

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori Pendukung	14
2.1.1 <i>Intention To Stay</i> (Niat Untuk Tetap).....	14
2.1.2 <i>Perceived Organizational Support</i> (Presepsi Dukungan Organisasi)..	17
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja).....	21
2.1.4 <i>Organizational Commitment</i> (Komitmen Organisasi).....	25
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	40

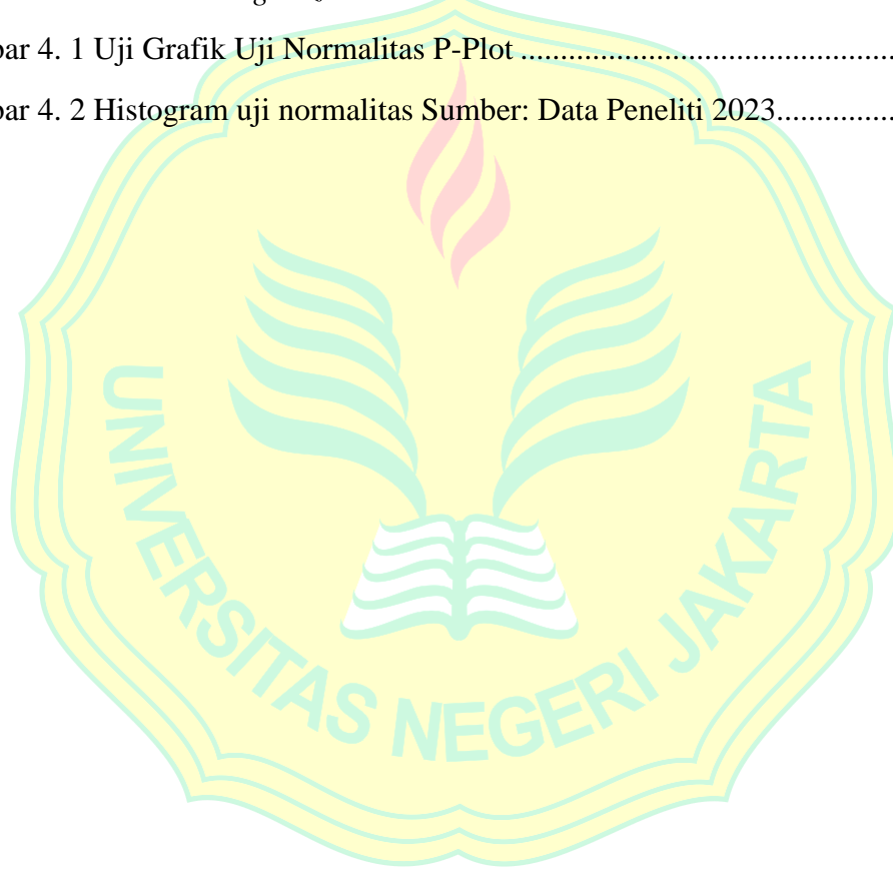
2.3.1 Kerangka Teori	40
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.2 Desain Penelitian.....	48
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.4 Pengembangan Instrumen	49
3.4.1 Definisi Konseptual.....	49
3.4.2 Definisi Operasional.....	50
3.4.3 Kisi-kisi Instrumen.....	51
3.4.4 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.6 Teknik Analisis Data.....	61
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	61
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.6.3 Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Deskripsi Data.....	66
4.1.1 Profil Responden.....	66
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	79
4.2.1 Hasil Uji Normalitas	79
4.2.2 Hasil Uji Linearitas	81
4.2.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
4.2.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
4.3 Persamaan Analisis Regresi Linear Berganda	84
4.4 Hasil Uji Hipotesis	85
4.4.1 Hasil Uji T.....	85

4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi	87
4.5 Pembahasan.....	87
4.5.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Intention to Stay</i> 87	
4.5.2 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Intention to Stay</i>	89
4.5.3 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Intention to Stay</i>	90
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Implikasi.....	94
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	94
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	137



