

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | iv |
| LEMBAR PERSEMBAHAN..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL | v |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2. Pertanyaan Penelitian | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Teori Pendukung | 11 |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan..... | 27 |
| 2.3 Kerangka Teori..... | 31 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | 38 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian | 39 |
| 3.2 Desain Penelitian | 39 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 40 |
| 3.4 Pengembangan Instrumen | 43 |
| 3.5 Model Penelitian..... | 46 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 54 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 55 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 60 |
| 4.1 Deskripsi Data | 60 |
| 4.2 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 65 |
| 4.3 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 72 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>) | 75 |
| 4.5 Pembahasan | 77 |
| BAB V PENUTUP | 86 |
| 5.1. Kesimpulan | 86 |
| 5.2. Implikasi | 87 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian | 90 |
| 5.4. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | 1 |
| LAMPIRAN | 99 |

