

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Loyalitas Karyawan (Employee's Loyalty).....	12
2.1.2 Kerjasama Tim ( <i>Teamwork</i> ).....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Teoritik.....	44
2.3.1. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Loyalitas Kerja .....	44
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	45
2.3.3 Pengaruh Kerjasama Tim dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	46
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian .....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	49
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	49
3.1.1 Tempat Penelitian .....	49
3.1.2 Waktu Penelitian.....	49

Tabel 3.1 Timeline Penelitian .....	49
3.2 Metode Penelitian.....	49
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
3.3.1 Populasi .....	51
3.3.2 Sampel .....	52
3.4 Operasional Variabel Penelitian .....	53
3.4.1 Operasional Variabel Kerjasama Tim .....	53
3.4.2 Skala Pengukuran .....	54
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	55
3.5.1 Data Primer.....	55
3.5.2 Data Sekunder.....	55
3.6 Metode Analisis.....	56
3.6.1 Uji Instrumen .....	56
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	57
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.4 Uji Hipotesis .....	60
3.6.5 Analisis Regresi Linier .....	62
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi (R square) .....	62
BAB IV PEMBAHASAN.....	64
4.1 Deskripsi Data .....	64
4.2 Analisis Data .....	67
4.2.1 Uji Instrumen.....	67
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	69
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.4 Uji Hipotesis .....	81
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian .....	86
4.3.1 Interpretasi Hasil Penelitian Kerjasama Tim Terhadap loyalitas karyawan.....	86
4.3.2 Interpretasi Hasil Penelitian lingkungan kerja Terhadap loyalitas karyawan.....	88
4.3.3 Interpretasi Hasil Penelitian kerjasama tim dan lingkungan kerja Terhadap loyalitas karyawan .....	90
BAB V PENUTUP.....	92

5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Implikasi.....	93
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	93
5.2.2 Implikasi Praktis .....	94
5.3 Saran.....	94
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	95
5.5 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	102



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	47
Gambar 4.1 Diagram Profil Responden.....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover karyawan UMKM Kota Baubau.....	3
Tabel 1.2 Kondisi Lingkungan Kerja UMKM.....	6
Tabel 1.3 Kebaruan Penelitian.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Timeline Penelitian .....	49
Tabel 3.2 Daftar jumlah karyawan UMKM.....	51
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kerjasama Tim .....	53
Tabel 3.4 Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 3.5 Operasional Variabel Loyalitas Karyawan.....	54
Tabel 3.6 Bobot Skor Penilaian Variabel Instrumen.....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	67
Tabel 4.6 Uji Validitas .....	68
Tabel 4.7 Uji reliabilitas .....	69
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Loyalitas karyawan (Y).....	70
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Kerjasama Tim (X1).....	72
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) .....	75
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji Normalitas .....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji heteroskedastisitas .....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	83
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	85
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square) .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	102
Lampiran 2 : Jawaban Kuesioner Responden.....	106
Lampiran 3 : Hasil Uji validitas .....	119
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas .....	122
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	123
Lampiran 6 : Hasil Uji Hipotesis.....	125
Lampiran 7 : Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah.....	127
Lampiran 8 : Riwayat Hidup Penulis .....	133