DAFTAR GAMBAR

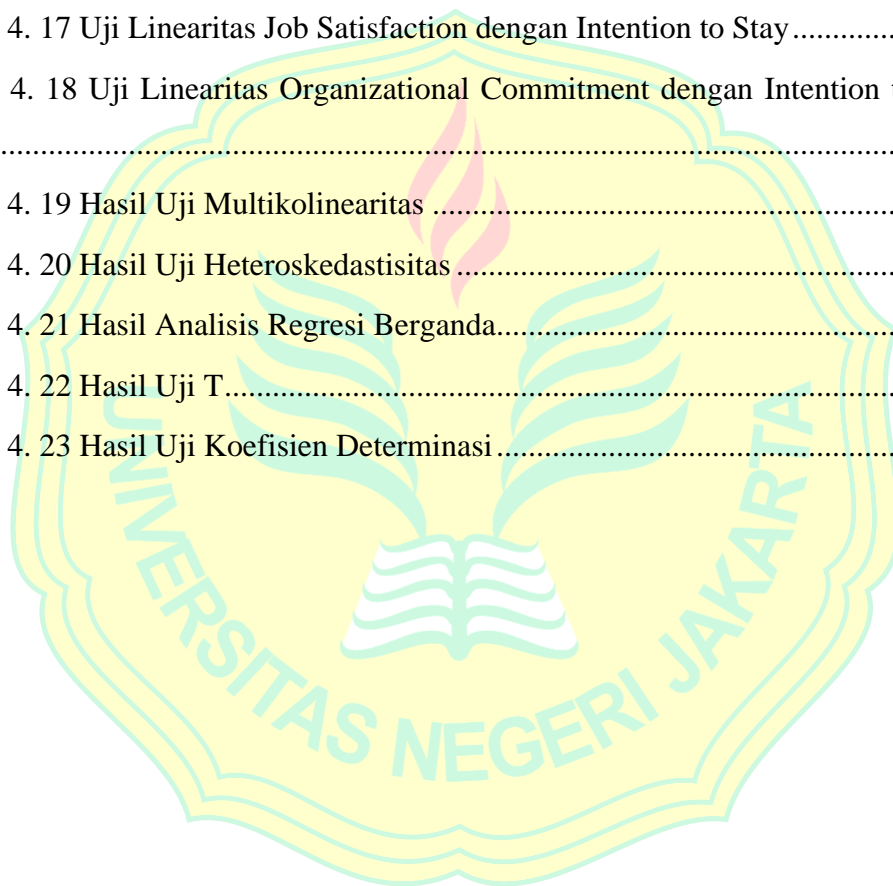
Gambar 1. 1 Delapan PHK Startup Terbesar di Dunia	3
Gambar 1. 2 Pra Riset <i>Intention to Stay</i> Industri Ritel Jakarta 2022	5
Gambar 1. 3 Pra Riset Alasan Karyawan Industri Ritel Keluar Dari Perusahaan Sebelumnya.....	6
Gambar 1. 4 Pra Riset Alasan Karyawan Bertahan Di Industri Ritel Jakarta 2022 7	
Gambar 1. 5 Pra Riset <i>Organizational Commitment</i> Industri Ritel Jakarta 2022... 9	
Gambar 4. 1 Uji Grafik Uji Normalitas P-Plot	80
Gambar 4. 2 Histogram uji normalitas Sumber: Data Peneliti 2023.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PHK Global Periode Januari-November 2022.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	47
Tabel 3. 2 Indikator Variabel <i>Intention to Stay</i>	51
Tabel 3. 3 Indikator Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	52
Tabel 3. 4 Indikator Variabel <i>Job Satisfaction</i>	52
Tabel 3. 5 Indikator Variabel <i>Organizational Support</i>	53
Tabel 3. 6 Uji validitas Instrumen variabel <i>Intention to Stay</i>	54
Tabel 3. 7 Reliabilitas Variabel <i>Intention To Stay</i>	55
Tabel 3. 8 Uji validitas Instrumen Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> ..	55
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	57
Tabel 3. 10 Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	57
Tabel 3. 11 Uji Reliabilitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	58
Tabel 3. 12 Uji Validitas Variabel <i>Organizational Commitment</i>	59
Tabel 3. 13 Uji Reliabilitas Variabel <i>Organizational Commitment</i>	60
Tabel 4. 1 Profil Responden Industri Ritel Minimarket Jakarta	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Industri Ritel Minimarket Jakarta.....	66
Tabel 4. 3 Deskriptif Data <i>Intention to Stay</i> (Y).....	68
Tabel 4. 4 Tabel Distribusi Frekuensi <i>Intention to Stay</i> (Y).....	69
Tabel 4. 5 Rata-Rata Skor <i>Intention to Stay</i> (Y)	70
Tabel 4. 6 Deskriptif Data <i>Perceived Organizational Support</i> (X1)	72
Tabel 4. 7 Tabel Distribusi Frekuensi <i>Perceived Organizational Support</i> (X1) ..	73
Tabel 4. 8 Rata-rata Skor <i>Perceived Organizational Support</i> (X1).....	73
Tabel 4. 9 Deskriptif Data <i>Job Satisfaction</i> (X2).....	74
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi <i>Job Satisfaction</i> (X2).....	75

Tabel 4. 11 Rata-rata Skor <i>Job Satisfaction</i> (X2)	76
Tabel 4. 12 Deskriptif Data <i>Organizational Commitment</i> (X3).....	77
Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Commitment</i> (X3).....	77
Tabel 4. 14 Rata-rata Skor <i>Organizational Commitment</i> (X3).....	78
Tabel 4. 15 Uji Kolmogorov Smirnov	80
Tabel 4. 16 Uji Linearitas Perceived <i>Organizational Spport</i> dengan <i>Intention to Stay</i>	81
Tabel 4. 17 Uji Linearitas <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Intention to Stay</i>	81
Tabel 4. 18 Uji Linearitas <i>Organizational Commitment</i> dengan <i>Intention to Stay</i>	82
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	85
Tabel 4. 22 Hasil Uji T.....	86
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 2. Lembar Konsultasi SUP.....	121
Lampiran 3. Deskriptif Statistika	122
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	123
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	129
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis.....	132
Lampiran 7. Format Saran dan Perbaikan Skripsi	133
Lampiran 8. Format Konsultasi Skripsi	134
Lampiran 9. Hasil Turnitin	135
Lampiran 10. Format Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi	136

