

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN NON-PNS RUMAH SAKIT X**

DINDA DAMAYANTI FITRI

1709618072



**Proposal skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2023

**THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON
THE LOYALTY OF THE NON-PNS EMPLOYEES AT X HOSPITAL**

DINDA DAMAYANTI FITRI

1709618072



**This thesis proposal was written as one of the requirements for obtaining a
Bachelor of Education Degree at the Faculty of Economics, Jakarta State
University**

EDUCATION OF OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2023

ABSTRAK

Dinda Damayanti Fitri, 1709618072, Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Non-PNS Rumah Sakit X. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, Juni 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) terhadap Loyalitas Karyawan Non-PNS Rumah Sakit X. Penelitian ini dilakukan dalam rentang waktu sebelas bulan dimulai pada bulan Juni 2022 sampai dengan bulan April 2023. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis data menggunakan regresi linier berganda. Populasi terjangkau dalam penelitian ini berjumlah 166 dengan sampel sebanyak 114 karyawan dengan teknik pengambilan sampel menggunakan proporsional random sampling. Teknik analisis data menggunakan: (1) Uji persyaratan analisis terdiri dari uji normalitas dan uji linearitas. Hasil uji normalitas menggunakan *Kolmogorov-Smirnov* menunjukkan bahwa penelitian ini berdistribusi normal. Hasil uji linearitas dengan *test for linearity* menunjukkan hasil bahwa variabel kompensasi dan variabel lingkungan kerja memiliki hubungan yang linear dengan loyalitas karyawan. (2) Uji asumsi klasik terdiri dari uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas. Hasil uji multikolinearitas menunjukkan bahwa pada penelitian ini tidak terdapat masalah multikolinearitas. Hasil uji heterokedastisitas dengan uji *glejser* menunjukkan bahwa dalam penelitian ini tidak terdapat masalah heterokedastisitas, dan dengan menggunakan uji *scatterplot* juga menunjukkan hasil bahwa penelitian ini memiliki pola tidak jelas serta menyebar diatas dan dibawah yang berarti bahwa penelitian ini tidak terdapat masalah heterokedastisitas. (3) Uji regresi linear berganda menunjukkan hasil bahwa semakin tinggi kompensasi dan semakin baik lingkungan kerja maka loyalitas karyawan akan meningkat. (4) Uji hipotesis terdiri dari uji simultan (Uji F) dan uji parsial (Uji T). Hasil uji simultan (Uji F) menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan secara simultan antara kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan. Hasil uji parsial (Uji T) variabel kompensasi menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kompensasi terhadap loyalitas karyawan dan hasil uji parsial variabel lingkungan kerja menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan. (5) Analisis koefisien determinasi menunjukkan hasil bahwa variabel loyalitas karyawan dapat dijelaskan dengan variabel kompensasi dan lingkungan kerja sebesar 74,5% dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti sebesar 25,5%.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

Dinda Damayanti Fitri, 1709618072, The Effect of Compensation and Work Environment on the Loyalty of Non-PNS Employees at X Hospital, Bekasi City. Thesis, Jakarta: Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, June 2023.

This study aims to determine the effect of Compensation (X1) and Work Environment (X2) on the Loyalty of Non-PNS Employees at X Hospital. This research was conducted within eleven months starting in June 2022 until April 2023. This study used a quantitative method with data analysis using multiple linear regression. The affordable population in this study totaled 166 employees with a sample of 114 employees with the sampling technique using proportional random sampling. Data analysis techniques use: (1) Analysis requirements test consisting of a normality test and linearity test. The results of normality test using the Kolmogorov-Smirnov showed that this study was normally distributed. The results of the linearity test show that the compensation variable and the work environment variable have a linear relationship with employee loyalty. (2) Classic assumption test consists of a multicollinearity test and heteroscedasticity test. The results of multicollinearity test show that in this study there are no multicollinearity problems. The results of the heteroscedasticity test with the Glejser test showed that in this study there were no heteroscedasticity problems, and using the scatterplot test also showed the results that this study had an unclear pattern and spreads above and below which meant that this study had no heteroscedasticity problems. (3) Multiple linear regression test shows the results that the higher compensation and the better work environment, the more employee loyalty will increase. (4) The hypothesis test consists of a simultaneous test (F Test) and a partial test (T Test). The results of the simultaneous test (F Test) show that there is a positive and significant relationship simultaneously between compensation and the work environment on employee loyalty. The partial test (T Test) results of the compensation variable show that there is a positive and significant relationship between compensation for employee loyalty and the result of partial test of work environment variables show that there is a positive and significant relationship between the work environment on employee loyalty. (5) Analysis of the coefficient show the employee loyalty variable can be explained by compensation and work environment variables of 74,5% and the rest is explained by other variables not examined at 25,5%.

Keywords: Compensation, Work Environment, Employee Loyalty

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas
Karyawan Non-PNS Rumah Sakit X

Nama Peneliti : Dinda Damayanti Fitri



Nomor Registrasi : 1709618072

Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran





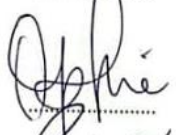
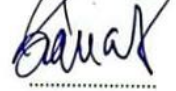
Menyetujui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Administrasi Perkantoran



Roni Faslah, S.Pd, M.M
NIP. 197510152003121001

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Pembimbing 1)		29 Mei 2023
Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP. 196002011987021001 (Pembimbing 2)		29 Mei 2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua)		21 Juli 2023
2	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP. 195909181985032011 (Penguji 1)		21 Juli 2023
3	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Penguji 2)		08 Agustus 2023
4	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Pembimbing 1)		21 Juli 2023
5	Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP. 196002011987021001 (Pembimbing 2)		28 Agustus 2023
Nama : Dinda Damayanti Fitri No. Registrasi : 1709618072 Program Studi : S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 08 Agustus 2023			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Damayanti Fitri

Nim : 1709618072

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Juli 2023



Dinda Damayanti Fitri

1709618072

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dinda Damayanti Fitri
NIM : 1709618072
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : ddamayantif@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Non-PNS

Rumah Sakit X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Penulis

(Dinda Damayanti Fitri)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Non-PNS Rumah Sakit X” dengan tepat waktu dan lancar. Shalawat serta salam tidak lupa semoga tercurahkan kepada nabi besar kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa’atnya di akhirat nanti. Dalam menyusun skripsi ini peneliti banyak mendapat bantuan, bimbingan serta doa dari banyak pihak, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran
3. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan serta memberi saran kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan serta memberi saran kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama menempuh perkuliahan.
6. Mamah, Ayah, adik, omah, opah dan keluarga lainnya yang peneliti cintai dan sayangi yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga kepada peneliti sehingga peneliti semangat dan termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Alviyah maharani dan Mohammad Rifgan Oktama terima kasih telah selalu ada dalam setiap proses yang peneliti jalani dengan penuh kesabaran, perhatian, dukungan dan menemaniku dalam keadaan suka maupun duka.
8. Teh Hanny Hafifah, Anis Fitriyaningsih, Muthi Rahmawati, Afifah Tuzakiyah, Aridevi Saulilla, Maghvira S, Siti Azahra, Tirza Naomi, Ananda Haman, Chaizi Nadhif, Agung Gumilar, terima kasih telah memberikan support dan menjadi sahabat terbaik Peneliti selama ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna untuk itu peneliti mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan. Demikianlah laporan skripsi ini saya buat, semoga laporan ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti maupun para pembaca.

Bekasi, Juni 2023

Peneliti