

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *JOB SATISFACTION*, DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP *INTENTION TO STAY* PADA INDUSTRI RITEL DI JAKARTA**

**RENI SUKISTIANINGSIH**

**1707618056**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2023**

**THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, JOB SATISFACTION, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON INTENTION TO STAY IN THE RETAIL INDUSTRY IN JAKARTA**

**RENI SUKISTIANINGSIH**

**1707618056**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis has been prepared as a requirement for the completion of a Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta.**

**STUDY PROGRAM BUSINESS EDUCATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2023**

## ABSTRAK

**RENI SUKISTIANINGSIH.** Pengaruh Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, and Organizational Commitment terhadap Intention to Stay Pada Industri Ritel di Jakarta. Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Niat untuk Bertahan di Industri Ritel Jakarta. Untuk pengukuran instrumen penelitian ini, menggunakan metode kuantitatif, dengan skala likert. Penelitian ini menggunakan pendekatan purposive sampling sebagai pengukuran populasi pada karyawan industri ritel minimal usia 18 tahun di Jakarta. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan *Software SPSS* versi 26 pendekatan *purposive sampling* sebanyak 110 responden. Hasil pada penelitian ini menunjukkan, (1) Ada korelasi positif dan signifikan antara *Perceived Organizational Support* terhadap *Intention to Stay*, (2) Selain itu ditemukan korelasi positif dan signifikan antara *Job Satisfaction* terhadap *Intention To Stay*, (3) Hubungan positif dan signifikan ditemukan antara *Organizational Commitment* terhadap *Intention To Stay*.

Kata Kunci: *Perceived organizational support, job satisfaction, organizational commitment, intention to stay.*

## **ABSTRACT**

**RENI SUKISTIANINGSIH.** The Impact of Perceived Organizational Support and Job Satisfaction and Organizational Commitment on Intention to Stay in the Retail Industry in Jakarta. Jakarta: Business Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2023.

The aim of this research was to assess the impact of perceived organizational support, job satisfaction and organizational commitment on intention to stay in the Jakarta retail industry. For the measurement of this research instrument, using quantitative methods, with a Likert scale. This study uses a purposive sampling approach as a population measurement on retail industry employees of at least 18 years of age in Jakarta. The data analysis technique in this study used SPSS software version 26 purposive sampling approach as many as 110 respondents. The results in this study show, (1) A significant and positive correlation exists between Perceived Organizational Support and the intention to remain in the organization. (2) A significant and positive correlation is observed between Job Satisfaction and the intention to stay with the current employment. (3) A significant and positive correlation is evident between Organizational Commitment and the intention to continue employment within the organization.

**Keywords:** Perceived organizational support, job satisfaction, organizational commitment, intention to stay.

## LEMBAR PERSEMBAHAN

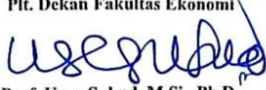



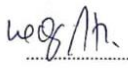

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas semua anugerah dan petunjuk-Nya, saya ingin mengungkapkan penghargaan dalam skripsi ini kepada orang tua saya, terutama kepada ibu dan ayah, yang menjadi sumber motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan tugas akademik ini. Saya berharap bahwa penyelesaian skripsi ini akan membawa kebahagiaan bagi Ibu Supriasih dan Bapak Kisno.

Tidak lupa, berterima kasih kepada dosen pembimbing saya, yaitu Ibu Widya Parimita dan Bapak Christian Wiradendi Wolor, yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dan saya dapat meraih gelar sarjana. Penghargaan juga saya sampaikan kepada sahabat-sahabat saya, yaitu Nabilla, Sindi, dan Dewi, yang telah memberikan dukungan yang besar sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas semua bantuan dan dukungan yang kalian berikan.

Tetapi yang paling penting, penghargaan terbesar adalah untuk diri saya sendiri. Terima kasih atas tekad dan ketekunan saya dalam perjalanan ini. Saya berharap untuk terus menghadapi perjalanan hidup yang masih panjang dengan semangat dan keberanian yang sama.

# LEMBAR PENGESAHAN

## Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<b>Penanggung Jawab</b> <b>Plt. Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.</b> <b>NIP 197002122008121001</b>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP 195909181985032011 (Ketua Sidang)		22-08-2023
2	Dr. Osly Usman, M.Bus NIP 197401152008011008 (Penguji 1)		22-08-2023
3	Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd NIP 199302202019032022 (Penguji 2)		21-08-2023
4	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP 197006052001122001 (Pembimbing 1)		23-08-2023
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP 199110182019031014 (Pembimbing 2)		23-08-2023
Nama : Reni Sukistianingsih No. Registrasi : 1707618056 Program Studi : S-1 Pendidikan Bisnis Tanggal Lulus : 09 Agustus 2023			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in blue ink is written over a yellow 10,000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '709ANOM442407110'.

Reni Sukistianingsih

No.Reg. 1707618056

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan rahmat dari Allah SWT, peneliti berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived organizational support, job satisfaction, organizational commitment terhadap intention to stay* pada industri ritel di Jakarta”. Peneliti berhasil menyelesaikan program sarjana (S1) dalam bidang Pendidikan Bisnis pada tahun 2023.

Dalam proses ini, peneliti merasa sadar dengan adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi yang saat ini telah terselesaikan. Peneliti mengakui bahwa tanpa kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat tercapai. Karena itulah, dengan ketulusan hati, peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam rangkaian penyusunan skripsi ini.:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D yang menjabat sebagai Dekan Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta.
2. Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd yang berperan sebagai Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.
3. Dr. Widya Parimita, SE., MPA yang bertindak sebagai pembimbing utama dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M yang berperan sebagai pembimbing kedua dalam penyusunan skripsi.



5. Kedua orangtua yang bersedia memberikan doa dan menjadi motivasi utama dalam pelaksanaan kegiatan akademik maupun non akademik.
6. Rekan-rekan sejawat dan sahabat terdekat dari angkatan Pendidikan Bisnis 2018, yang konsisten dalam memberikan dorongan dan semangat pada proses penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 28 Agustus 2023



Peneliti