengaruh Langsung <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	134
4.5.4 Pengaruh Langsung Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	136
4.5.5 Pengaruh Langsung Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	137
4.5.6 Pengaruh Tidak Langsung <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan melalui Mediasi Komitmen Organisasi	138
4.5.7 Pengaruh Tidak Langsung Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Mediasi Komitmen Organisasi	140
BAB V PENUTUP	142
5.1 Kesimpulan.....	142
5.2 Implikasi.....	143
5.3 Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	149
RIWAYAT HIDUP.....	193

DAFTAR TABEL

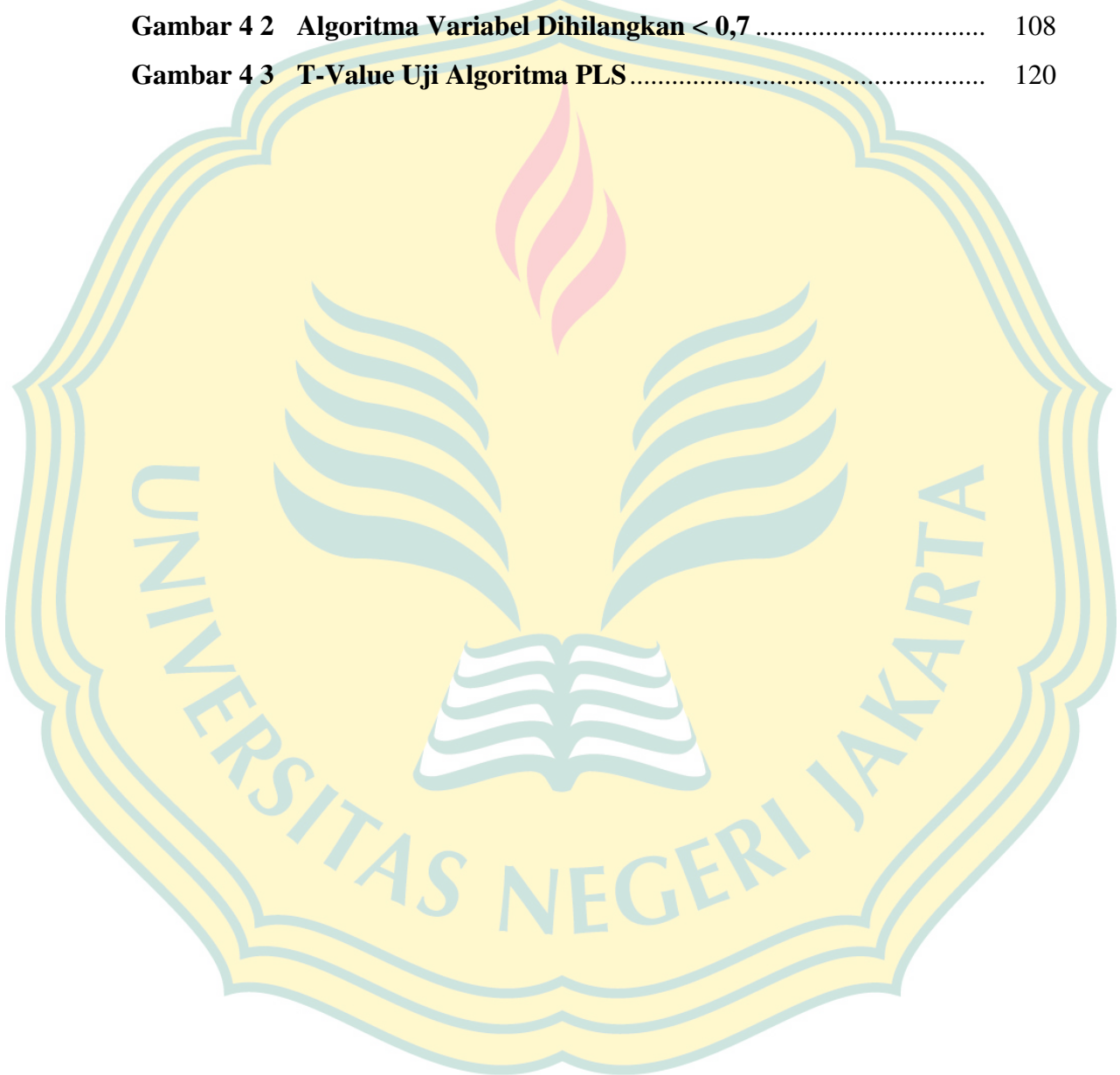
Tabel 1. 1	Daftar Rumah Sakit Tipe B Jakarta Pusat	3
Tabel 1. 2	Capaian Kinerja Rumah Sakit 'X'	5
Tabel 1. 3	Keikutsertaan Peserta Pelatihan	6
Tabel 1. 4	Budaya Keselamatan Pasien	9
Tabel 1. 5	Hasil Prasurvey Rumah Sakit 'X' bulan April 2022	10
Tabel 3. 1	Skala Likert	65
Tabel 3. 2	Populasi Rumah Sakit X Tipe B Jakarta	66
Tabel 3. 3	Instrumen Kinerja Karyawan	68
Tabel 3. 4	Instrumen Komitmen organisasi	72
Tabel 3. 5	Instrumen Servant Leadership	74
Tabel 3. 6	Instrumen Budaya organisasi	76
Tabel 4. 1	Responden Berdasarkan Unit Kerja	86
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Jabatan	87
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	88
Tabel 4. 4	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel 4. 5	Responden Berdasarkan Usia	89
Tabel 4. 6	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	90
Tabel 4. 7	Responden Berdasarkan Status Pernikahan	91
Tabel 4. 8	Kriteria Variabel dan Indikator Berdasarkan Interval Skor	93
Tabel 4. 9	Deskriptif Jawaban Variabel Kinerja Pegawai	93
Tabel 4. 10	Deskriptif Jawaban Variabel Komitmen Organisasi	97
Tabel 4. 11	Deskriptif Jawaban Variabel Servant Leadership	100
Tabel 4. 12	Deskriptif Jawaban Variabel Budaya Organisasi	103
Tabel 4. 13	Outer Loading	106
Tabel 4. 14	Outer Loading Factors	108
Tabel 4. 15	Composite Reability	110
Tabel 4. 16	Croanbach's Alpha	110

Tabel 4. 17	Average Variance Extracted (AVE).....	111
Tabel 4. 18	Outer Loading, Composite Reliability dan Average Variance Extracted.....	112
Tabel 4. 19	Cross Loading.....	116
Tabel 4. 20	Fornell-lackcer Criterion	118
Tabel 4. 21	<i>Heterotrait-Monotriat Ratio of Correlations</i> (HTMT)	119
Tabel 4. 22	Nilai R-Square (R^2)	121
Tabel 4. 23	VIF.....	122
Tabel 4. 24	Path Coefficient (Koefisien Jalur).....	123
Tabel 4. 25	F Square.....	124
Tabel 4. 26	Uji Hipotesis.....	125
Tabel 4. 27	Pengaruh tidak langsung (Indirect Effect).....	129
Tabel 4. 28	Uji Mediasi Intervening.....	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 1	Coefisient Uji Algoritma PLS.....	106
Gambar 4 2	Algoritma Variabel Dihilangkan $< 0,7$	108
Gambar 4 3	T-Value Uji Algoritma PLS.....	120



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	157
Lampiran 2. Jawaban Responden.....	164
Lampiran 3. Output SPSS	179
Lampiran 4. Deskripsi Variabel.....	181
Lampiran 5. Output <i>Smart</i> -PLS	189

